

CAJA DE HERRAMIENTAS PARA SOCIOS

Información para compartir con los miembros de *Oregon Health Plan* (OHP) y de Medicaid sobre la renovación de sus beneficios



**KEEP
COVERED**

Protege tu
seguro médico



Ir a la tabla de contenidos:

[Descripción general para socios](#) (para su información general, y no para compartir con los miembros)

- [Qué pueden esperar las personas con OHP y otros beneficios de Medicaid](#)
- [Qué pueden esperar las personas que pierden los beneficios](#)
- [Qué pueden esperar las personas con Medicare o que cumplieron 65 años recientemente](#)
- [Qué pueden esperar las personas con necesidad de servicios y apoyo a largo plazo](#)
- [Qué pueden esperar las personas con beneficios alimentarios](#)

[Mensajes clave para los miembros](#)

[Guión telefónico para las personas que hablan con los miembros](#)

[Contenido para el artículo del boletín informativo o el correo electrónico](#)

[Publicaciones y gráficos en redes sociales](#)

[Contenido para el sitio web, mensajes de texto/SMS y del chatbot](#)

[Folleto](#) para compartir información sobre la inscripción a eventos en casas abiertas, horario de asistencia, etc.

Descripción general para los socios comunitarios:

Esta es información para ayudar a los socios. No es para compartir con los miembros.

Contexto para socios

Durante la emergencia de salud pública por COVID-19, el gobierno federal permitió a Oregon dar más beneficios y servicios. Las personas tuvieron más beneficios alimentarios y mantuvieron su cobertura de salud durante la pandemia incluso si ya no cumplían los requisitos normales.

Renovaciones para beneficios médicos

Las reglas de la pandemia terminaron en abril de 2023. Ahora, se deben renovar los beneficios médicos para todas las personas que tienen el *Oregon Health Plan* (OHP por sus siglas en inglés), programas de ahorro de Medicare, y los servicios y apoyos de atención a largo plazo de Medicaid para personas con discapacidades y adultos mayores. Esta caja de herramientas le dará más información sobre estos programas y cómo puede ayudar a los miembros a renovar sus beneficios.

Oregon está trabajando para mantener a tantas personas protegidas como sea posible. La mayoría de las personas mantendrán sus beneficios. Para algunas personas, los beneficios cambiarán o finalizarán. Existen otras opciones para las personas que necesitan beneficios médicos, pero deben actuar.

Las personas que tienen OHP u otros beneficios de Medicaid deben tener la dirección en donde reciben correspondencia actualizada, y así poder comunicarnos con ellos y ayudarlos con su renovación.

Cuando llegue el momento de que renueven su OHP, recibirán una o más cartas, incluido un resumen del caso. Las cartas informarán a las personas una de estas tres cosas y qué es lo que tienen que hacer:

1. Confirmar que sus beneficios continuarán. Es posible que los miembros no tengan que responder.
2. Solicitarles que hagan algo para renovar sus beneficios. Pueden ser dos cartas separadas, una que diga que se han renovado y que necesitan enviar información, y la otra que explique qué información enviar y cómo enviarla.
3. Que sus beneficios cambiarán o finalizarán y les darán otras opciones.

Es importante que todas las personas revisen el resumen de su caso y den a conocer si hay alguna información que se deba cambiar. Algunos ejemplos de cambios que se deben informar incluyen: ingresos, dirección en donde reciben correspondencia, otro seguro médico e integrantes del hogar.

Las cartas se continuarán enviando por correo postal hasta mediados de 2024. Los socios de la comunidad pueden utilizar [El Cronograma](#), un sitio web, en inglés, que muestra paso a paso el lo que sucede durante el proceso de renovación. Éste le ayudará a comprender las fechas, actividades y los procesos más importantes. Este cronograma fue creado para los asistentes, que están capacitados para ayudar con la renovación. No es para miembros.

Cambios en los beneficios alimentarios

Durante la pandemia de COVID-19, las personas recibieron beneficios alimentarios adicionales. Estos beneficios adicionales van a terminar. Algunos requisitos para la elegibilidad para el *Nutrition Assistance Program* (SNAP) se detuvieron y se reiniciarán.

Nuestro objetivo es que tantas personas como sea posible mantengan sus beneficios y estén cubiertas con un seguro médico. Agradecemos su ayuda.

Los socios comunitarios desempeñan un papel importante.

Como socio comunitario tiene un papel importante que desempeñar para ayudar a las personas a las que atienden a mantener sus beneficios. **Esto es lo que puede hacer para ayudar:**

- Asegúrese de que las personas actualicen su dirección postal, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Esto garantiza que reciban su carta de renovación.
- Recuérdeles que estén atentos a recibir cartas del estado. Pídales que lean todas las cartas de inmediato y que hagan lo que le pidan. Las cartas se continuarán enviando por correo postal hasta mediados de 2024.
- Informe a los miembros sobre las maneras de obtener ayuda, renovar o dar a conocer los cambios:
 - En línea, en benefits.oregon.gov
 - Llamando al (833) 743-9182 los días de la semana de 7:00 am a 6:00 pm. Se aceptan todas las llamadas de retransmisión. Es mejor llamar temprano.
 - Encontrando una oficina local o un socio comunitario en KeepCovered.Oregon.gov
 - Los socios pueden utilizar estos enlaces directos para encontrar ayuda local:
 - Para oficinas locales: oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services.aspx
 - Para ayudantes de solicitudes comunitarias: oregonhealthcare.gov/gethelp
- Ayude a las personas a hacer lo que las cartas les solicitan. Esto puede ser: proporcionar información, llenar un formulario de renovación o programar una entrevista con un trabajador.
- Recuérdeles que revisen el resumen del caso y den a conocer si hay alguna información que se deba cambiar. Algunos ejemplos de cambios que se deben informar incluyen: ingresos, dirección, otro seguro médico y miembros del hogar.
- Conecte a las personas con otros recursos, como el Mercado de seguros de salud de Oregon o los programas de alimentos de su comunidad (que se encuentran en needfood.oregon.gov) si sus beneficios finalizan o se reducen.

¡Estamos aquí para ayudarle!

Visite KeepCoveredPartners.Oregon.gov para obtener más información. Encontrará materiales para descargar y utilizar; podrá solicitar materiales impresos, ver seminarios web para socios y respuestas a preguntas frecuentes. También puedes inscribirte en el boletín informativo para socios *Keep Covered*.

También, estamos usando publicidad digital, vallas publicitarias y anuncios en radio y periódicos locales para contactar a los miembros.

Queremos escuchar sus comentarios, responder a sus solicitudes y preguntas para que podamos apoyar mejor a los miembros de OHP y a otros beneficiarios de Medicaid. Puede enviar sus comentarios a: feedback@odhsoha.oregon.gov.

Información adicional para socios:

Qué pueden esperar las personas con OHP u otros beneficios de Medicaid:

Oregon está revisando la elegibilidad entre abril de 2023 y mediados de 2024.

- Las personas conservarán sus beneficios hasta que se renueven.
- La mayoría de las personas continuarán calificando para sus beneficios médicos.
 - Algunas personas ya no calificarán y necesitarán ayuda para solicitar una cobertura de salud diferente.
 - Algunas personas con Medicare pueden cambiarse a un Programa de ahorros de Medicare diferente con menos beneficios.
 - Algunas personas recibirán una extensión temporal de los beneficios hasta junio de 2024.
 - No todos recibirán su carta al mismo tiempo. Es posible que el personal de asistencia pueda estimar cuándo se renovarán los beneficios de las personas. Si usted no es personal de asistencia, puede encontrar uno en oregonhealthcare.gov/gethelp.

Las personas que reciban OHP u otros beneficios de Medicaid recibirán cartas de renovación y resúmenes de sus casos por correo postal del estado de Oregon entre abril de 2023 y mediados de 2024. **Es importante que las personas actualicen la dirección en donde reciben correspondencia, número de teléfono y dirección de correo electrónico para que puedan recibir estas cartas.** Consulte más arriba las formas en que pueden hacerlo por su cuenta o tener ayuda gratis para actualizar su información.

- Las cartas les explicarán los siguientes pasos que deberán tomar:
 - Algunas personas no tendrán que hacer nada, y su carta se lo dirá.
 - Algunas personas tendrán que dar más información.
 - Algunas personas tendrán que llenar un paquete de renovación.
 - Los beneficios de algunas personas finalizarán y tendrán que inscribirse en otra cobertura.
- Todos los miembros también deben revisar el resumen del caso y dar a conocer si hay alguna información que se deba cambiar. Algunos ejemplos de cambios que se deben atender incluyen: ingresos, dirección, otro seguro de salud e integrantes del hogar.
- Las personas que reciben beneficios pueden obtener ayuda gratuita para seguir las instrucciones de las cartas, utilizando los recursos mencionados anteriormente.

Qué pueden esperar las personas que pierden beneficios:

Todos recibirán un aviso con al menos 60 días de anticipación sobre cualquier pérdida o cambio en sus beneficios.

- Incluso si las personas ya no califican para OHP u otros beneficios de Medicaid del estado, existen otras opciones. Es importante que respondan a sus cartas para que el estado pueda ayudarles a encontrar cobertura.

- Las personas deben revisar el resumen del caso en su carta. Si alguna parte de la información es incorrecta, deben comunicarse con el centro de servicio al cliente de ONE (el sistema en línea para los miembros de OHP) al (833) 743-9182 para actualizar su información antes de que finalicen sus beneficios. (Se aceptan todas las llamadas de retransmisión). Encuentra ayuda en español en benefits.oregon.gov.)
- Si el resumen del caso tiene la información correcta, pero alguien cree que cumple con los requisitos, podrá pedir al estado que revise la decisión. Para hacerlo, debe solicitar una cita. Puede encontrar información aquí: oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx
- Algunos miembros pueden perder los pagos de Medicaid que reciben, a través de servicios y apoyos a largo plazo del *Department of Human Services* de Oregon. Los miembros preocupados por sus servicios de apoyo a largo plazo deben hablar con su administrador de casos.

Las personas tienen otras opciones para un seguro médico:

- **Las personas pueden ser elegibles para Medicare.** Tienen que llamar al *Social Security Administration* (Administración del Seguro Social) al 800-772-1213 para que puedan registrarse o hacer una cita en su oficina local. También, pueden registrarse para el Medicare visitando ssa.gov/medicare/sign-up. O pueden visitar CuidadoDeSalud.Oregon.gov para encontrar un agente de seguros o alguien que le pueda asistir en el *Senior Health Insurance Benefits Assistance Program* (SHIBA). O pueden llamar a SHIBA al 800-722-4134.
- **Las personas que no son elegibles para recibir Medicare deben verificar si su empleador o el de un familiar ofrece un seguro médico a bajo costo.** Las personas deben hablar con su jefe o con el departamento de recursos humanos antes de que se termine su cobertura de OHP. Tendrán un período de registro especial cuando pierdan el OHP.
- **Las personas sin Medicare o un seguro médico a bajo costo a través de su trabajo, pueden comprar uno privado que esté disponible en el Mercado de seguros médicos de Oregon.** Algunos de estos planes cuestan menos de \$1 al mes. Los planes te permiten comprar medicamentos, y pagar por tus visitas a los doctores, la sala de urgencias, hospitales y más.
- **Las personas que pierdan OHP pueden inscribirse en la cobertura del Mercado de seguros tan pronto como tengan una fecha de cierre de OHP.** Las personas pueden inscribirse antes de que finalice su OHP para evitar una interrupción en la cobertura, pero tienen hasta el 31 de julio de 2024 para inscribirse.
 - Para obtener más información, pueden visitar OregonHealthCare.gov o llamar al 833-699-6850 para recibir orientación gratuita.
 - También pueden visitar a un socio comunitario o agente de seguros para obtener ayuda gratuita en persona o por teléfono. Para encontrar uno cerca, debe visitar OregonHealthCare.gov/GetHelp.

Qué esperar para las personas con Medicare o que cumplieron 65 años durante la pandemia

Medicare es un seguro para personas mayores de 65 años o con discapacidad. Las personas pueden tener OHP u otros beneficios de Medicaid, así como Medicare.

- Algunas personas recibían OHP y luego comenzaron a recibir Medicare durante la pandemia. Permanecieron con OHP durante la pandemia. A esto lo llamamos beneficios “dobles totales” porque tienen seguro completo de Medicare y del OHP.
- Las personas también pueden calificar para los Programas de ahorros de Medicare, que ayudan a pagar los costos de Medicare.

Todo el mundo tendrá que renovar. Muchas personas deberán realizar una entrevista con un trabajador para determinar para qué tipo de beneficios pueden cualificar.

- Es posible que obtengan ayuda para pagar las primas de Medicare Parte B, para cobertura secundaria y para continuar con la cobertura “doble total”. Esta incluye la cobertura dental y transportación que no sea de emergencia.
- Si necesitan ayuda con las actividades diarias en el hogar o en un centro, deben preguntar sobre los servicios y apoyos de atención a largo plazo.

Las personas que pierden los beneficios totales de OHP pueden visitar

[OregonHealthcare.gov/GetHelp](https://www.oregonhealthcare.gov/GetHelp). Allí pueden encontrar un agente de seguros o un administrador de casos en el *Senior Health Insurance Benefits Assistance*, (SHIBA). O bien, pueden llamar a SHIBA al 800-722-4134. Estas personas pueden ayudarles a elegir la cobertura de Medicare adecuada.

Las personas que necesitan inscribirse en Medicare pueden comunicarse con *Social Security Administration* (Administración del Seguro Social) llamando al 800-772-1213 para inscribirse por teléfono o buscar una oficina local. También pueden inscribirse en Medicare en línea, en ssa.gov/medicare/sign-up.

- Es importante que las personas se inscriban en la cobertura de Medicare durante su período de inscripción inicial. Esto dura siete meses, a partir de tres meses antes de cumplir 65 años. También, pueden inscribirse dentro de los 6 meses luego de la finalización de su OHP.
 - Si alguien no se inscribió en Medicare cuando cumplió 65 años, debe inscribirse ahora. Si alguien no se inscribió cuando cumplió 65 años o dentro de los 6 meses luego de la pérdida de OHP, es posible que tenga que pagar un dinero adicional, llamado “penalización por inscripción tardía”.
- Si tienen otra cobertura, como la de un empleador, es posible que no tengan que pagar una penalización. Consulte con Medicare para asegurarse.
- Si califican para un Programa de ahorros de Medicare, no tendrán que pagar la penalización.
- Obtengan más información en [medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties](https://www.medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties).

Qué pueden esperar las personas con servicios y apoyo a largo plazo, personas mayores y personas con discapacidad:

La atención a largo plazo de Medicaid incluye servicios que ayudan a las personas con discapacidad física, mental e intelectual o del desarrollo. Los servicios los ayudan con las necesidades diarias de salud o cuidado personal que no pueden hacer solos.

- Las personas pueden conseguir servicios en su hogar o comunidad, o en un entorno de cuidado, como cuidado temporal para adultos, centros residenciales y hogares de ancianos, centros de enfermería y comunidades de cuidado de la memoria.

Las personas que reciben servicios de atención a largo plazo de Medicaid deberán renovar sus beneficios de OHP y servicios de atención a largo plazo. **Los miembros deben actualizar su información de contacto para que podamos comunicarnos con ellos.** Deben estar atentos a recibir su carta de renovación por correo postal.

- Los miembros pueden designar “representantes autorizados” como un amigo o familiar de confianza para ayudarlos a través del proceso de renovación. Si el miembro ha nombrado a un representante autorizado, su “representante autorizado” también debe mantener al día su información de contacto.
 - Formulario de “representante autorizado” en inglés:
sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/me0231.pdf
 - Formulario de “representante autorizado” en español:
sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/ms0231.pdf
- Las personas que reciben atención a largo plazo tienen un administrador de casos. Pueden comunicarse con su administrador de casos para obtener ayuda.
- Después de la renovación, los miembros pueden experimentar cualquiera de lo siguiente:
 - Si todavía califican, pueden tener cambios en los servicios de atención a largo plazo, pero su OHP continuará.
 - Si ya no califican para OHP debido a sus ingresos, sus beneficios médicos de OHP y servicios de atención a largo plazo finalizarán.
- Si los beneficios de alguien se están reduciendo o terminando, puede solicitar cita si no están de acuerdo o creen que el estado cometió un error. Puede encontrar información aquí:
oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx
- Los cambios en el OHP o los servicios de atención a largo plazo de una persona podrían afectar a su vivienda. Las personas que viven en un centro de atención a largo plazo o que tienen asistencia en el hogar, deben hablar con su administrador de casos sobre las formas para mantener los servicios que necesitan.

Qué pueden esperar las personas que reciben beneficios alimentarios:

Durante la emergencia de salud pública por la COVID-19, algunas personas recibieron beneficios alimentarios. Estos programas de alimentos de emergencia han finalizado:

- **Asignaciones de Emergencia/beneficios de alimentos de emergencia (SNAP):** La gente recibió beneficios de alimentos de emergencia cada mes desde abril de 2020 hasta febrero de 2023. Estas finalizaron en marzo de 2023. Puede encontrar información aquí: oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/Emergency-Allotments.aspx)
- **Tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT). EBT Pandémico (P-EBT):** Estos beneficios alimentarios eran para asegurar que los niños recibieran alimentos de calidad durante COVID-19. El último de estos beneficios se entregó el 31 de mayo de 2023. Puede encontrar información aquí: oregon.gov/dhs/es/Pages/ebt-pandemico.aspx.

Algunos requisitos de elegibilidad del SNAP se detuvieron durante la emergencia de salud pública por COVID-19. Estas políticas cambiarán de nuevo:

- **Límites de tiempo del SNAP:** Los requisitos de trabajo están empezando de nuevo para los participantes del SNAP con estado de Adulto sano sin dependientes (*Able-bodied Adult without Dependents o ABAWD*, por sus siglas en inglés) **a partir del 1 de julio de 2023**. Las personas deben cumplir con los requisitos de trabajo, u obtener una exención, para obtener más de tres meses del SNAP en un período de tres años. Algunos lugares y tierras tribales no tendrán los requisitos de trabajo. Puede encontrar información aquí: oregon.gov/dhs/es/Pages/snap-limites-tiempo.aspx.
- **Exenciones temporales del SNAP para estudiantes de educación superior:** Las reglas que ayudaron a más estudiantes a cualificar para los beneficios de alimentos están llegando a su fin.
 - **Casos nuevos** pueden utilizar las reglas temporales hasta el 10 de junio de 2023. Los **casos en curso** pueden usarlos hasta el 30 de junio.
 - Después del 1 de julio de 2023, los casos en curso seguirán estando cubiertos por las reglas temporales hasta que tengan que renovarse.

Pida a las personas que visiten needfood.oregon.gov y alimentos.oregon.gov para encontrar recursos alimentarios en sus comunidades. Estos sitios en línea tienen folletos y gráficos de redes sociales que los socios pueden compartir. También tienen una caja de herramientas de comunicación con recursos en español.

Mensajes clave para los miembros de OHP y otros beneficiarios de beneficios

Comparta esta información con los miembros de OHP y otros beneficiarios de Medicaid para ayudarles a proteger sus beneficios:

- Las renovaciones han comenzado nuevamente para el *Oregon Health Plan (OHP)* y otros beneficios de Medicaid. Oregon está trabajando para mantener a tantas personas protegidas como sea posible. La mayoría de las personas mantendrán sus beneficios. También hay opciones para las personas que necesitan beneficios médicos. Pero debes actuar.
- ¿Tienes OHP u otros beneficios de Medicaid, como un programa de ahorros de Medicare o servicios y apoyos para adultos mayores y personas con discapacidad? **Asegúrate de que el estado de Oregon tenga la dirección en donde recibes correspondencia actual. Y cuando recibas cartas del estado de Oregon para renovar tu cobertura, haz lo que te piden rápidamente.**

Detalles adicionales sobre cómo hacerlo:

- Lo más importante que puedes hacer es asegurarte de que la **dirección en donde recibes correspondencia esté correcta para que el estado de Oregon pueda enviarte por correo postal una carta de renovación.**
 - *(Para socios: Si eres un ayudante certificado que ayuda con la inscripción en OHP y Medicaid, ofrece actualizar su dirección.)*
 - Puedes obtener información sobre cómo poner tu dirección al día y encontrar una oficina o socios de OHP en la comunidad cerca de ti en [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).
 - Este sitio en línea tiene toda la información, los números de teléfono y otros enlaces que necesitas.
 - También puedes compartir cambios y responder a renovaciones en línea, en [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov).
 - Puedes llamar al (833) 743-9182 de lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm. Se aceptan todas las llamadas de retransmisión.
- **Revisa tu correo postal con frecuencia** para ver si hay cartas del estado de Oregon. Las cartas se estarán enviando hasta mediados de 2024. No todas las personas recibirán sus cartas al mismo tiempo. Sigue revisando tu correo postal hasta que recibas tus cartas.
- Cuando lleguen tus cartas, **haz lo que te pidan rápidamente.** Esto te ayudará a evitar que se detengan tus beneficios. Puedes obtener ayuda gratuita para entender tus cartas y hacer lo que te pidan. Visita [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) o llama al (833) 743-9182 de lunes a viernes de 7:00 am a 6:00 pm. Se aceptan todas las llamadas de retransmisión.
 - *(Para socios: si estás certificado como ayudante que ayuda con la inscripción en OHP y Medicaid, ofrece ayudarles a leer y responder a sus cartas)*

Detalles adicionales sobre las cartas y lo que viene a continuación:

Recibirás cartas de renovación y un resumen del caso, que explica tus beneficios. Lee cuidadosamente el resumen del caso de cada miembro de tu hogar.

Tus cartas pueden decir cosas, como:

- Has sido renovado para recibir OHP u otros beneficios de Medicaid. Revisa la información para asegurarte de que todo sea correcto. Déjanos saber si ha cambiado algo.
- Debes proporcionar más información para ver si aún eres elegible. Es posible que se te pidan que envíes información o que realices una entrevista. Es posible que recibas más de una carta. Tendrás hasta 90 días para responder. La carta te explicará lo que debes hacer.
- Tu OHP u otros beneficios de Medicaid están cambiando, o no cualificas. Si esto sucede, recibirás un aviso con 60 días de anticipación a la finalización de tus beneficios. Te enviaremos información sobre tus otras opciones de cobertura médica.

Si tú o alguien de tu familia no es elegible para recibir OHP y otros servicios de Medicaid, recibirás un aviso con 60 días de anticipación antes de que terminen tus beneficios. Si esto sucede, hay otras opciones.

- **Tal vez seas elegible para recibir Medicare.** Llama al *Social Security Administration* (Administración del Seguro Social) al 800-772-1213 para que puedas registrarte o hacer una cita en tu oficina local. También, puedes registrarte para el Medicare visitando ssa.gov/medicare/sign-up. O puedes visitar CuidadoDeSalud.Oregon.gov para encontrar un agente de seguros o alguien que te pueda asistir en el *Senior Health Insurance Benefits Assistance Program* (SHIBA). O pueden llamar a SHIBA al 800-722-44134.
- **Si no eres elegible para recibir Medicare, verifica si tu empleador ofrece seguros médicos a bajo costo.** Asegúrate de hablar con tu jefe o con el departamento de recursos humanos antes de que se termine tu cobertura de OHP. Tendrás un período de registro especial cuando pierdas el OHP.
- Si no tienes Medicare o un seguro médico a bajo costo a través de tu trabajo, **puedes comprar uno privado y que esté disponible en el Mercado de seguros médicos de Oregon.** Algunos de estos planes cuestan menos de \$1 al mes.
- Las personas que han perdido la cobertura de OHP deben de registrarse antes de que se terminen sus beneficios. Tendrán hasta julio 31, 2024, para hacerlo.
- Los planes te permiten comprar medicamentos, y pagar por tus visitas a los doctores, la sala de urgencias, hospitales y más. Para conocer más visita CuidadoDeSalud.Oregon.gov o llama gratis al 1-833-699-6850. También puedes visitar a un socio de la comunidad o un agente de seguros. Encuentra el más cercano a ti aquí:
CuidadoDeSalud.oregon.gov/Pages/encontrar-ayuda.aspx.
 - *(Para socios: si eres un ayudante, ofrece apoyo en esta etapa)*

Guión telefónico

¿Tienes empleados que reciben llamadas sobre el Oregon Health Plan (OHP) u otros beneficios de Medicaid? Utiliza este guión para apoyar a las personas con el proceso de renovación.

Las renovaciones han comenzado nuevamente para el *Oregon Health Plan (OHP)* y otros beneficios de Medicaid. Oregon está trabajando para mantener a tantas personas protegidas como sea posible. La mayoría de las personas mantendrán sus beneficios. También hay opciones para las personas que necesitan beneficios médicos. Pero debes actuar.

¿Tienes OHP u otros beneficios de Medicaid, como un programa de ahorros de Medicare o servicios y apoyo para adultos mayores y personas con discapacidad en las actividades diarias en el hogar?

(Si contesta sí): Asegúrate de que el estado de Oregon tenga la dirección en donde recibes correspondencia tu dirección actual. Y cuando recibas cartas del estado de Oregon para renovar tu cobertura, haz lo que te piden rápidamente.

¿Deseas obtener más información?

- 1. ¿Ha cambiado la dirección en donde recibes correspondencia, número de teléfono o dirección de correo electrónico desde abril de 2020?** En caso afirmativo, puedo decirte cómo poner al día tu información de contacto. ¿Deseas obtener más información? *(Si la respuesta es sí, consulta “para las personas que desean ayuda para actualizar su información de contacto”, a continuación. Vaya a la parte inferior).*
- 2. Revisa tu correo postal con frecuencia para ver si hay cartas del estado de Oregon.** Tus cartas de renovación y el resumen del caso te dirán qué hacer. Las cartas se publicarán hasta mediados de 2024. No todas las personas recibirán sus cartas al mismo tiempo, así que asegúrate de revisar con frecuencia.
- 3. Haz lo que dicen las cartas.** Las cartas dirán lo que debes hacer. Incluso si ya no calificas para los beneficios de OHP u otros beneficios de Medicaid, es importante responder a las cartas del estado. Ellos pueden ayudarte a encontrar otra cobertura.
 - Cuando recibas tus cartas, puedes obtener ayuda gratis para entenderlas y hacer lo que te piden. Puedes recibir ayuda en persona o por teléfono. O puedes encontrar ayuda cerca de ti en [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).
 - Si necesitas ayuda y deseas que hablemos con otra persona sobre tu OHP u otros beneficios de Medicaid, puedes pedir ayuda a un familiar o amigo. Pueden ser tu “representante autorizado”.

Para las personas que desean ayuda para actualizar su información de contacto:

¿Tienes acceso al Internet?

- Da a conocer cualquier cambio visitando benefits.Oregon.gov. También puedes registrarte allí para recibir una alerta por mensaje de texto o correo electrónico cuando se envíen tus cartas. Así puedes estar atento a tus cartas. Cuando recibas tus cartas, también puedes responder a ellas allí.
- Visita KeepCovered.Oregon.gov para obtener ayuda en persona, a través del sitio en línea o por teléfono..
- También puedes encontrar una oficina o un socio comunitario cerca de ti en KeepCovered.Oregon.gov.

Otra alternativa que tienes es:

- Llamar al (833) 743-9182 de lunes a viernes desde las 7:00 am- 6:00 pm. Los tiempos de espera son más cortos entre las 7:00 am a 8:00 pm. Se aceptan todas las llamadas de retransmisión.

Si deseas conocer más o necesitas ayuda adicional, visita KeepCovered.Oregon.gov.

Contenido para usar en un correo electrónico o boletín informativo:

Asunto del correo electrónico o encabezado del boletín informativo:

¿Tienes OHP u otro beneficio de Medicaid? Haz lo necesario para mantener tu seguro médico!

Mensaje de correo electrónico o boletín informativo:

¿Tienes el *Oregon Health Plan* (OHP) u otros beneficios de Medicaid, como el Programa de ahorros de Medica, o servicios y apoyos para personas con discapacidad y adultos mayores?

Las renovaciones han comenzado nuevamente para el *Oregon Health Plan* (OHP) y otros beneficios de Medicaid. Oregon está trabajando para mantener a tantas personas protegidas como sea posible. La mayoría de las personas mantendrán sus beneficios. También hay opciones para las personas que necesitan beneficios médicos. Pero debes actuar.

Asegúrate de que el estado de Oregon tenga la dirección en donde recibes correspondencia tu dirección actual. Y cuando recibas cartas del estado de Oregon para renovar tu cobertura, haz lo que te piden rápidamente.

Lo más importante que puedes hacer es asegurarte de que tu dirección en donde recibes correspondencia esté actualizada y correcta para que el estado pueda comunicarse contigo.

Puedes hacerlo por tu cuenta o recibir ayuda gratis aquí:

- Encuentra una oficina o un socio comunitario cerca de ti en [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).
- (Socios: Si eres un ayudante certificado, reemplaza la viñeta anterior con la invitación para comunicarse contigo a fin de obtener ayuda).
- Da conocer los cambios en línea visitando [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov).
- Llama al (833) 743-9182 en días de semana desde las 7:00 am a 6:00 pm. Se aceptan todas las llamadas de retransmisión. Los tiempos de espera son más cortos entre las 7:00 am y las 8:00 am.

Revisa tu correo postal con frecuencia para ver si hay cartas del estado de Oregon.

Cuando lleguen, haz lo que piden rápidamente. Las cartas se enviarán por correo postal hasta mediados de 2024. No todas las personas recibirán sus cartas al mismo tiempo. Revisa tu correo postal con frecuencia. Puedes utilizar cualquiera de los recursos mencionados anteriormente para obtener ayuda gratis para entender tus cartas y hacer lo que te piden.

Visita [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) para saber dónde puedes obtener ayuda gratis o llama al (833) 743-9182.

Si necesitas ayuda y deseas que hablemos con otra persona sobre tu OHP u otros beneficios de Medicaid, puedes pedir ayuda a un familiar o amigo. Pueden ser tu “representante autorizado”.

Si tienes alguna pregunta, haznos saber.

Publicaciones y gráficos en redes sociales:

Este es el contenido para copiar y pegar en su “post” en redes sociales. Puede utilizarlo tal como está escrito o editarlo.

Este es el diseño gráfico que se sugiere utilice en redes sociales con su mensaje. Puede utilizar cualquier diseño gráfico con cualquiera de los mensajes disponibles.

Debe darle “click” a la imagen para poder descargarla.

¿Tú o alguien de tu familia tiene el *Oregon Health Plan* (OHP) u otro servicio de Medicaid? Si la respuesta es sí, es importante que hagas lo necesario para mantener tu seguro médico. Las cartas de renovación se continuarán enviando hasta mediados del 2024.

Esto es lo que necesitas hacer:

1. Asegúrate de que la dirección en donde recibes correspondencia esté correcta. Puedes hacerlo tú mismo o con ayuda gratis a través de la web, llamando, o en persona.
2. Espera la carta de renovación. Cuando llegue, haz lo que te piden rápidamente.

Visita KeepCovered.Oregon.gov para más información.

#KeepCovered #OHP #MantenteCubierto #OHP



Quieres cuidarte y cuidar a tu familia. Deseas cubrir sus necesidades y planificar para el futuro. Los beneficios médicos de tu *Oregon Health Plan* (OHP) y de Medicaid te ayudan a lograrlo. Las cartas de renovación se continuarán enviando hasta mediados del 2024.

¡Haz lo necesario para mantener tu seguro médico!

Visita KeepCovered.Oregon.gov para más información.

#KeepCovered #OHP #MantenteCubierto #OHP



Tu salud es importante. Asegúrate de que puedas recibir la atención médica cuando la necesites. Hay cambios en el *Oregon Health Plan* (OHP) y otros servicios de Medicaid. Las cartas de renovación se continuarán enviando hasta mediados del 2024.

¡Haz lo necesario para mantener tu seguro médico!

Visita KeepCovered.Oregon.gov para más información.

#KeepCovered #OHP #MantenteCubierto #OHP



Hay cambios en el *Oregon Health Plan* (OHP) y otros servicios de Medicaid. Asegúrate de que la dirección en donde recibes correspondencia es correcta para que recibas tu carta de renovación.

Visita KeepCovered.Oregon.gov para conocer cómo puedes mantener tu seguro médico.

#KeepCovered #OHP #MantenteCubierto #OHP



Atención miembros de *Oregon Health Plan* (OHP) ¿Tu información de contacto está al día? Vienen cambios. Las cartas de renovación se continuarán enviando hasta mediados del 2024.

Visita KeepCovered.Oregon.gov o llama al (833) 743-9182 para verificar y actualizar tu información de contacto. ¡Un simple paso te puede ayudar a mantener tu seguro médico!

#KeepCovered #OHP #MantenteCubierto #OHP



Texto del sitio en línea, SMS/mensaje de texto y del chatbot

Texto del sitio en línea

¡Es hora de renovar tu *Oregon Health Plan* y otros beneficios de Medicaid! Oregon está trabajando para mantener a tantas personas protegidas como sea posible. La mayoría de las personas mantendrán sus beneficios. Existen otras opciones para las personas que necesitan beneficios médicos. Pero debes actuar.

- Asegúrate de que la dirección en donde recibes correspondencia esté al día y sea correcta.
- Mantente atento a recibir una carta del estado de Oregon. Cuando te llegue, sigue los pasos que te piden rápidamente.
- Visita [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) o llama al (833) 743-9182 para obtener más información y encontrar ayuda cerca de ti.

SMS/mensaje de texto

- ¡Es hora de renovar tu *Oregon Health Plan* y otros beneficios de Medicaid! El estado de Oregon te enviará cartas por correo postal. Asegúrate de que la dirección en donde recibes correspondencia es correcta para que recibas tu carta de renovación. Visita [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) o llama al (833) 743-9182 para conocer más.
- ¿Tienes el *Oregon Health Plan* u otros beneficios de Medicaid, como un Medicaid Savings Program, o servicio y apoyo para personas con discapacidad y adultos mayores? Asegúrate de que la dirección en donde recibes correspondencia es correcta para que recibas tu carta de renovación. Visita [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) o llama al (833) 743-9182 para conocer más.


Mensaje del chatbot

Mientras estés aquí... asegúrate de que la dirección en donde recibes correspondencia del estado está correcta. De esa manera, recibirás tus cartas sobre cómo renovar tu *Oregon Health Plan* u otros beneficios de Medicaid. Las cartas se enviarán por correo postal hasta mediados de 2024. Si el estado tiene una dirección incorrecta, ¡podrías perder tus beneficios! Para obtener más información y tomar medidas, visita [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) o llama al (833) 743-9182 para conocer más.

Folleto del evento

Puedes utilizar el folleto que se muestra aquí para compartir información sobre la inscripción en eventos de casas abiertas, el horario de servicios y otros eventos en los que las personas pueden obtener ayuda.

El folleto está disponible como documento PPT para que lo descargues e introduces tu información. [Haz clic aquí para descargarlo.](#)



Las renovaciones al Oregon Health Plan (OHP) y otros beneficios de Medicaid ya comenzaron.

Haz lo necesario para mantener tu seguro médico.






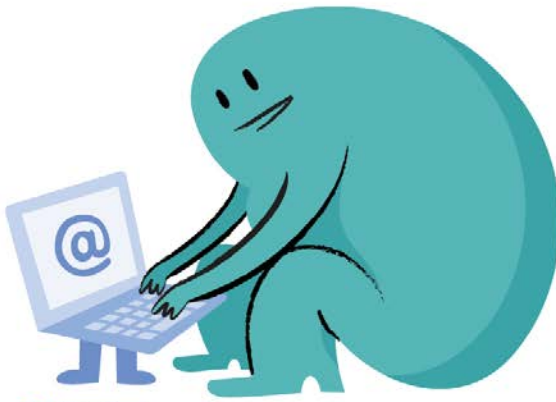
- 1. Actualiza tu información de contacto en KeepCovered.Oregon.gov o llama al 833-743-9182 para recibir gratis.**

Cuándo:
- 2. Mantente atento a recibir una carta del estado de Oregon sobre el proceso de renovación. Cuando te llegue, sigue los pasos que te piden rápidamente.**

Dónde:

Obtén más información y ayuda gratuita: **Más información:**

Coloque el logotipo aquí y elimine esta casilla



KeepCovered.Oregon.gov

Para las personas con discapacidades o personas que hablan un idioma distinto del inglés, la Oregon Health Authority puede proporcionar información en formatos alternativos como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese al 503-945-5488 (se aceptan todas las llamadas de retransmisión) o escriba a feedback@odhs.oha.oregon.gov.



KeepCovered.Oregon.gov

Para las personas con discapacidades o personas que hablan un idioma distinto del inglés, la Oregon Health Authority puede proporcionar información en formatos alternativos como traducciones, letra grande o braille. Comuníquese al 503-945-5488 (se aceptan todas las llamadas de retransmisión) o escriba a feedback@odhs.oha.oregon.gov.