

合作伙伴工具包

与 OHP 成员和其他Medicaid医疗补助的接受者
分享关于更新和续保医疗福利的信息



**KEEP
COVERED**

Protect your
medical benefits



跳转到目录：

[合作伙伴概述](#)（为您提供背景信息，不能与成员共享）

- [享有 OHP 和其他 Medicaid 福利的人应当预期的情况](#)
- [失去福利的人应当预期的情况](#)
- [参加医疗 Medicare 或最近年满 65 岁的人应当预期的情况](#)
- [获得长期服务和协助的人应当预期的情况](#)
- [享有食物福利的人应当预期的情况](#)

[给会员的重要信息](#)

[电话脚本，供人们与会员交谈](#)

[通讯文章或电子邮件的内容](#)

[社交媒体帖子和图片](#)

[网站、短信/文字和聊天机器人副本](#)

[分享投保开放参观日、协助人员办公时间等信息的活动传单。](#)

社区合作伙伴概述：

此内容包含用于帮助合作伙伴的信息。不应与成员分享。

合作伙伴背景

在COVID-19突发公共卫生事件期间，联邦政府允许俄勒冈州提供更多的福利和服务。人们获得了更多的粮食补贴，并在疫情期间一直保持了他们的医疗保险福利，即使他们不再符合要求享有医疗保险福利。

医疗保险福利的更新和续保

疫情规则条例将于2023年4月结束。我们需要为所有拥有俄勒冈医疗计划Oregon Health Plan (OHP)、医疗保险储蓄计划 (Medicare Savings Programs) 和医疗补助长期护理服务 (Medicaid Long Term Care) 的人更新和续保医疗福利，并为残疾人和老年人提供支持以及帮助。本工具包将为您提供有关这些计划的更多信息，以及如何帮助成员去更新和续保医疗福利。

俄勒冈州正努力尽可能让更多的人受到保护。大多数人都能保留他们的医疗福利。但对某些人来说，福利将会发生改变或终止。需要医疗福利的人还有其他的选择。不过需要采取行动。

享有OHP或其他Medicaid医疗福利的人需要提供他们的最新地址，以便工作人员联系他们更新或续保医疗福利。

当人们需要更新或续保医疗福利时，他们会收到一封或多封信件其中包括福利总结的信函。这些信函中会显示以下三种情况的其中一种，并告诉人们如何继续下一步：

1. **确认他们的福利将继续保持。**他们可能不需要回复。
2. **要求采取行动更新或续保医疗福利。**这可能是两封不同的信件，一封会说明他们已经更新或已经续保了，但需要提交更多信息，另一封会说明需要如何提交这些信息和提交什么信息。
3. **他们的福利将发生改变或终止，**并提供其他选择方案。

请每个人都务必查看福利总结，如果其中有任何信息需要更新，请及时报告详细的变更，这一点非常重要。报告变更的例子包括收入、地址、其他健康保险和家庭成员。

从即日起到2024年年中，更新或续保信函会陆续寄出。

社区合作伙伴可以使用医疗保险更新续保体验[时间表](#)（一个英文网站，会显示续签过程和如何更新的每一个步骤）来了解关键日期、活动和流程。该时间表适用于受过训练可提供续保协助的协助人员所。它不适用于会员。

食物福利的变更

在 COVID-19 疫情期间，人们获得了额外的粮食福利补贴。这些额外福利即将结束。补充营养援助计划Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)资格的一些要求虽然已经暂停，但将会重新开始。

我们的目标是让尽可能多的人能保留他们的福利，并继续享受健康医疗计划。我们欢迎并感谢您的帮助。

社区合作伙伴担任着重要的角色

作为社区的合作伙伴，您担任着重要的角色，请您帮助您所服务的人保留他们的福利。以下是您能提供的帮助：

- 确保人们更新他们的邮寄地址、电话号码和电子邮件地址。这样可以确保他们收到更新或续保的信函。
- 提醒他们关注俄勒冈州发出的信函。要求他们立即阅读所有信函，并按要求回应。从即日起到2024年年中，更新或续保信函会陆续寄出信函。
 - 工作日由早上 7 点至下午 6 点。致电 (833) 705-2343。接受所有转接呼叫。浏览 benefits.oregon.gov 可以在这个网站上去查找您的语言，找到电话号码。最好在早上较早的时间打电话。
 - 登录 KeepCovered.Oregon.gov，查找当地的办事处或社区合作伙伴
 - 合作伙伴可以使用以下直接链接来查找本地帮助：
 - 对于当地办事处：oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services.aspx
 - 对于社区应用助手：oregonhealthcare.gov/gethelp
- 帮助人们按照信函的要求操作。这可能包括提供信息、填写更新表格或安排与员工的面谈
- 提醒每个人查看医疗福利总结，如果其中的任何信息发生了变化，请及时报告。报告变更的例子包括收入、地址、其他健康保险和家庭成员
- 把人们与资源紧密链接起来，例如俄勒冈医疗保险市场或社区的食品项目福利是否中止或减少（可在 needfood.oregon.gov 网站上查看）。

我们随时为您提供支持！

请浏览 KeepCoveredPartners.Oregon.gov 了解更多的详情。您可以在这个网站上找到下载和使用的材料、如何订购印刷材料、合作伙伴网络研讨会和常见问题。您也可以 [注册 Keep Covered 合作伙伴时事通讯](#)。

我们希望听取您的反馈，会回应您的请求，并会回答您的问题，以便我们能够更好地支持和帮助 OHP 成员及其他 Medicaid 福利的受益人。您可以将反馈发送至 feedback@odhsoha.oregon.gov。

面向合作伙伴的更多信息

享有 OHP 或其他 Medicaid 福利的人应当预期的情况：

俄勒冈州将在2023年4月至2024年中期对符合资格的人进行审查。

- 人们将保留他们的福利，直到更新。
- 大多数人将继续有资格获得医疗福利。
 - 一些人将不再符合资格，需要帮助申请不同的医疗保险。
 - 一些拥有医疗（Medicare）保险的人或者可能会转向另一个福利少一些的医疗保险储蓄计划（Medicare Savings Program）。
 - 部分人将暂时延长期限到2024年6月。
 - 人们不会在同一个时间收到来信。工作人员可能能够估计每一个人需要更新或续保的时间。如果您不是一个工作人员，您可以在oregonhealthcare.gov/gethelp寻找一位。

在 2023 年 4 月至 2024 年年中期间，接受 OHP 或其他 Medicaid 福利的人将会收到俄勒冈州的医疗福利信函和医疗福利的总结。**所有人都需要更新邮寄地址、电话号码和电子邮箱地址，这样他们才能收到重要信函，这一点很重要。**参考上文，他们可以自己独立完成此操作或者获得免费的帮助来更新他们的信息。

- 这些信件将告诉人们接下来需要做的步骤。
 - 有些人不需要做任何事情，续保信函将会告知。
 - 有些人需要提供更多的信息。
 - 有些人需要填写续保表格。
 - 一些人的福利将终止，他们将需要注册申请其他保险。
- 所有会员也应审查福利总结，如有任何信息发生变化，应及时报告。报告变更的例子包括收入、地址、其他健康和家庭成员。
- 领取福利的人可以使用上面列出的资源，按照信函上的说明获取免费帮助。

失去福利的人应当预期的情况：

每个人都将提前至少60天收到有福利终止或变更的通知。

- 即使人们不再有资格获得我们州的OHP或其他的医疗（Medicaid）补助福利，也会有其他选择。重要的是他们要回复他们的来信，这样州政府才能帮助他们获得保险。
- 人们应该在信中回顾福利总结。如果有任何信息有误，他们应该在福利过期前联系ONE客户服务中心800-699-9075更新信息。（接受所有转接呼叫。在 benefits.oregon.gov 网站上找到您的语言寻求帮助。）
- 如果福利总结中有正确的信息，有人认为他们仍然应该符合资格，请让州政府审查决定。为此，要求举行听证会。点击此处查看信息：
oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx
- 有些人可能失去长期医疗护理服务补助，他们通过俄勒冈州公共服务部获得（Medicaid）医疗福利。对自己的长期护理服务感到担忧的成员应与其个案管理人员交谈。

人们有其他医疗保险方案：

- **人们可能有资格享受医疗保险。**致电社会保障局（Social Security Administration）800-772-1213，通过电话登记或在当地办公室预约。人们也可以在 ssa.gov/medicare/sign-up 网站上在线注册医疗保险。或者他们可以访问 OregonHealthcare.gov/GetHelp，找到医疗保险代理或老人健康保险福利援助计划Senior Health Insurance Benefits Assistance Program (SHIBA)的助手。或者他们可以拨打SHIBA电话800-722-4134。
- **不符合医疗福利（Medicare）保险资格的人**，应该确认他们或家庭成员的雇主是否提供一个负担得起的医疗计划给他们。人们应该在OHP结束之前和老板或人力资源部门沟通。当他们失去个人医疗保险时，他们会会有一个特殊的注册期。
- **没有医疗福利（Medicare）保险的人或没有雇主提供负担得起的医疗保险的人**，可以通过俄勒冈医疗保险市场（Oregon Health Insurance Marketplace）来购买一个医疗保险计划。每月最低可达1美元。计划包括处方药、看医生、紧急护理、住院等等。
- **失去OHP福利的人**，可以在OHP通过俄勒冈医疗保险市场（Marketplace）购买保险。人们可以在OHP过期之前购买，预防医疗保险断保，但必须在2024年7月31日之前注册。
 - 需要了解更多信息，请访问 OregonHealthCare.gov 或致电 833-699-6850（免费电话，接受所有转接呼叫）。
 - 他们也可以咨询社区合作伙伴或保险代理，也可以通过电话来获取免费的帮助。如果需要查找附近的办事处，请访问 OregonHealthCare.gov/GetHelp。

参加 Medicare 或在疫情期间年满 65 岁的人应当预期的情况

Medicare医疗保险是为65岁及以上的人或残疾智障人提供的保险。人们可以享受OHP或其他医疗（Medicaid）补助福利以及医疗（Medicare）保险。

- 在疫情期间，一些人已经有OHP，又参加了Medicare。他们在疫情期间一直使用OHP。我们称之为“完全双重”福利，因为他们有医疗Medicare保险和“完全”OHP保险。
- 人们也有资格参加医疗保险储蓄计划（Medicare Savings Programs），这有助于支付医疗保险费用。

每个人都需要更新医疗保险。许多人需要与员工面谈来确定员工们可能有资格获得怎样的福利。

- 他们或者可以获得帮助来支付医疗保险B（Medicare B）的部分保费、二级保险以及包括牙科和非紧急交通在内的完整双重保险方面。
- 如果您在家里或疗养院，您的日常活动需要帮助，可以咨询长期护理服务来给予支持。

失去全额OHP福利的人可以浏览 OregonHealthcare.gov/GetHelp。他们可以在此找到保险代理人或老人医疗保险福利援助计划Senior Health Insurance Benefits Assistance Program (SHIBA)的助手。或者他们可以拨打SHIBA电话800-722-4134。这些人可以帮助他们选择合适的医疗保险。

需要注册医疗保险福利（Medicare）的人可以致电800-772-1213与社会保障局联系，可以通过电话或找到当地办事处注册。他们也可以在 ssa.gov/medicare/sign-up 网站上在线注册医疗（Medicare）保险。

- 重要的是，人们要在投保开放注册的期间需要报名参加医疗（Medicare）保险。这将持续7个月，从他们65岁前3个月开始。他们也可以在OHP结束后的6个月内注册。
 - 如果有人人在65岁时错过了注册 Medicare 保险，现在应该立刻报名。如果在年延65岁时或失去 OHP健康保险后6个月内错过了注册，他们可能需要支付额外的费用，称为延注册罚款。

- 如果您有其他医疗保险（如工作单位提供的医疗保险），您可能不必支付罚款。请向医疗保险 Medicare 查询以进行确认。
- 如果您有资格参加 医疗保险储蓄计划 Medicare Savings Program，则无需支付罚金。
- 如需了解更多详情，请浏览 [medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties](https://www.medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties)。

获得长期服务和协助的人应当预期的情况

Medicaid 医疗补助长期护理包括帮助有身体、心理健康以及智力或发育障碍的人的服务。这些服务帮助人们照顾和满足他们无法独自完成的日常健康或个人护理需求。

- 服务可以在个人家中或社区中提供。它们也可以在成年人寄养、辅助生活和居住设施、疗养院和记忆护理社区等护理环境中提供。

接受 医疗补助 Medicaid 长期护理服务的人需要更新和续保他们的 OHP 福利和长期护理服务。**会员需要更新他们的联络信息**，以便我们联系到他们。他们需要注意邮件中的续保信。

- 会员可以指派“授权代表”，比如可信赖的朋友或家庭成员，帮助他们完成更新和续保过程。若会员已指定授权代表，其授权代表亦须提供最新的联络资料。
 - 英文授权代表表格：
sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/me0231.pdf
 - 西班牙语授权代表表格：
sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/ms0231.pdf
- 接受长期护理的会员有一位个案管理人员。会员可以联系个案管理人员寻求帮助。
- 更新后，成员可能会经历以下情况之一：
 - 如果仍然符合资格，他们可能会变更长期护理服务，但 OHP 将继续。
 - 如果他们因收入而不符合 OHP 资格，他们的 OHP 医疗福利和长期护理服务会终止。
- 如果因为福利减少或终止，他们不同意或认为是州政府犯了错误，他们可以要求举行听证会。点击此处查看信息：
oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx
- 一个人的OHP或长期护理服务的改变可能会影响他们的住房。住在长期护理机构或成人寄养家庭的人，或者有家庭护理人员的人，应该与他们的个案管理人员讨论如何保持他们所需的服务。

享有食物福利的人应当预期的情况：

在 COVID-19 疫情突发公共卫生事件期间，一些人获得了额外的粮食补贴。这些紧急粮食项目已经结束：

- **SNAP 紧急拨款**：从 2020 年 4 月至 2023 年 2 月，人们每个月都会获得紧急拨款。这些在 2023 年 3 月已经结束。点击此处查看信息：
oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/Emergency-Allotments.aspx.
- **疫情 EBT 和夏季 P-EBT**：这些食物福利是为儿童提供的，以确保他们在 COVID-19 疫情期间获得高质量的食物。最后一项福利将于 2023 年 5 月 31 日到期。这里的信息：
oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/P-EBT.aspx.

在COVID-19疫情突发公共卫生事件期间，暂停了一些SNAP资格要求。这些政策将再次改变：

- **SNAP时间限制:** 从2023年7月1日开始，单身健全并没有抚养人的成年人(ABAWD)身份的SNAP参与者的工作要求将重新开始。人们必须满足工作要求——或者获得豁免——才能在三年内获得超过三个月的SNAP。有些地方和部落领地没有工作要求。点击此处查看信息 oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/snap-time-limits.aspx。
- **SNAP 临时对高等教育的学生豁免：**帮助更多学生有资格获得食物福利的规则会即将终止。
 - 到2023年6月10日为止，如果出现新情况，将适用临时规定。**正在进行的个案**可以使用到6月30日。
 - 2023年7月1日以后，在到期之前，将继续适用临时规定。

请人们访问 needfood.oregon.gov和alimentos.oregon.gov 在他们的社区寻找食物资源。这些网站有传单和社交媒体卡，合作伙伴可以分享。网站里还有一个包含多种语言资源的通信工具包。

OHP成员和其他福利受益人的主要信息

请与 OHP 成员及其他 Medicaid 福利受益人共享此信息，以帮助他们保护自己的福利：

- **俄勒冈医疗保险计划Oregon Health Plan (OHP)和其他医疗补助计划(Medicaid)的更新和续保工作再次开始。**俄勒冈州正在努力保护尽可能多的人。大多数人会保留他们的福利。对于需要医疗福利的人，也有其他选择。但是您需要采取行动。
- 您是否有OHP或其他医疗补助福利，如医疗保险储蓄计划或为老年人和残疾人提供的服务和支持？**确保俄勒冈州有您当前的地址。当您收到俄勒冈州的续保的信函时，马上按照他们的要求去做。**

关于如何操作的其他细节：

- **最重要的是要确保您的地址是正确的，这样俄勒冈州才能将续保信函寄给您**
 - (致合作伙伴: 如果您是OHP和Medicaid注册的认证助理，请提供帮助更新他们的地址)
 - 了解如何更新地址，如何找到附近的办公室或社区伙伴，请登录网站：KeepCovered.Oregon.gov。
 - 该网站包含您需要的所有信息、电话号码和其他链接。
 - 工作日上午7点至下午6点，拨打电话800-699-9075接受所有转接呼叫。您可以在benefits.oregon.gov网站上找到您的语言来寻求帮助。(英语电话的等待时间最短在早上7点到8点之间)。
- **请时常检查邮件**，关注俄勒冈州发出的信函。自即日起到 2024 年年中，我们将陆续发出续保的信函。并非所有用户同时收到续保信函。继续检查邮件，直到您收到续保信函。
- 收到续保信函后，请立即按要求操作。这将帮助您避免有福利方面的漏洞。您可以获取免费帮助来理解续保信函，**并按要求操作**。请访问 KeepCovered.Oregon.gov 或致电 1-(833) 705-2343，了解在哪里可以获得帮助。
 - (致合作伙伴：如果您是协助 OHP 和 Medicaid 注册的认证助手，请帮助他们阅读和回复信函)

对于残疾人士或不会说英语的个人，OHA可以提供其他格式的信息，如翻译、大号印刷或盲文。联系 503-945-5488(所有转接电话接受)或feedback@odhsoha.oregon.gov。

关于信件的其他细节以及接下来的内容:

您将收到续保信函和福利总结，详细说明享受的福利。仔细阅读每一位家庭成员的福利总结。

更新信函可能会显示以下信息：

- 您已经有续保OHP或其他医疗Medicaid补助福利。检查信息以确保一切都是正确的。如果有任何变化，请注明告诉我们。
- 必要时您需要提供更多的信息，来确认您是否符合资格。您或者需要发送信息或参加面试。您可能会收到不止一封信。您有90天的时间回复。续保信会解释您需要做什么。
- 您的OHP或其他医疗Medicaid补助福利正在改变，或者您不再符合资格。如果发生这种情况，您会在您的福利结束前60天收到通知。我们会发送有关其他医疗保险选择的信息给您。

如果您或您的家人不再符合 OHP 资格，您将在福利结束前的60 天收到通知。如果发生这种情况，还有其他选择方案。

- **您可能有资格享受医疗保险。**致电社会保障局800-772-1213，通过电话登记或在当地办公室预约。您也可以登录 ssa.gov/medicare/sign-up 在线注册医疗保险。或者您可以在这网站 OregonHealthcare.gov/GetHelp 找保险代理人或高级健康保险福利援助计划(SHIBA)的助手。或者他们可以拨打SHIBA电话800-722-4134。
- **如果您没有资格享受医疗Medicare保险**，咨询您的雇主是否能提供给您一个医疗保险计划。一定要在OHP结束之前咨询您的老板或人力资源部。当您失去OHP时，您将获得一个特殊的注册期。
- 如果您没有医疗保险或雇主计划，**您可以通过俄勒冈健康保险市场购买医疗保险计划**，每月最低只需1美元。
- 失去OHP的人可以在OHP过期之前尽快购买市场保险医疗计划Oregon Health Insurance Marketplace。人们可以在OHP结束之前购买，以避免断保，但必须在2024年7月31日之前购买。
- 计划包括处方药、看医生、紧急护理、住院等等。想了解更多的信息，请访问 OregonHealthCare.gov 或致电1-833-699-6850(免费电话，所有转接电话均可接受)。您也可以拜访社区合作伙伴或保险代理，现场或通过电话免费获取帮助。如需查找附近的办事处，请访问 OregonHealthCare.gov/GetHelp。
 - (致合作伙伴: 如果您是助手，请在这个阶段提供帮助)

电话描述

您是否有员工接听有关俄勒冈医疗计划Oregon Health Plan (OHP)或其他医疗Medicaid补助福利的电话?使用这个描述来支持人们进行更新过程。

俄勒冈健康计划Oregon Health Plan (OHP)和其他医疗Medicaid补助福利的续签已经开始。俄勒冈州正在努力保护尽可能多的人。大多数人会保留他们的福利。需要医疗福利的人还有其他选择。但是您需要采取行动。

您是否有医疗保险OHP计划或其他医疗Medicaid补助福利，如医疗保险储蓄计划Savings Program?为残疾智障人和老年人提供的服务和支持，比如帮助他们在家或在养老院进行日常活动?

(如果是): 确保俄勒冈州有您当前的地址。当您收到俄勒冈州的续保信函时，请马上按照他们的要求去做

您想了解更多信息吗？

1. 自 2020 年 4 月以来，您的邮寄地址、电话号码或电子邮件地址是否有任何变化？如果是，让我告诉您如何更新您的联系信息。您想了解更多信息吗？
2. 经常查看来自俄勒冈州的信件。您的续保信和福利总结会告诉您该怎么做。信件将从即日起寄出，一直到2024年中期。不是每个人都会在同一时间收到他们的信件，所以一定要经常检查。
3. 请按照信上指示的去做。续保信函会告诉您需要做些什么。即使您不再符合OHP或其他医疗补助福利的资格，请也要回复州的信件，是很重要的。他们可以帮您找到其他保险。
 - 收到信函后，您可以获取免费帮助来理解更新信函，并按要求操作。您可以现场或通过电话获取帮助。您可以访问 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 查找附近的帮助。
 - 如果您需要帮助，并希望我们与其他人谈论您的 OHP 或其他 Medicaid 福利，您可以请家人或朋友帮助您。他们可以成为您的“授权代表”。

对于需要帮助更新联系信息的人:

您能上网吗？

- 在 [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov) 网站上在线报告变更。您也可以在线注册，当您的信件寄出时，您会收到短信或电子邮件的通知提醒，这样您就知道要留意它们了。当您收到续保信函的时候，您可以在信上回复。
- 登录 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 网站，了解如何亲自、在线或通过电话获得帮助。
- 您也可以 [在 KeepCovered.Oregon.gov 网站上找到附近的办公室或社区合作伙伴。](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)

或者，您可以：

- 请于工作日早上7点至下午6点致电 (833) 705-2343。接受所有转接电话。如需获得多种语言的帮助 — 请浏览 [benefits.oregon.gov](https://www.benefits.oregon.gov) 以您的语言查找帮助电话号码。早上7点到8点之间的等待时间最短。

如果您想了解更多详情或需要额外帮助，请浏览[KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov)。

电子邮件或时事通讯中使用的内容：

电子邮件主题或时事通讯标题：

您是否有 OHP 医疗福利或其他 Medicaid 医疗补助福利？即刻行动，保障个人福利！

电子邮件或时事通讯消息：

您是否享有 OHP 或其他 Medicaid 福利，例如 Medicare 储蓄计划或为残疾人士和老年人提供的服务和支持？

Oregon Health Plan 俄勒冈州医疗健康计划 (OHP) 及其他 Medicaid 医疗福利更新和续保已正式启动。俄勒冈州正努力尽可能让更多人受到保护。大多数人会保留他们的福利。需要医疗福利的人还有其他选择。但您需要采取行动。

确保俄勒冈州拥有您的当前最新地址。当您收到俄勒冈州的更新续保信函时，请按照要求立即回应。

您可以做最重要的事情就是尽快更新您的联络信息，这样政府就能联系到您。这是您能做的最重要的事情，您可以自己做，也可以在这里获得免费帮助：

- 浏览 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 查找到您附近的非政府机构或社区合作伙伴。
- (合作伙伴: 如果您是一名认证的助理，请将上面的内容替换为您的联系方法。)
- 浏览 [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov)，在网上报告变更。
- 请在工作日（周1-周5）早上 7 点至下午 6 点致电 (833) 705-2343。接受所有转接电话。您可以获得多种语言的帮助 — 请浏览 [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov) 以您的语言寻求帮助。早上 7 点到 8 点之间的等待时间最短。

请持续检查邮件。确保收到俄勒冈州寄出的续保信函。 当收到续保信函时，立即按要求做出回应。续保信函从现在开始至2024年中会陆续寄出。并非所有人都会同时收到信件。请经常查看来自俄勒冈州的信件。您可以使用上面列出的任何资源获得免费帮助来理解您的信件并按照他们的要求去做出回应。

请浏览 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 了解在哪里可以获取免费帮助，或致电 1 (833) 705-2343。

如果您需要帮助，并希望我们与其他人谈论您的 OHP 或其他 Medicaid 福利，您可以请家人或朋友帮助您。他们可以成为您的“授权代表”。

如果您有任何问题，请告诉我们！

社交媒体帖子和图片：

这是要复制并粘贴到您的社交媒体帖子中的内容。您可以按原样使用或进行编辑。

这是建议在您的帖子中使用的社交图片。您可以在任何帖子中使用任何图片。点击图片进行下载。

您或您的家庭成员拥有俄勒冈健康计划Oregon Health Plan (OHP)或其他医疗补助 (Medicaid) 福利吗?如果您有, 您需要采取行动来续保您的医疗福利。即日起到在到2024年中期, 续保信会陆续寄出。

以下是您需要做的:

1. 请确保您的地址准确无误。您可以自己更新或者得到免费的帮助。您可以在网上、电话或亲身去现场核实。
2. 检查您的邮件是否有续保信。收到信后, 就照信上说的去做。

访问KeepCovered.Oregon.gov获取更多信息和免费帮助。

#KeepCovered



希望妥善照顾自己和家人。渴望满足自身需求, 制定完善的未来计划。您的俄勒冈健康计划Oregon Health Plan (OHP) 或其他医疗补助 (Medicaid) 福利可助您达成愿望。计划和福利即将做出调整。即日起到 2024 年年中, 我们将陆续寄出续保信函。请即刻采取行动, 保障您的医疗福利!

访问KeepCovered.Oregon.gov获取更多信息和免费帮助。

#KeepCovered



您的健康至关重要。因此，请您务必确保您在需要的时候能得到医疗护理。俄勒冈健康计划 Oregon Health Plan (OHP)和其他医疗补助 Medicaid福利即将做出调整。即日起到2024年年中，我们将陆续发出续保信函。请即刻采取行动，保障您的医疗福利!

访问KeepCovered.Oregon.gov获取更多信息。

#KeepCovered



俄勒冈健康计划 Oregon Health Plan (OHP)和其他医疗补助 Medicaid福利即将做出调整。请确保您邮寄地址准确无误，以便收续保信函。请访问KeepCovered.Oregon.gov，详细了解如何保障个人医疗福利。

#KeepCovered



俄勒冈健康计划Oregon Health Plan (OHP) 成员及其他医疗补助 Medicaid 福利受益人，请注意！您的联系信息及邮寄地址是否准确的？计划和福利即将做出调整。自即日起到 2024 年年中，我们将陆续发出续保信函。

请访问 KeepCovered.Oregon.gov 或致电 (833) 705-2343，检查并更新您的联系信息。更新您的联系信息以便，帮助保障您的个人医疗福利！

#KeepCovered



网站、短信/文本和聊天机器人副本

网站副本

是时候更新续保您的俄勒冈州健康计划Oregon Health Plan (OHP) 与其他 Medicaid 医疗补助福利了！俄勒冈州正在努力尽可能的保护大众。大多数人会保留他们的医疗福利。需要医疗福利的人士，还有其他选择。但您需要立刻采取行动。

- 确保您的地址正确
- 然后留意来自俄勒冈州的续保信件。收到信后立即按要求做出回应。
- 提供多种语言的免费帮助。请浏览 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 寻求您附近的免费帮助。如需粤语服务，请拨打 (833) 684-6271，如需普通话服务，请拨打 (833) 705-2343 了解更多详情。

短信/文本消息

- 是时候续保您的OHP(俄勒冈健康计划)和其他Medicaid(医疗补助)福利了! 俄勒冈州将会给您发送续保信件。请确保您的地址是正确的，这样您就可以收到续保信件。请浏览 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 了解更多详情或拨打1-800-699-9075。
- 您是否享有俄勒冈健康计划Oregon Health Plan(OHP)或其他医疗补助福利Medicaid，例如医疗补助储蓄计划Medicaid Savings Program 或为残疾人和老年人提供的服务和支持？请确保您的信息及地址准确无误以便收到勒冈州寄来的续保信。请浏览 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 了解更多详情或拨打1-800-699-9075。

聊天机器人的信息


既然您在这里了，去确保您俄勒冈州的地址是正确的。这样，您就会收到关于如何更新续保俄勒冈健康计划(OHP)或其他医疗补助福利Medicaid的信件。续保信函从现在开始至2024年中会陆续寄出。如果您的地址有误，您可能会失去您的医疗福利! 想要了解更多详情并采取行动，请浏览 [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) 或致电1-800-699-9075。

活动传单

您可以使用这里的传单来分享有关续保注册开放日、协助办事处的办公时间、以及其他公开活动信息让人们获得更多的帮助。

传单会以PPT形式提供，您可以下载并输入您的信息。

[点击此处下载。](#)



俄勒冈健康计划Oregon Health Plan (OHP)和其他医疗补助福利 (Medicaid) 续保正式启动。






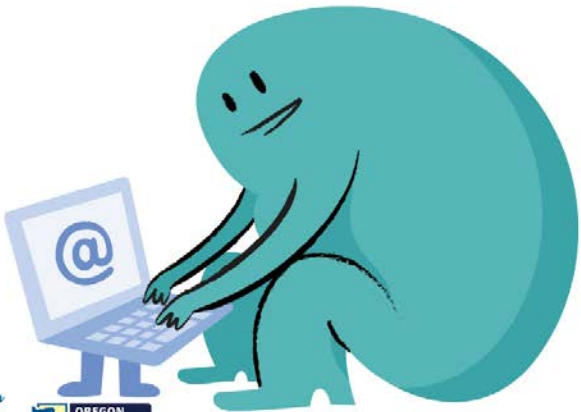
请即刻采取行动, 保障您的个人福利。

1. 浏览 **KeepCovered.Oregon.gov** 或致电 **833-705.2343** 更新您的联络信息。 何时 :

2. 请持续检查邮件。确保收到俄勒冈州寄出的续保信函。收到续保信后, 立即按要求做出回应。 何地 :

[了解详情并获取免费帮助:](#) 了解更多 :

Place logo here and delete this box



KeepCovered.Oregon.gov

对于身心障碍伤残人士或不会英语的人士, OHA可以提供其他格式的信息, 如翻译、大字印刷版本或盲文。请联系 503-945-5488(接受所有转接电话)或发电子邮件到feedback@odhsoha.oregon.gov.



KeepCovered.Oregon.gov

对于残疾人士或不会说英语的个人, OHA可以提供其他格式的信息, 如翻译、大号印刷或盲文。联系503-945-5488 (所有转接电话接受)或 feedback@odhsoha.oregon.gov.