



# CORRECCIONAL JUVENIL DE OREGON

## Declaración de la política

### Parte II: servicios juveniles (Centros)



Asunto:

**Manejo del comportamiento: incentivos y refuerzo del comportamiento**

Sección – Número de política:

**B: orden – 2.0**

Sustituye a:

**II-B-2.0 (02/10)**

Fecha de entrada  
en vigencia:

**12/21/2018**

Fecha de la última  
revisión/actualización:

**Ninguna**

**Normas y referencias relacionadas:**

- [Estatutos Revisados de Oregon \(Oregon Revised Statutes \(ORS, por sus siglas en inglés\)\) 420A.108](#) (Política sobre las normas y las disposiciones por violaciones de las normas; revisión de las disposiciones)
- [ORS 182.515-182.525](#) (Programas basados en pruebas)
- Normas basadas en el rendimiento (Performance-based Standards (PbS, por sus siglas en inglés)), *para las correccionales y centros de detención juveniles*; de Orden; Programación
- [ORS 182.515-182.525](#) (Programas basados en pruebas)
- [Reglas administrativas de Oregon \(Oregon Administrative Rules \(OAR, por sus siglas en inglés\)\) 416-470](#) (Comportamientos prohibidos del infractor y procesamiento de las violaciones de comportamiento)
- Normas basadas en el rendimiento (Performance-based Standards (PbS, por sus siglas en inglés)), *para las correccionales y centros de detención juveniles*; de Orden; Programación
- [Política de la Correccional Juvenil de Oregon \(Oregon Youth Authority \(OYA, por sus siglas en inglés\)\)](#): I-A-11.0 Evaluación, planificación del caso y equipos multidisciplinarios  
II-B-2.1 (Manejo del comportamiento: opciones de reorientación para los jóvenes)
- [Documento adjunto A](#): ejemplos de incentivos y refuerzos

**Procedimientos relacionados:**

- [Protocolos de funcionamiento local](#)

**Responsable de la política:**

Asistente del director de los servicios del centro

**Aprobada por:**

Joseph O'Leary, director

## I. PROPÓSITO:

Esta política proporciona directrices para que el personal de los centros de la OYA ofrezca incentivos y refuerzos para promover el comportamiento positivo de los jóvenes dentro de los centros de la OYA.

La respuesta al comportamiento negativo de los jóvenes se aborda en la política de la OYA II-B-2.1 (Manejo del comportamiento: opciones de reorientación para los jóvenes).

## II. DEFINICIONES DE LA POLÍTICA:

**Manejo del comportamiento:** un plan integral que identifica claramente cómo se promueve y refuerza el comportamiento prosocial positivo y cómo se reorienta el comportamiento negativo.

**Incentivo:** aquello que se planifica antes de que se realice un comportamiento para aumentar la probabilidad de que se produzca.

**Refuerzo:** una respuesta a un comportamiento que sirve para reforzar o aumentar la probabilidad de que un joven repita ese comportamiento en particular. Los ejemplos incluyen elogios sociales, artículos tangibles (por ejemplo, tarjetas de regalo), fichas (por ejemplo, puntos/niveles) o privilegios adicionales.

## III. POLÍTICA:

Los servicios del centro de la OYA se esfuerza por crear y mantener una cultura de Desarrollo Humano Positivo. Esta cultura proporciona un entorno físico, psicológico y emocionalmente seguro como protegido, fomenta las relaciones afectivas y de apoyo, ofrece altas expectativas y responsabilidad, y fomenta la participación significativa y la conexión con las comunidades, para aumentar la seguridad pública y los resultados positivos de los jóvenes. La relación positiva, el refuerzo y los incentivos son una parte integral de la estrategia de manejo del comportamiento de los jóvenes de la OYA.

Cada unidad de vivienda de los centros de la OYA sigue una estrategia general de manejo del comportamiento para promover un comportamiento prosocial y adecuado con el desarrollo. La estrategia se centra en ayudar a los jóvenes en su proceso de desarrollo natural con el aprendizaje/la práctica y el apego/la pertenencia. Creemos que los jóvenes están motivados en aprender/practicar, apegarse/pertenecer y los desafiamos a aprender y aplicar habilidades que son apropiadas para la edad y están adaptadas a cada persona.

Además, cada joven dentro de una unidad de vivienda tiene objetivos individuales de comportamiento que abordan los comportamientos específicos, utilizando incentivos y refuerzos que son significativos para el joven. Los comportamientos dirigidos están directamente relacionados con los objetivos del plan de caso del joven y con el desarrollo de sus competencias.

Los incentivos y refuerzos del comportamiento pueden ser sociales (por ejemplo, elogios verbales, más privilegios), fichas (por ejemplo, puntos o niveles que se obtuvieron), artículos tangibles (por ejemplo, artículos de la cafetería, libros) o una reducción/eliminación de una condición aversiva (por ejemplo, los quehaceres, acostarse temprano).

La OYA utiliza incentivos y refuerzos sociales como método principal para promover el comportamiento positivo de los jóvenes.

#### **IV. NORMAS GENERALES:**

- A. Cada unidad de vivienda de los centros de la OYA debe tener un sistema documentado de manejo del comportamiento positivo de los jóvenes que incorpore incentivos y refuerzos de comportamiento.
- B. El equipo multidisciplinario (multidisciplinary team (MDT, por sus siglas en inglés)) establece objetivos individuales para enfocar los comportamientos específicos para cada joven en la unidad de vivienda. Los objetivos deben revisarse y actualizarse según sea necesario. Los objetivos deben estar directamente relacionados con el plan general del caso del joven.
- C. El personal debe utilizar incentivos y refuerzos del comportamiento social positivo como método principal para promover el cambio del comportamiento.
- D. La adquisición de artículos tangibles para incentivos y refuerzos del comportamiento debe ser controlada y limitada.
  - 1. Cada centro de la OYA tiene un protocolo local para obtener y distribuir artículos tangibles para incentivos y refuerzos del comportamiento de los jóvenes.
  - 2. El personal no puede utilizar sus fondos personales para adquirir artículos tangibles para incentivos o refuerzos del comportamiento de los jóvenes.
- E. Antes del traslado de un joven a una unidad de vivienda nueva, el personal de la unidad actual debe informar al personal de la unidad receptora sobre el progreso del comportamiento del joven para asegurarse de que se continúen los incentivos y refuerzos de comportamiento similares.
- F. Se adjuntan a esta política, ejemplos de incentivos y refuerzos apropiados para el comportamiento positivo (consulte el documento adjunto A).

#### **V. PROTOCOLO DE FUNCIONAMIENTO LOCAL REQUERIDO: SÍ**

Cada centro de la OYA debe tener un protocolo para abordar la adquisición de artículos tangibles para incentivos y refuerzos del comportamiento.

## Documento adjunto A: ejemplos de incentivos y refuerzos

### Incentivos sociales (se utilizan antes del comportamiento)

#### Inclusión verbal

Por ejemplo: "Hoy John y Mike dirigirán el movimiento de la fila para practicar sus habilidades de trabajo en equipo. Por favor, coopera con ellos".

#### Comentarios de forma verbal sobre los comportamientos específicos

Por ejemplo: "Cuanto antes se calme la fila, más pronto podremos ir a cenar".

#### Agradecimiento verbal sobre los comportamientos específicos

Por ejemplo: "Realmente agradecería mucho tu ayuda para mantener el dormitorio ordenado".

#### Observación verbal de los comportamientos específicos

Por ejemplo: "Los que permanezcan en silencio mientras se distribuyen los medicamentos serán los primeros en salir al exterior después".

#### Elogio verbal de los comportamientos específicos

Por ejemplo: "¡Así se hace, amiga! ¡Realmente sabes cómo hacer la cama!"

#### Reconocimiento verbal delante de los compañeros

Por ejemplo: "Jason está cerca de estar entre los diez mejores: ayudémosle a cumplir este objetivo".

#### Reconocimiento verbal delante de los padres, el personal o los oficiales de libertad condicional

Por ejemplo: "Jake sigue avanzando para mejorar su comportamiento al evitar decir groserías. Me gustaría que esto continuara en el próximo trimestre".

#### Tomarse el tiempo para hablar

Por ejemplo: "Lee, si terminas tu informe antes de las 7:30 p. m., me gustaría pasar unos minutos contigo para que me enseñes tu trabajo artístico".

#### Compartir el tiempo libre

Por ejemplo: "Los que lleguen a tiempo para realizar sus quehaceres nocturnos esta noche, son bienvenidos a acompañarme a un juego de cartas".

#### Atención individual

Por ejemplo: "Cuando hayas terminado el informe de tus pensamientos, avísame y lo analizaré contigo".

#### Ayuda con las tareas

Por ejemplo: "Los que hagan bien sus quehaceres esta noche, pondrán sus nombres en una gorra. Sacaré un nombre y yo, personalmente, haré sus quehaceres mañana por la noche".

#### Asistencia a eventos especiales

Por ejemplo: "Cuando termines tu servicio comunitario, avísame para que pueda ir contigo para que presentes tu informe ante el juez."

#### Presentaciones ante otras personas

Por ejemplo: "Estamos organizando una visita guiada y vamos a elegir a varios de ustedes para que se reúnan con nuestros invitados. Avísenme si están interesados en participar".

#### Trabajo en equipo

Por ejemplo: "Los que reciban puntuaciones positivas del comportamiento esta semana, se les tendrá en cuenta para incluirlos en el programa de mentores entre compañeros".

#### Tiempo social

Por ejemplo: "Todos los que tengan un comportamiento escolar impecable esta semana, podrán ir a la sala de juegos el viernes por la noche".

#### Actividades de tiempo libre

Por ejemplo: anunciar qué comportamientos específicos permitirán que haya actividades disponibles como: tenis de mesa, juegos de cartas, juegos de mesa, actividades artísticas, natación, paseos al aire libre, pesca, tiempo de gimnasio, voleibol, compras, etc.

#### Llamadas telefónicas

Por ejemplo: "Se darán llamadas telefónicas extra a quienes cumplan con sus objetivos propuestos de forma individual esta semana".

## Documento adjunto A: ejemplos de incentivos y refuerzos

---

### Tiempo libre

Por ejemplo: “Si el nivel de ruido se mantiene bajo, el grupo tendrá media hora de tiempo libre”.

### Celebraciones

Por ejemplo: “Este sábado haremos una limpieza profunda del dormitorio. Los que participen con una actitud positiva, podrán ir a la sala de juegos a comer pizza por la noche”.

### Prolongar la hora de acostarse/el toque de queda

Por ejemplo: “Mark, si continúas presentándote a tiempo la próxima semana y tus análisis de orina son negativos, te permitiré extender tu toque de queda los fines de semana por una hora más”.

## **Refuerzos sociales (se utilizan después del comportamiento)**

### Inclusión verbal

Por ejemplo: “Ya que has demostrado que haces un gran trabajo en los informes de tus pensamientos, ¿podrías tomar la iniciativa de compartir los tuyos con el grupo hoy?”

### Comentarios de forma verbal sobre los comportamientos específicos

Por ejemplo: “Hoy has estado realmente muy atento en la clase de español”.

### Agradecimiento verbal sobre los comportamientos específicos

Por ejemplo: “Gracias por recoger esa basura”.

### Observación verbal de un comportamiento específico

Por ejemplo: “Me he dado cuenta de que has ayudado a preparar el almuerzo”.

### Elogio verbal de los comportamientos específicos

Por ejemplo: “¡Buen trabajo, Alicia! Has cumplido con todos los objetivos de tu acuerdo de libertad condicional esta semana”.

### Reconocimiento verbal delante de los compañeros

Por ejemplo: “Quiero agradecerle a Chris por su gran trabajo diseñando y elaborando el tablero de anuncios”.

### Reconocimiento verbal delante de los padres, el personal o los oficiales de libertad condicional

Por ejemplo: “Joe ha estado entre los diez mejores toda la semana y se ha destacado, especialmente, por llevarse bien con sus compañeros”.

### Tomarse el tiempo para hablar

Por ejemplo: “Vamos a sentarnos a hablar. Me gustaría saber cómo estás”.

### Compartir el tiempo libre

Por ejemplo: “Tengo unos minutos. ¿Te gustaría jugar una partida de cartas?”

### Atención individual

Por ejemplo: “¿Puedes mostrarme en qué has estado trabajando?”.

### Ayuda con las tareas

Por ejemplo: “Veo que hoy estás a cargo de limpiar los pisos. Deja que tome una escoba y te ayude por unos minutos”.

### Asistencia a eventos especiales

Por ejemplo: “Hoy estaré en la asamblea para verte recibir tu premio de matemáticas”.

### Presentaciones ante otras personas

Por ejemplo: “Senador Smith, quiero presentarle a Steve quien le hablará de nuestro programa”.

### Trabajo en equipo

Por ejemplo: “Ya que ambos han mantenido límites muy adecuados últimamente, creo que pueden trabajar juntos en este proyecto”.

### Tiempo social

Por ejemplo: “Jeremy, puedes elegir a un compañero y disponer de la sala de grupos durante una hora porque has sido muy paciente al esperar a que atendiera tu petición”.

## **Documento adjunto A: ejemplos de incentivos y refuerzos**

---

### Actividades de tiempo libre

Por ejemplo: permitirle a quiénes han demostrado los comportamientos específicos participar en las actividades disponibles como: tenis de mesa, juegos de cartas, juegos de mesa, actividades artísticas, natación, paseos al aire libre, pesca, tiempo de gimnasio, voleibol, compras, etc.

### Llamadas telefónicas

Por ejemplo: “Cheryl, hoy has estado muy cooperativa. ¿Te gustaría hacer una llamada telefónica adicional rápida a casa?”.

### Tiempo libre

Por ejemplo: “Jessica, me he dado cuenta de que has realizado tus quehaceres de forma rápida esta mañana. ¿Qué tal si esta tarde te tomas un tiempo libre en lugar de ayudar con los quehaceres?”.

### Celebraciones

Por ejemplo: “El grupo A hizo un excelente trabajo en las labores de la cocina. En honor a ello, esta noche tendremos música y refrescos”.

### Prolongar la hora de acostarse/el toque de queda

Por ejemplo: “Carly, has estado ayudando a la chica nueva todo el día, así que puedes acostarte tarde esta noche”.

## **Refuerzos con fichas**

Puntos obtenidos

Inclusión entre los diez mejores

Joven de la semana

Capacidad para comprar artículos con fichas mediante los premios de la economía de fichas

Niveles obtenidos

Reconocimiento por escrito del buen trabajo del joven

Reconocimiento por escrito entre los compañeros

Reconocimientos por escrito en el tablero de anuncios

## **Refuerzos con artículos tangibles y privilegios**

Certificados

Crédito en la cafetería

Caramelos/alimentos/bebidas

Tiempo para llamadas/tarjetas telefónicas

Regalos de cortesía (como tarjetas de felicitación, muestras de champú, materiales de arte, libros de bolsillo, etc.)

Permitir el acceso a videojuegos, CD de música, TV, instrumentos musicales

Permitir ropa personal o de cama

Permitir artículos de higiene personal adicionales

Permitir el cambio de camas asignadas

Permitir la elección de los asientos durante las comidas

Permitir la elección de los quehaceres de la unidad

Acostarse tarde

Ver videos especiales

Acceso a salones multiusos

Duchas más largas

## Documento adjunto A: ejemplos de incentivos y refuerzos

---

### **Reducción/eliminación de una condición aversiva**

Permiso para no realizar quehaceres

Programas para ganar el beneficio de terminar las opciones de reorientación (sanciones)  
de forma anticipada

Acostarse más tarde

Toque de queda más tarde

Reducir el tiempo de la opción de reorientación (sanción)

Disminuir las restricciones (si está en silencio, se le permite hablar; si se restringe la visita a los compañeros, se permite la visita)

Finalización anticipada de la opción de reorientación impuesta (sanción)