



دليل الشركاء

المعلومات التي يتعين عليك مشاركتها مع أعضاء خطة Oregon Health Plan وغيرهم من المستفيدين من برنامج Medicaid، بشأن تجديد مزاياهم



القفر إلى جدول المحتويات

[لمحة عامة لشركائنا في المجتمع](#)
(لتنبيهك فقط، لا للمشاركة مع الأعضاء)

[معلومات إضافية للشركاء](#)
(لتنبيهك فقط، لا للمشاركة مع الأعضاء)

- [المتوقع للأشخاص المستفيدين من خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى](#)
- [المتوقع للأشخاص الذين تسقط استفادتهم من المزايا](#)
- [المتوقع للمشاركين في برنامج Medicare أو الذين بلغوا 65 سنة أثناء الجائحة](#)
- [المتوقع للأشخاص المستفيدين من الخدمات والدعم طويل الأمد للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة](#)
- [المتوقع للأشخاص المستفيدين من الإعانات الغذائية](#)

[رسائل هامة لأعضاء خطة Oregon Health Plan والمستفيدين من المزايا الأخرى](#)

[نص الهاتف](#) (نص هاتفي للأشخاص الذين يتحدثون مع الأعضاء)

[موضوع البريد الإلكتروني أو عنوان الرسالة الإخبارية](#)

[منشورات ورسومات على وسائل التواصل الاجتماعي](#)

[الموقع الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة/الرسائل النصية، ونسخة روبوت الدردشة](#)

[النشرات الإعلانية](#)

(للمناسبات الاجتماعية من أجل مشاركة المعلومات حول المنازل المفتوحة المعينة للتسجيل، وساعات عمل المساعد، وغيرها).

لمحة عامة لشركائنا في المجتمع

يتضمن هذا معلومات لمساعدة الشركاء. ولا يوجه للمشاركة مع الأعضاء.

معلومات إعداد للشركاء

خلال حالة الطوارئ الصحية العامة بسبب جائحة كوفيد-19، سمحت الحكومة الفيدرالية لولاية أوريغون بتقديم المزيد من المزايا والخدمات. من ثمّ استفاد البعض من المزيد من الإعانات الغذائية ومن التغطية الصحية حتى لو لم يعودوا يستوفوا المتطلبات والشروط العادية.

تجديد الاستفادة من الإعانات الطبية

انتهت السماحية الموضوعية خلال الجائحة في أبريل 2023. ونحتاج إلى تجديد الاستحقاقات الطبية لكل مستفيد من خطة Oregon Health Plan (OHP)، وMedicare Savings Programs، وخدمات Medicaid Long Term Care، وخدمات ومساعدات أخرى لذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين. ستمنحك مجموعة الأدوات هذه مزيداً من المعلومات حول هذه البرامج، وكيف يمكنك مساعدة الأعضاء على تجديد استفادتهم من المزايا.

تسعى ولاية Oregon إلى أن يظل أكبر عدد ممكن من الأفراد مشمولين بالتغطية الصحية. سيحتفظ معظم الأفراد بمزاياهم. ستتغير المزايا أو تنقضي بالنسبة لبعض الأفراد. هناك خيارات أخرى للأفراد الذين يحتاجون إلى الاستفادة من الإعانات الطبية. لكن يتوجب على الأشخاص ألا يفرطوا الفرصة.

ويجب على المستفيدين من مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى تحديث عناوينهم حتى نتمكن من الاتصال بهم لتجديد استفادتهم.

سيتلقى الأشخاص رسالة واحدة أو أكثر، بما في ذلك ملخص الحالة، عندما يحين وقت تجديد الاستفادة. ستشير الرسائل إلى نقطة من نقاط الثلاث، وتوضح للمستلمين ما يجب عليهم فعله بعد ذلك:

1. تأكيد استمرارية الاستفادة من مزاياهم. وقد لا يتطلب ذلك ردًا منهم.
 2. طلب اتخاذ إجراء لتجديد مزاياهم. قد يشمل هذا رسالتين منفصلتين، الأولى تبين أنه قد تم تجديد الاستفادة ويجب إرسال المزيد من المعلومات، وأخرى توضح المعلومات المحتاجة وكيفية إرسالها.
 3. تبليغهم بأن مزاياهم ستتغير أو ستقضي وتشيرهم إلى خيارات أخرى.
- يجب على الجميع مراجعة ملخص الحالة والإبلاغ عن التغييرات إذا تم تغيير أي من المعلومات الواردة فيه. تشمل أمثلة التغييرات التي يجب الإبلاغ عنها: إرتفاع أو انخفاضاً بالدخل، والعنوان، والحصول على التأمين الصحي الآخر، وأفراد الأسرة.
- يتم إرسال الرسائل عبر البريد من اليوم وحتى منتصف 2024. يمكن لشركائنا في المجتمع استخدام **الجدول الزمني** لتجربة تجديد الإعانات الطبية (موقع إلكتروني مُتاح باللغة الإنجليزية يُوضّح كيفية إجراء عملية التجديد) لفهم التواريخ، والأنشطة، والعمليات الرئيسية. تم وضع هذا الجدول الزمني للمساعدة في تدريبهم للمساعدة في تجديد الاستفادة. ولا يستهدف الأعضاء.

التغييرات في الإعانات الغذائية

استفاد الأفراد من إعانات غذائية إضافية خلال جائحة كوفيد-19. وانتهت الآن صلاحية هذه المزايا الإضافية. تم وقف بعض متطلبات الأهلية لبرنامج Supplemental Nutrition Assistance Program مؤقتاً وستتم إعادة وضعها.

نهدف إلى أن نحفظ لأكثر عدد ممكن من الأفراد استفادتهم من المزايا وأن يظلوا مشمولين ببرنامج الرعاية الصحية. نُرحّب بمساعدتك لنا ونُقدّر ها.

يلعب شركائنا في المجتمع دورًا مهمًا.

تلعب، بصفتك شريكًا في المجتمع، دورًا هامًا يتجلى في مساعدة الأشخاص الذين تخدمهم في الحفاظ على استفادتهم من المزايا.

إليك ما يمكنك القيام به لمساعدتهم:

- تأكد من تحديث الأشخاص لعناوينهم البريدية، وأرقام هواتفهم، وعنوان بريدهم الإلكتروني. حيث يؤكد هذا تلقيهم رسالة التجديد.
- ذكّرهم بالتحقق من الرسائل الواردة من الولاية. اطلب منهم قراءة جميع الرسائل على الفور والقيام بما هو مطلوب منهم. يتم إرسال الرسائل عبر البريد من اليوم وحتى منتصف 2024.
- أخبر الأعضاء عن طرق الحصول على المساعدة، أو القيام بعملية التجديد، أو الإبلاغ عن التغييرات:
 - عبر الموقع الإلكتروني benefits.oregon.gov
 - الاتصال بالرقم 800-699-9075 خلال أيام الأسبوع من الساعة 7 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً. يتم قبول جميع مكالمات الترحيل. يمكنك البحث عن أرقام الهواتف للمساعدة بلغتك على الموقع التالي: benefits.oregon.gov. يُفضّل الاتصال في وقتٍ مُبكرٍ من اليوم.
 - يمكنك البحث عن مكتب أو شريك مجتمعي عبر الموقع التالي: KeepCovered.Oregon.gov
 - يمكن للشركاء استخدام هذه الروابط المباشرة للحصول على المساعدة المحلية:
 - للمكاتب المحلية: oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services.aspx
 - للمساعدين المكلفين بطلبات المجتمع المحلي: oregonhealthcare.gov/gethelp
- ساعد الأشخاص على تطبيق ما تطلبهم منه الرسائل. قد يشمل هذا تقديم المعلومات، أو ملء نموذج التجديد، أو تحديد موعد مقابلة مع عامل.
- ذكّر الجميع بضرورة مراجعة ملخص الحالة والإبلاغ عن التغييرات إذا تم تغيير أي من المعلومات الواردة فيه. تشمل أمثلة التغييرات التي يجب الإبلاغ عنها: الدخل، والعنوان، والتأمين الصحي الآخر، وأفراد الأسرة.
- اربط الأشخاص بموارد أخرى كسوق التأمين الصحي في ولاية أوريغون أو برامج الإعانات الغذائية في مجتمعك المحلي (تجدها على الموقع الإلكتروني needfood.oregon.gov) إذا كانت استفادتهم من المزايا قد انتهت أو أصبحت محدودة.

نحن هنا لدعمك!

تفضل بزيارة KeepCoveredPartners.Oregon.gov للحصول على المزيد من المعلومات. ستجد مواد لتنزيلها واستخدامها، وطرق لطلب المطبوعات، وندوات عبر الإنترنت للشركاء، والأسئلة الشائعة. كما يمكنك التسجيل لتلقي رسائل [Keep Covered](https://KeepCovered) الإخبارية للشريك

كما نستخدم الإعلانات الإلكترونية، واللوحات الإعلانية، وإعلانات الصحف والإذاعة المحلية من أجل الوصول إلى الأعضاء.

نرغب في معرفة ملاحظاتك، والرد على طلباتك، والإجابة على أسئلتك حتى نتمكن من دعم أعضاء خطة Oregon Health Plan والمستفيدين الآخرين من برنامج Medicaid على أفضل وجه. يمكن إرسال الملاحظات إلى البريد الإلكتروني التالي:

feedback@odhsaha.oregon.gov

معلومات إضافية للشركاء

المتوقع للأشخاص المستفيدين من خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى:

تراجع ولاية أوريغون أهلية الأفراد بين شهر أبريل من عام 2023 ومنتصف عام 2024.

• سيحتفظ الأشخاص بمزاياهم حتى يُجَدِّدوا اشتراكاتهم.

• سيظل معظم الأشخاص مؤهلين للاستفادة من مزايا الرعاية الطبية.

◦ قد تسقط أهلية بعض الأشخاص وسيحتاجون إلى مساعدة في التقدُّم للحصول على تغطية صحية أخرى

◦ قد يختار بعض الأشخاص في برنامج Medicaid الاشتراك في برنامج ادخار آخر من برنامج Medicaid مع مزايا أقل.

◦ وسيستفيد بعض الأشخاص من تمديد مؤقت للمزايا إلى غاية يونيو 2024.

◦ لن يتلقَى الجميع رسالة تجديد الاشتراك في نفس الوقت. يمكن للمساعدة توقع موعد تجديد الأفراد لاشتراكهم. إذا لم تكن مساعدًا، فيمكنك العثور على مساعد على الموقع: oregonhealthcare.gov/gethelp.

سيتلقى الأشخاص المشتركين في خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى رسائل تجديد اشتراكاتهم وملخص الحالة عبر البريد من ولاية أوريغون بين أبريل من عام 2023 ومنتصف عام 2024. ومن المهم أن يقوم الأشخاص بتحديث عنوان المراسلة، ورقم الهاتف، والبريد الإلكتروني من أجل تلقي هذه الرسائل المهمة. انظر أعلاه لمعرفة الطرق التي يمكنهم من خلالها القيام بذلك بنفسهم أو الحصول على مساعدة مجانية لتحديث معلوماتهم.

• ستُوضَّح الرسائل للأشخاص الخطوات المقبلة التي سيتعين عليهم اتخاذها.

◦ لن يحتاج بعض الأشخاص لاتخاذ أي إجراء وسيُرد هذا في الرسالة التي سيتلقونها.

◦ وسيحتاج بعض الأشخاص إلى تقديم المزيد من المعلومات.

◦ في حين سيحتاج بعض الأشخاص إلى ملء استمارة التجديد.

◦ وستنتهي صلاحية مزايا بعض الأشخاص وسيُتعيَّن عليهم حينها ملاحقة تغطية أخرى.

• كما يتوجَّب على جميع الأعضاء مراجعة ملخص الحالة والإبلاغ عن التغييرات إذا تم تغيير أي من المعلومات الواردة فيه. تشمل أمثلة التغييرات التي يجب الإبلاغ عنها: الدخل، والعنوان، والتأمين الصحي الآخر، وأفراد الأسرة.

• يمكن للأشخاص المستفيدين من المزايا الحصول على مساعدة مجانية لاتباع التعليمات الواردة في الرسائل باستخدام الموارد المذكورة أعلاه.

المتوقع للأشخاص الذين تسقط استفادتهم من المزايا:

سيتلقى الجميع إشعارًا مسبقًا قبل 60 يومًا على الأقل لإبلاغهم بأي إسقاط للمزايا أو تغيير فيها.

• حتى إذا لم يعد الأشخاص مؤهلين للاستفادة من مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى من الولاية، فهناك خيارات أخرى. من المهم أن يردوا على الرسائل المرسلَة إليهم حتى تتمكن الولاية من مساعدتهم في البحث على التغطية.

• ويجب على الأشخاص مراجعة ملخص الحالة في الرسالة التي سيتلقونها. إذا كانت أي من المعلومات خاطئة، فيجب عليهم الاتصال بمركز خدمة العملاء ONE على الرقم 800-699-9075 لتحديث معلوماتهم قبل انتهاء صلاحية مزاياك. (يتم قبول جميع مكالمات الترحيل.

يرجى زيارة الموقع التالي للحصول على المساعدة بـ benefits.oregon.gov).

• إذا كان ملخص الحالة يتضمَّن معلومات صحيحة، ولكن شخص ما يعتقد أنهم لا يزالون مؤهلين، فاطلب من الولاية مراجعة القرار. للقيام بذلك، اطلب عقد جلسة استماع على الرابط التالي: oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx.

• قد يفقد بعض الأشخاص مدفوعات Medicaid مقابل الخدمات والدعم طويل الأمد التي يحصلون عليها عبر Oregon Department of Human Services. إن كان الأعضاء يشعرون بالقلق بشأن خدمات الرعاية طويلة الأمد الخاصة، فعليهم التحدث مع المكلف بحالتهم.

تتوفر للأشخاص خيارات أخرى للتغطية الصحية

• قد يكون الأشخاص مؤهلين للاستفادة من مزايا برنامج Medicare. اتصل بإدارة الضمان الاجتماعي على الرقم 800-772-1213 للتسجيل عبر الهاتف أو لتحديد موعد في مكتب محلي. يمكن للأشخاص أيضاً التسجيل في برنامج Medicare عبر الإنترنت من خلال الرابط ssa.gov/medicare/sign-up. أو يمكنك زيارة موقع OregonHealthcare.gov/GetHelp لإيجاد وكيل تأمين أو جهة مساعدة من Medicare في برنامج Senior Health Insurance Benefits Assistance Program أو الاتصال بهم على الرقم التالي: 800-722-4134.

• إذا لم يكن الأشخاص مؤهلين للاستفادة من برنامج Medicare، يجب عليهم التحقق من ما إذا كان صاحب العمل الخاص بهم أو أحد أفراد أسرهم يقدم برنامجاً بتكلفة معقولة. يتوجب على الأشخاص التحدث إلى مديرهم أو قسم الموارد البشرية قبل انتهاء صلاحية خطة Oregon Health Plan. ستتاح لهم فترة تسجيل خاصة عندما يفقدون أهليتهم لخطة Oregon Health Plan.

• إذا لم يكن الأشخاص مؤهلين للتسجيل في برنامج Medicare ولم يكن صاحب العمل الخاص بهم يُقدّم برنامجاً بتكلفة معقولة، فيمكنهم شراء برنامج الرعاية الصحية من Oregon Health Insurance Marketplace. بمقابل زهيد يبلغ دولار واحد (1) شهرياً فقط. تغطي الخطة أشياء مثل العقاقير التي تُصرف بوصفة طبية، وزيارات الأطباء، والرعاية العاجلة، والإقامة في المستشفى والمزيد غير ذلك.

• يمكن للأشخاص الذين يفقدون الأهلية للاستفادة من خطة Oregon Health Plan التسجيل للحصول على تغطية من سوق التأمين بمجرد أن يكون لديهم موعد انتهاء خطة Oregon Health Plan. يمكن للأشخاص التسجيل قبل انتهاء خطة Oregon Health Plan لتجنب وجود فجوة في التغطية، ولكن سيتاح لهم حتى 31 يوليو 2024.

• للحصول على المزيد من المعلومات، تفضل زيارة OregonHealthCare.gov أو اتصل بالرقم 833-699-6850 (رقم مجاني، جميع مكالمات الترحيل مقبولة).

• كما يمكنكم زيارة شريك مجتمعي أو وكيل تأمين للحصول على مساعدة شخصية مجانية. للعثور على واحد بالقرب منك، تفضل زيارة OregonHealthCare.gov/GetHelp.

المتوقع للمشاركين في برنامج Medicare أو الذين بلغوا 65 سنة أثناء الجائحة

يخص تأمين Medicare الأشخاص البالغين من العمر 65 سنة أو أكثر أو ذوي الاحتياجات الخاصة. يمكن للأشخاص الاستفادة من خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى بالإضافة إلى Medicare.

• كان بعض الأشخاص مشتركين في خطة Oregon Health Plan ثم بدأوا برنامج Medicare أثناء الجائحة. وظلوا مشتركين في خطة Oregon Health Plan خلال الجائحة. ويُطلق على هذه المزايا اسم "الازدواجية الكاملة" إذ يستفيدون من تغطية برنامج Medicare وكذلك خطة Oregon Health Plan "الكاملة".

• قد يكون الأشخاص مؤهلين أيضاً للحصول على Medicare Savings Programs التي تساعد في دفع تكاليف Medicare. سيحتاج الجميع إلى تجديد اشتراكهم. سيحتاج العديد من الأشخاص إلى إجراء مقابلة مع عامل لتحديد نوع المزايا التي قد يصبحوا مؤهلين للاستفادة منها.

• قد يحصلون على مساعدة في دفع أقساط الجزء B من برنامج Medicare بالنسبة للتغطية الثانوية، وكذلك بالنسبة للتغطية المزدوجة الكاملة المستمرة بما في ذلك خدمات المواصلات إلى طب الأسنان وفي الحالات غير المستعجلة.

• إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الأنشطة اليومية في المنزل أو في مركز، فاستفسر عن خدمات الرعاية والدعم طويل الأمد.

إذا فقد الأشخاص الاستفادة الكاملة من خطة Oregon Health Plan فيمكنهم زيارة الرابط التالي: OregonHealthcare.gov/GetHelp. ويمكنهم العثور في هذا الرابط على وكيل تأمين أو مساعد في برنامج Benefits Assistance Program. أو يمكنهم الاتصال بـ SHIBA على الرقم 800-722-4134. يمكن لهؤلاء الأشخاص مساعدتهم في اختيار برنامج Medicare المناسب.

إذا رغب الأشخاص في التسجيل في برنامج Medicare، فيمكنهم الاتصال بإدارة Social Security Administration على الرقم 800-772-1213 للتسجيل عبر الهاتف أو لتحديد موعد في مكتب محلي. كما يمكنهم التسجيل في برنامج Medicare عبر الإنترنت من خلال الرابط ssa.gov/medicare/sign-up.

- من المهم أن يقوم الأشخاص بالتسجيل للحصول على تغطية Medicare خلال فترة التسجيل الأولية. وستستمر هذه لمدة سبعة أشهر، بدءًا من ثلاثة أشهر قبل بلوغ سن 65 سنة. كما يمكنهم التسجيل في غضون 6 أشهر فور انتهاء خطة Oregon Health Plan.
- إذا فات شخص الاشتراك في برنامج Medicare عند بلوغه سن 65 سنة فيجب عليه الاشتراك الآن. إذا فات شخص التسجيل عند بلوغه سن 65 سنة أو في غضون 6 أشهر من فقدان أهلية خطة Oregon Health Plan، فقد يتعين عليه دفع مبلغ إضافي كغرامة على التسجيل المتأخر.
- إذا كان لديهم تغطية أخرى مثل تلك التي يوفرها صاحب العمل، فقد لا يضطرون إلى دفع غرامة. يُرجى مراجعة برنامج Medicare للتأكد.
- إذا كانوا مؤهلين لبرنامج Medicare Savings Program، فلن يضطروا إلى دفع الغرامة.
- للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الرابط التالي: medicare.gov/basics/costs/medicare-costs/avoid-penalties.

المتوقع للأشخاص المستفيدين من الخدمات والدعم طويل الأمد للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة

- تشمل الرعاية طويلة الأمد لبرنامج Medicaid الخدمات الرامية إلى مساعدة الأشخاص ذوي الإعاقات الجسدية، أو العقلية أو الذهنية أو إعاقات النمو. وتساعد هذه الخدمات على تلبية احتياجات الرعاية الصحية أو الشخصية اليومية التي لا يمكنهم القيام بها بمفردهم.
- يمكن للأشخاص الاستفادة من هذه الخدمات في منازلهم، أو المجمعات، أو في أماكن للرعاية مثل دور الرعاية البديلة للبالغين، ومساكن الرعاية الدائمة، ومرافق التمريض، ومجمعات لرعاية المصابين بضعف الذاكرة.
 - إذا كان الأشخاص يتلقون خدمات الرعاية طويلة الأمد من برنامج Medicaid، فإننا ندعوهم إلى تجديد مزايا خطة Oregon Health Plan وخدمات الرعاية طويلة الأمد. سيحتاج الأعضاء إلى تحديث معلومات الاتصال الخاصة بهم من أجل التواصل معهم. يجب أن يتفقدوا رسالة التجديد الخاصة بهم في بريدهم الإلكتروني.
 - يمكن للأعضاء تعيين "ممثلين معتمدين" مثل صديق موثوق به أو أحد أفراد الأسرة لمساعدتهم خلال عملية التجديد. إذا قام العضو بتعيين ممثل معتمد، فيجب على هذا الممثل تحديث معلومات الاتصال الخاصة به أيضًا.
 - نموذج الممثل المعتمد متوفر باللغة الإنجليزية: sharesystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/me0231.pdf
 - نموذج الممثل المعتمد متوفر باللغة الإسبانية: sharesystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/ms0231.pdf
 - سيكون للأشخاص المستفيدين من خدمة الرعاية طويلة الأمد للحالة. حيث يمكنهم التواصل مع مدير حالتهم للحصول على المساعدة.
 - قد يتعرض الأعضاء بعد التجديد لأحد الأمور التالية:
 - إذا كانوا لا يزالون مؤهلين، فقد تحدث لهم تغييرات في خدمات الرعاية طويلة الأمد، ولكنهم سيستمررون في الاستفادة من خطة Oregon Health Plan.
 - إذا لم يعودوا مؤهلين للاستفادة من خطة Oregon Health Plan بسبب الدخل، فستسقط استفادتهم من المزايا الطبية لخطة Oregon Health Plan وخدمات الرعاية طويلة الأمد.
 - إذا كانت استفادة شخص ما من المزايا تقل أو تنتهي، فيمكنه طلب عقد جلسة استماع إذا لم يوافق على هذا الأمر أو يعتقد أن الولاية قد ارتكبت خطأ. يرجى زيارة هذا الرابط للمزيد من المعلومات: oregon.gov/oha/HSD/OHP/Pages/Appeals-Hearings.aspx

- قد تؤثر التغييرات التي تتم على خطة Oregon Health Plan أو خدمات الرعاية طويلة الأمد التي يستفيدون منها على سكتهم. إذا كان الأشخاص يعيشون في مركز للرعاية طويلة الأمد، أو دار الرعاية البديلة للبالغين، أو لديهم مقدمي رعاية في منازلهم، سيتوجب عليهم التحدث إلى مدير الحالة حول طرق الاحتفاظ بالخدمات التي يحتاجونها.

المتوقع للأشخاص المستفيدين من الإعانات الغذائية

خلال حالة الطوارئ الصحية العامة بسبب كوفيد-19، استفاد عدد من الأشخاص من إعانات غذائية إضافية. وانتهت برامج الإعانات الغذائية لحالات الطوارئ الصحية:

- **الاعتمادات المخصصة لبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية خلال حالة الطوارئ الصحية:** حصل الأشخاص على الاعتمادات المخصصة لبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية خلال حالة الطوارئ الصحية شهرياً من أبريل 2020 إلى فبراير 2023. وانتهت هذه الاستفادة في مارس 2023. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الرابط التالي:

oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/Emergency-Allotments.aspx

- **التحويلات الإلكترونية للمزايا خلال الجائحة والتحويلات الإلكترونية للمزايا خلال الجائحة الشاملة للفترة الصيفية:** استهدفت هذه الإعانات الغذائية الأطفال للتأكد من حصولهم على أغذية ذات جودة عالية خلال جائحة كوفيد-19. وستنتهي هذه الإعانات بحلول 31 مايو 2023. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الرابط التالي:

oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/P-EBT.aspx

تم وقف بعض متطلبات الأهلية لبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية مؤقتاً خلال حالة الطوارئ الصحية العامة لكوفيد-19. وسيتم تعديل هذه السياسات مرة أخرى:

- **الحدود الزمنية لبرنامج المساعدة الغذائية التكميلية:** سيتم وضع متطلبات وشروط العمل من جديد للمشاركين في برنامج المساعدة الغذائية التكميلية مع أشخاص بالغين أصحاء بدون معالين، اعتباراً من يوليو 2023. يجب على الأشخاص استيفاء متطلبات وشروط العمل- أو الحصول على إعفاء- للاستفادة من أكثر من ثلاثة أشهر من برنامج المساعدة الغذائية التكميلية خلال ثلاث سنوات. لن تشمل متطلبات العمل بعض الأماكن والأراضي القبلية. للمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الرابط التالي:

oregon.gov/dhs/ASSISTANCE/FOOD-BENEFITS/Pages/snap-time-limits.aspx

- **إعفاءات برنامج المساعدة الغذائية التكميلية المؤقتة لطلاب التعليم العالي:** انتهت صلاحية الشروط التي ساعدت المزيد من الطلاب في التأهل للحصول على الإعانات الغذائية.

◦ قد تستخدم الحالات الجديدة شروط الأهلية المؤقتة إلى غاية 10 يونيو 2023. في حين قد تستخدمها الحالات الجارية إلى غاية 30 يونيو.

◦ بعد 1 يوليو 2023، ستظل الحالات الجارية مشمولة بالقواعد المؤقتة حتى يحين موعد تجديدها.

من فضلك اطلب من الأشخاص زيارة needfood.oregon.gov و alimentos.oregon.gov للبحث على الموارد الغذائية في مجتمعهم المحلي. تتضمن هذه المواقع الإلكترونية نشرات إعلانية وبطاقات تواصل اجتماعي يمكن للشركاء مشاركتها. كما تتضمن دليل للاتصال يشمل موارد بلغات مختلفة.

بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة أو الأشخاص الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية، يمكن لهيئة Oregon Health Authority توفير المعلومات في صيغ بديلة كالتترجمات، أو الطباعة بحروف كبيرة أو بطريقة برايل. اتصل بالرقم 503-945-5488 (جميع مكالمات الترحيل مقبولة) أو feedback@odhsosha.oregon.gov

رسائل هامة لأعضاء خطة Oregon Health Plan والمستفيدين من المزايا الآخرين

يُرجى مشاركة هذه المعلومات مع أعضاء خطة Oregon Health Plan والمستفيدين الآخرين من برنامج Medicaid لمساعدتهم على حماية استفادتهم من المزايا:

- بدأت عملية تجديد الاشتراك في خطة Oregon Health Plan ومزايا Medicaid الأخرى من جديد. تسعى ولاية أوريغون إلى أن يظل أكبر عدد ممكن من الأشخاص مشمولين بالتغطية الصحية. سيحفظ معظم الأفراد بمزاياهم. كما تتوفر خيارات أخرى للأشخاص الذين يحتاجون إلى الاستفادة من الإعانات الطبية. ولكن يتوجب عليك اتخاذ إجراء.
- هل أنت مشترك في مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى، كبرنامج Medicare Savings Program أو خدمات ودعم المسنين وذوي الاحتياجات الخاصة؟ تأكد من أن ولاية أوريغون يتوفر لديها عنوانك الحالي. وعندما تتلقى رسائل من ولاية أوريغون لتجديد تغطيتك، نفذ ما يطلبونه منك على الفور.

تفاصيل إضافية حول كيفية القيام بذلك:

- فأهم شيء يمكنك القيام به هو التأكد من صحة عنوانك لكي تتمكن ولاية أوريغون من إرسال رسالة التجديد إليك عبر البريد.
- (هام للشركاء: إذا كنت مساعدًا معتمدًا يساعد الأفراد على التسجيل في خطة Oregon Health Plan وبرنامج Medicaid، فاعرض عليهم المساعدة في تحديث عناوينهم)
- يمكنك الحصول على معلومات حول كيفية تحديث عنوانك والبحث على مكتب أو شريك مجتمعي قريب منك على [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).
- يتضمن هذا الموقع الإلكتروني جميع المعلومات، وأرقام الهواتف، والروابط الأخرى التي قد تحتاجها.
- يمكنك أيضًا الإبلاغ عن أي تعديلات والرد على رسائل التجديد على الموقع: [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov).
- أو يمكنك الاتصال بالرقم 800-699-9075 خلال أيام الأسبوع من الساعة 7 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً. يتم قبول جميع مكالمات الترحيل. يمكنك الحصول على المساعدة بمختلف اللغات — ابحث عن المساعدة بلغتك على الرابط التالي: [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov). (للمكالمات باللغة الإنجليزية، تكون فترة الانتظار أقصر ما بين الساعة 7 صباحًا و8 صباحًا).
- تحقق من بريدك كثيرًا بحثًا عن الرسائل المُرسلة من ولاية أوريغون. تُرسل الرسائل من الآن وحتى منتصف 2024. لن يتلقى الجميع رسائل التجديد في نفس الوقت. تحقق من بريدك باستمرار حتى تتلقى رسائلك.
- عند وصول رسائلك، قم بتنفيذ المطلوب منك على الفور. سيساعدك ذلك على تجنب فجوة في المزايا التي تستفيد منها. يمكنك الحصول على مساعدة مجانية لفهم رسائلك والقيام بما هم مطلوب منك. يرجى زيارة الرابط التالي [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) أو الاتصال على الرقم 1-800-699-9075 لمعرفة أين يمكنك الحصول على المساعدة.
- (هام للشركاء: إذا كنت مساعدًا معتمدًا يساعد الأفراد على التسجيل في خطة Oregon Health Plan وبرنامج Medicaid، فاعرض عليهم المساعدة في قراءة رسائلكم والرد عليها)

معلومات إضافية حول الرسائل والمراحل التي تليها:

سننتقي رسائل التجديد وملخص الحالة التي توضح لك المزايا المتاحة لك. اقرأ ملخص الحالة الخاص بكل فرد من أفراد أسرتك بعناية. قد توضح لك الرسائل أمور مثل:

- أنه قد تم تجديد استفادتك من مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى. عليك مراجعة المعلومات للتأكد من صحة كل شيء، وأخبرنا في حالة تغير أي شيء.

- أنه عليك تقديم المزيد من المعلومات لمعرفة ما إذا كنت لا تزال مؤهلاً. قد يُطلب منك إرسال معلومات أو حضور مقابلة. قد تتلقى أكثر من رسالة. عليك الرد في غضون 90 يومًا. ستوضح لك الرسالة ما يجب عليك فعله.
- تم تغيير مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى الخاصة بك أو لم تُعد مؤهلاً للاستفادة منها. في حالة حدوث ذلك، ستتلقى إشعارًا قبل 60 يومًا قبل انتهاء المزايا الخاصة بك. سنرسل لك معلومات عن خيارات التغطية الصحية الأخرى الخاصة بك.
- إذا لم تُعد أنت أو أحد أفراد أسرتك مؤهلين للاستفادة من خطة Oregon Health Plan، فستتلقى إشعارًا قبل 60 يومًا قبل انتهاء المزايا الخاصة بك. في حالة حدوث ذلك، فهناك خيارات أخرى.
- قد تكون مؤهلاً للحصول على مزايا برنامج Medicare. اتصل بإدارة الضمان الاجتماعي على الرقم 800-772-1213 للتسجيل عبر الهاتف أو لتحديد موعد في مكتب محلي. يمكنك أيضًا التسجيل في برنامج Medicare عبر الإنترنت من خلال الرابط ssa.gov/medicare/sign-up. أو يمكنك زيارة الرابط التالي: OregonHealthcare.gov/GetHelp لإيجاد وكيل تأمين أو مساعد في برنامج Senior Health Insurance Benefits Assistance (SHIBA). أو الاتصال بهم على الرقم التالي: 800-722-4134.
- إذا لم تكن مؤهلاً للتسجيل في برنامج Medicare، فتتحقق لمعرفة ما إذا كان صاحب العمل الخاص بك يقدم برنامجًا بتكلفة معقولة. احرص على التحدث مع رئيسك في العمل أو قسم الموارد البشرية قبل انتهاء خطة Oregon Health Plan الخاص بك. ستتاح لك فترة تسجيل خاصة عند سقوط استفادتك من خطة Oregon Health Plan الخاص بك.
- في حال عدم اشتراكك في برنامج Medicare أو برنامج يوفره صاحب العمل الخاص بك، فيمكنك شراء برنامج الرعاية الصحية من سوق Oregon Health Insurance Marketplace بمقابل زهيد يبلغ دولار واحد شهريًا فقط.
- يمكن للأشخاص الذين يفقدون الأهلية للاستفادة من خطة Oregon Health Plan التسجيل للحصول على تغطية من سوق التأمين بمجرد أن يكون لديهم موعد انتهاء خطة Oregon Health Plan. يمكن للأشخاص التسجيل قبل انتهاء خطة Oregon Health Plan لتجنب وجود فجوة في التغطية، ولكن يجب عليهم التسجيل قبل 31 يوليو 2024.
- تغطي الخطط أشياء مثل العقاقير التي تُصرف بوصفة طبية، وزيارات الأطباء، والرعاية العاجلة، والإقامة في المستشفى والمزيد غير ذلك. للحصول على المزيد من المعلومات، تفضل بزيارة OregonHealthCare.gov أو اتصل بالرقم 1-833-699-6850 (رقم مجاني، جميع مكالمات الترحيل مقبولة). ويمكنك أيضًا زيارة شريك مجتمعي أو وكيل تأمين للحصول على مساعدة شخصية مجانية أو عبر الهاتف. للعثور على واحد بالقرب منك، تفضل بزيارة OregonHealthCare.gov/GetHelp.
- (هام للشركاء: إذا كنت مساعدًا، فاعرض المساعدة في هذه المرحلة)

نص الهاتف

هل لديك موظفين مكلفين بالرد على المكالمات حول خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى؟ اعتمد على هذا النص لمساعدة الأشخاص خلال عملية التجديد.

بدأ العمل على تجديد الاستفادة من مزايا خطة Oregon Health Plan ومزايا Medicaid الأخرى. تسعى ولاية أوريغون إلى أن يظل أكبر عدد ممكن من الأفراد مشمولين بالتغطية الصحية. سيحتفظ معظم الأفراد بمزاياهم. كما تتوفر خيارات أخرى للأفراد الذين يحتاجون إلى الاستفادة من الإعانات الطبية. ولكن يتوجب عليك اتخاذ إجراء.

هل تستفيد من مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى، مثل برنامج Medicare Savings Program؟ الخدمات والدعم، مثل المساعدة في الأنشطة اليومية في المنزل أو في منشأة لرعاية ذوي الاحتياجات الخاصة والمسنين؟ (إذا كانت الإجابة نعم): تأكد من أن ولاية أوريغون يتوفر لديها عنوانك الحالي. وعندما تتلقى رسائل التجديد من ولاية أوريغون، نفذ ما يطلبونه منك على الفور.

هل ترغب في معرفة المزيد؟

1. هل غيرت عنوانك البريدي، أو رقم هاتفك، أو بريدك الإلكتروني منذ أبريل 2020؟ إذا كانت الإجابة نعم، يمكننا مساعدتك على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك. هل ترغب في معرفة المزيد؟ (إذا كانت الإجابة نعم، يمكنك الاطلاع على "للأشخاص الذين يرغبون في المساعدة لتحديث معلومات التواصل الخاصة بهم"، أدناه). انتقل إلى الأسفل).
 2. تحقق من بريدك كثيرًا بحثًا عن الرسائل المرسلة من ولاية أوريغون. ستوضح لك رسائل التجديد وملخص الحالة ما عليك فعله. تُرسل الرسائل من الآن وحتى منتصف 2024. لن يتلقى الجميع رسائلهم في نفس الوقت، لذا تحقق من بريدك باستمرار.
 3. نفذ التعليمات الواردة في الرسالة. ستبين لك الرسائل ما عليك القيام به. حتى إذا لم تُعد مؤهلاً للاستفادة من مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى، فمن المهم الرد على الرسائل المرسلة من الولاية. يمكنهم مساعدتك في الحصول على تغطية أخرى.
- عندما تحصل على رسائل، يمكنك الحصول على مساعدة مجانية لفهمها وتنفيذ ما هو مطلوب منك. يمكنك الحصول على المساعدة بصفة شخصية أو عبر الهاتف. للحصول على المساعدة بالقرب منك، يرجى زيارة الرابط التالي: [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).
 - إذا كنت بحاجة إلى مساعدة وترغب في التحدث مع شخص آخر حول خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى، فيمكنك أن تطلب من أحد أفراد أسرتك أو أصدقائك مساعدتك. يمكن أن يكونوا "ممثلك المعتمد".

بالنسبة للأشخاص الذين يريدون المساعدة لتحديث معلومات التواصل الخاصة بهم:

هل بإمكانك الولوج إلى الإنترنت؟

- أبلغ عن التغييرات على الإنترنت على الموقع [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov). كما يمكنك التسجيل على ذلك الموقع للحصول على تنبيه نصي أو بريد إلكتروني عندما يتم إرسال رسائلك بالبريد من أجل التحقق منها. وعندما تتلقى رسائلك، يمكنك الرد عليها على ذلك الموقع أيضًا.
 - يرجى زيارة الموقع التالي: [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov) لمعرفة الطرق التي يمكنك من خلالها الحصول على المساعدة بصفة شخصية أو عبر الإنترنت أو عبر الهاتف.
 - كما يمكنك أيضًا البحث على مكتب أو شريك مجتمعي قريب منك على: [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).
- أو يمكنك:
- الاتصال بالرقم 800-699-9075 خلال أيام الأسبوع من الساعة 7 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً. يتم قبول جميع مكالمات الترحيل. يمكنك الحصول على المساعدة بمختلف اللغات. ابحث عن المساعدة بلغتك على الرابط التالي: [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov). تكون فترة الانتظار أقصر ما بين الساعة 7 صباحًا و8 صباحًا).

للمزيد من المعلومات حول أي شيء أو إن احتجت إلى مساعدة إضافية، فيرجى زيارة [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).

موضوع البريد الإلكتروني أو عنوان الرسالة الإخبارية

موضوع البريد الإلكتروني أو عنوان الرسالة الإخبارية:

هل أنت مشترك في مزايـا Medicaid أو مزايـا Medicaid الأخرى؟ اتخذ إجراءات لتأمين المزايا الخاصة بك!

رسالة البريد الإلكتروني أو الرسالة الإخبارية:

هل أنت مشترك في مزايـا خطة Oregon Health Plan أو مزايـا Medicaid الأخرى، مثل برنامج Medicare Savings Program أو خدمات أو مساعدات أخرى للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة؟

بدأت عملية تجديد الاشتراك في خطة Oregon Health Plan ومزايا Medicaid الأخرى. تسعى ولاية أوريغون إلى أن يظل أكبر عدد ممكن من الأفراد مشمولين بالتغطية الصحية. سيحتفظ معظم الأفراد بمزاياهم. كما تتوفر خيارات أخرى للأفراد الذين يحتاجون إلى الاستفادة من الإعانات الطبية. ولكن يتوجب عليك اتخاذ إجراء.

تأكد من أن ولاية أوريغون تتوفر لديها عنوانك الحالي. وعندما تتلقى رسائل التجديد من ولاية أوريغون، نفذ ما يطلبونه منك على الفور.

وأهم شيء يمكنك القيام به هو التأكد من تحديث عنوان إقامتك حتى تتمكن الولاية من التواصل معك. يمكنك القيام بذلك بنفسك أو الحصول على مساعدة مجانية هنا:

• ابحث على مكتب أو شريك مجتمعي قريب منك على [KeepCovered.Oregon.gov](https://www.KeepCovered.Oregon.gov).

• (هام للشركاء: إذا كنت مساعدًا معتمدًا، فاستبدل الرمز النقطي أعلاه بدعوة من أجل التواصل للحصول على المساعدة).

• أبلغ عن التغييرات على الإنترنت على الموقع [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov).

• أو اتصل بالرقم 800-699-9075 خلال أيام الأسبوع من الساعة 7 صباحًا إلى الساعة 6 مساءً. يتم قبول جميع مكالمات الترحيل. يمكنك الحصول على المساعدة بمختلف اللغات — ابحث عن المساعدة بلغتك على الرابط التالي: [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov). تكون فترة الانتظار أقصر ما بين الساعة 7 صباحًا و8 صباحًا).

تحقق من بريدك كثيرًا بحثًا عن الرسائل المرسلـة من ولاية أوريغون. وعند وصولها، نفذ المطلوب بها على الفور. يتم إرسال الرسائل عبر البريد من اليوم وحتى منتصف 2024. لن يتلقى الجميع رسائل التجديد في نفس الوقت. تحقق من بريدك باستمرار. يمكنك استخدام أي من الموارد المذكورة أعلاه للحصول على مساعدة مجانية لفهم رسائلـك وتنفيذ المطلوب منك.

يرجى زيارة [benefits.Oregon.gov](https://www.benefits.Oregon.gov) لمعرفة أين يمكنك الحصول على مساعدة مجانية، أو اتصل على الرقم 1-800-699-9075.

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة وترغب في التحدث مع شخص آخر حول خطة Oregon Health Plan أو مزايـا Medicaid الأخرى، فيمكنك أن تطلب من أحد أفراد أسرتك أو أصدقائك مساعدتك. يمكن أن يكونوا "ممثلك المعتمد".

إذا كانت لديك أي أسئلة، يُرجى إبلاغنا بها!

منشورات ورسومات على وسائل التواصل الاجتماعي

هذه المواد المقدمة للنسخة والصقه في منشور حسابات وسائل التواصل الاجتماعي لديك. يمكنك استخدامها كما هي أو تحريرها.

هذا الرسم المقترح لاستخدامه مع منشورك على وسائل التواصل الاجتماعي. يمكنك استخدام أي رسم مع أي منشور. انقر فوق الرسم لتنزيله.

هل تحصل أنت أو أحد أفراد أسرتك على مزايا خطة Oregon Health Plan (OHP) الصحية أو مزايا برنامج Medicaid الأخرى؟ إذا كان الأمر كذلك، فعليك اتخاذ إجراءات لتأمين المزايا الطبية الخاصة بك. يتم إصدار خطابات التجديد الآن حتى منتصف عام 2024.

إليك ما عليك فعله:

1. تأكد من تحديث عنوانك. يمكنك القيام بذلك بنفسك أو يمكنك الحصول على مساعدة مجانية. يمكنك القيام بذلك على الإنترنت أو عبر الهاتف أو شخصياً.
2. تحقق من بريدك بحثاً عن خطابات التجديد. وعند وصولها، نفذ المطلوب بها على الفور.

تفضل بزيارة KeepCovered.Oregon.gov للحصول على المزيد من المعلومات ومساعدة مجانية.

#KeepCovered



أنت تريد الاعتناء بنفسك وبأسرتك. أنت تريد تلبية احتياجاتك والتخطيط للمستقبل. ستساعدك مزايا خطة Oregon Health Plan الصحية أو مزايا برنامج Medicaid الأخرى. التغيير قادم. يتم إصدار خطابات التجديد الآن حتى منتصف عام 2024. اتخذ إجراءات لتأمين المزايا الطبية الخاصة بك!

تفضل بزيارة KeepCovered.Oregon.gov للحصول على المزيد من المعلومات ومساعدة مجانية.

#KeepCovered



صحتك في غاية الأهمية بالنسبة لك. لذا عليك التأكد من أن بإمكانك الحصول على الرعاية الطبية عندما تحتاج إليها. التغيير قادم لخطة Oregon Health Plan الصحية ومزايا برنامج Medicaid الأخرى. يتم إصدار خطابات التجديد الآن حتى منتصف عام 2024. اتخذ إجراءات للحفاظ على المزايا الطبية الخاصة بك!

تفضل بزيارة KeepCovered.Oregon.gov للحصول على المزيد من المعلومات.

#KeepCovered



التغيير قادم لخطة Oregon Health Plan الصحية ومزايا برنامج Medicaid الأخرى. تأكد من صحة عنوانك البريدي كي تستلم خطابات التجديد. تفضل بزيارة KeepCovered.Oregon.gov لمعرفة المزيد عن كيفية تأمين المزايا الطبية الخاصة بك.

#KeepCovered



عناية الأعضاء في خطة Oregon Health Plan الصحية والأشخاص الآخرين الذين يحصلون على مزايا برنامج Medicaid! هل معلومات الاتصال الخاصة بك صحيحة؟ التغيير قادم. يتم إصدار خطابات التجديد الآن حتى منتصف عام 2024.

انتقل إلى KeepCovered.Oregon.gov أو اتصل بالرقم 644-2153 (833) للتحقق من معلومات الاتصال الخاصة بك وتحديثها. يمكن لهذه الخطوة البسيطة أن تساعد في تأمين المزايا الطبية الخاصة بك!

#KeepCovered



الموقع الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة/الرسائل النصية، ونسخة روبوت الدردشة

الموقع الإلكتروني، والرسائل النصية القصيرة/الرسائل النصية، ونسخة روبوت الدردشة

نسخة الموقع الإلكتروني

حان الوقت لتجديد مزايا خطة Oregon Health Plan ومزايا Medicaid الأخرى الخاصة بك. تسعى ولاية أوريغون إلى أن يظل أكبر عدد ممكن من الأفراد مشمولين بالتغطية الصحية. سيحتفظ معظم الأفراد بمزاياهم. كما تتوفر خيارات أخرى للأفراد الذين يحتاجون إلى الاستفادة من الإعانات الطبية. ولكن يتوجب عليك اتخاذ إجراء.

- تأكد من دقة وصحة عنوانك
- وتحقق باستمرار من الرسائل المرسله من ولاية أوريغون. ونفذ ما يطلبونه منك على الفور.
- تتوفر المساعدة المجانية بمختلف اللغات. يرجى زيارة KeepCovered.Oregon.gov أو الاتصال على الرقم 1-800-699-9075 لمزيد من المعلومات وإيجاد مساعدة بالقرب منك.

رسالة نصية قصيرة/رسالة نصية

- حان الوقت لتجديد مزايا خطة Oregon Health Plan ومزايا Medicaid الأخرى الخاصة بك! سترسل لك ولاية أوريغون رسائل عبر البريد. تأكد من صحة عنوانك كي تستلم الرسائل. يرجى زيارة KeepCovered.Oregon.gov أو الاتصال على الرقم 1-800-699-9075 لمزيد من المعلومات.
- هل أنت مشترك في مزايا خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى، مثل برنامج Medicaid Savings Program أو خدمات أو مساعدات للمسنين وذوي الاحتياجات الخاصة؟ تأكد من أن ولاية أوريغون لديها العنوان الصحيح لإرسال رسائل التجديد الخاصة بك بالبريد. يرجى زيارة KeepCovered.Oregon.gov أو الاتصال على الرقم 1-800-699-9075 لمزيد من المعلومات.

رسالة روبوت الدردشة

أثناء وجودك هنا... تأكد من صحة عنوانك في ولاية أوريغون. بهذه الطريقة، سنتلقى رسائلك حول كيفية تجديد خطة Oregon Health Plan أو مزايا Medicaid الأخرى. يتم إصدار الرسائل من الآن حتى منتصف 2024. إذا ليس لدي الولاية إلا العنوان الخاطئ، فقد تفقد مزاياك! للمزيد من المعلومات واتخاذ الإجراء المناسب، يرجى زيارة KeepCovered.Oregon.gov أو الاتصال على الرقم 1-800-699-9075 لمزيد من المعلومات.

النشرات الإعلانية

يمكنك استخدام النشرات الإعلانية الموضحة هنا من أجل مشاركة المعلومات حول تسجيل المنازل المفتوحة، وساعات عمل المساعد، والأحداث الأخرى حيث يمكن للأشخاص الحصول على المساعدة.

تتوفر النشرة الإعلانية كوثيقة بصيغة PPT يمكنك تنزيلها وإدخال معلوماتك [انقر هنا لتنزيل الوثيقة](#).



حافظ على
صحتك الطبية

تُجرى عملية تجديد الاشتراك في خطة Oregon Health Plan ومزايا Medicaid الأخرى.

اتخذ الإجراءات المناسبة للحفاظ على المزايا الطبية الخاصة بك.

1. قم بتحديث معلومات الاتصال الخاصة بك
على KeepCovered.Oregon.gov أو الاتصال على الرقم
800-644-2153

2. تحقق من بريدك باستمرار بحثًا عن الرسائل المرسلة من ولاية أوريغون.
وعند وصولها، نفذ المطلوب بها على الفور.

تعرف على المزيد واحصل على مساعدة مجانية!

التاريخ:

المكان:

للمزيد من المعلومات:



Place logo here and delete this box



KeepCovered.Oregon.gov

بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة أو الأشخاص الذين يتحدثون لغة أخرى غير الإنجليزية، يمكننا توفير المعلومات بتنسيقات بديلة مثل الترجمات أو الطباعة بحروف كبيرة أو بطريقة برايل. اتصل بالرقم 503-945-5488 (جميع مكالمات الترحيل مقبولة) أو تفضل بزيارة feedback@odhsosha.oregon.gov.