

## Бесплатная помощь по вопросам финансового регулирования

<http://dfr.oregon.gov>  
888-877-4894 (бесплатно)



### Наша миссия

Защита доступа жителей Орегона к справедливым решениям и услугам посредством образования, регулирования и помощи потребителям.

Отдел Финансового Регулирования защищает потребителей и регулирует работу страховых, депозитных учреждений, доверенных компаний, ценных бумаг и финансовых услуг потребителей.

Отдел является частью Департамента услуг для потребителей и бизнеса, крупнейшего Орегонского агентства защиты потребителей.

### Ресурсы страхования от лесных пожаров

Если вы пострадали от лесных пожаров в Орегоне, свяжитесь со своей страховой компанией как можно скорее, чтобы обсудить текущую ситуацию и узнать о дальнейших шагах. Если у вас все еще есть вопросы или проблемы, защитники прав потребителей отдела здесь, чтобы помочь.

Позвоните по телефону 888-877-4894 (бесплатно) или посетите веб-сайт: [dfr.oregon.gov/help](http://dfr.oregon.gov/help), чтобы связаться с группой адвокатов, которые помогут защитить ваши права. Страховые адвокаты доступны с 8:00 до 17:00.

### Проверка лицензий

Рассматриваете ли вы захватывающие новые инвестиции, готовы ли вы купить страховку или получить кредит или титул, всегда стоит проверить и убедиться, что лица или компании, с которыми вы работаете, имеют лицензии. Вы можете это сделать, посетив веб-страницу: <https://dfr.oregon.gov/help/complaints-licenses/Pages/check-license.aspx>

### Помощь по вопросам страховок

Есть ли у вас претензии по вопросам страховок? Вопросы о вашей медицинской страховке? Попали в автоаварию? Ваш дом пострадал в результате пожара? Или повреждения от упавшего дерева?

У нас есть специальная группа защитников прав потребителей,

которые работают, чтобы помочь бесплатно.

Если вы не нашли ответов на ваши вопросы, звоните по телефону: 888-877-4894 (бесплатно).

Для более подробной информации посетите нашу веб-страницу: <https://dfr.oregon.gov/insure/Pages/index.aspx>

### Помощь в сфере финансовых услуг

Если у вас есть вопросы о работе банков штата или вы ищете ресурсы, чтобы выйти из долгов, или хотите узнать больше об услугах финансовых компаний, группа защитников потребителей может помочь вам бесплатно.

Также вы можете найти полезную информацию онлайн о следующих услугах:

- Управление финансами: <https://dfr.oregon.gov/financial/manage/Pages/index.aspx>
- Кредиты и помощь по в погашении долгов: <https://dfr.oregon.gov/>

*financial/loans/Pages/index.aspx*

- Защита ваших финансов:  
*https://dfr.oregon.gov/financial/protect/Pages/index.aspx*
- Ценные бумаги и инвестиции  
*https://dfr.oregon.gov/financial/investments/Pages/index.aspx*
- Ресурсы в сфере финансовых услуг:  
*https://dfr.oregon.gov/financial/resources/Pages/index.aspx*

### Мы регулируем:

- Работу банков и кредитных союзов
- Проверку обналичивания денежных средств
- Услуги управления задолженностей
- Работу финансовых и инвестиционных консультантов
- Страховую отрасль
- Ипотечную отрасль
- Работу денежных распределителей
- Работу ломбардов
- Выплату кредитов
- Работу с ценными бумагами

### Мы способствуем тому, что: Мы делаем это путем:

- Страховые компании, банки и кредитные союзы финансово надежны
- Вы получаете качественное обслуживание
- Страховые претензии решаются оперативно и точно
- Все действия специалистов финансовых, страховых и ипотечных услуг ведутся на уровне высоких стандартов
- Страховые тарифы не слишком высоки, не слишком низки, и соответствующие льготы предоставляются

- Расследования жалоб потребителей
- Анализа и мониторинга деятельности финансовых и страховых учреждений
- Обзора всех страховых полисов, прежде чем они продаются в штате Орегон
- Лицензирования компаний и профессионалов
- Регистрации ценных бумаг и инвестиций

*Более подробную информацию можно найти на веб-сайте:  
<https://dfr.oregon.gov>*

