

Preparação para Alterações aos Benefícios

Oregon Health Authority (Autoridade de Saúde do Oregon, OHA) e Oregon Department of Human Services (Departamento de Serviços Humanos do Oregon, ODHS) Perguntas frequentes

Perguntas e respostas sobre futuras alterações:

- ao Oregon Health Plan (Plano de Saúde do Oregon, OHP);
- aos Medicare Savings Programs (MSP);
- aos serviços e apoios para pessoas com incapacidades e adultos idosos;
- ao Supplemental Nutrition Assistance Program (Programa de Assistência Nutricional Suplementar, SNAP) e a
- outros benefícios.

O Oregon Department of Human Services (ODHS) e a Oregon Health Authority (OHA) servem muitas das mesmas pessoas e as duas agências estão a trabalhar em conjunto para se prepararem agora para as futuras alterações ao OHP, aos serviços e apoios para pessoas com incapacidades e adultos idosos e a outros benefícios, como os Medicare Savings Programs. Estas incluem também alterações ao programa SNAP.

1. De que forma as próximas alterações aos benefícios afetam indivíduos e famílias?

As alterações que uma pessoa ou família pode sentir depende dos programas nos quais participam. Cada programa tem os seus próprios requisitos de elegibilidade. E cada pessoa ou família tem as suas próprias circunstâncias únicas que podem fazer a diferença na sua elegibilidade.

O ODHS e a OHA têm três objetivos à medida que os benefícios começam a alterar-se:



- Garantir que todas as pessoas e famílias recebem todos os benefícios para os quais são elegíveis sem interrupção. Muitas pessoas irão continuar a qualificar-se para os respetivos benefícios atuais.
- Proporcionar às pessoas que verifiquem uma redução ou perda de benefícios uma orientação bem definida e ligação com outros recursos, sempre que possível.
- Fornecer a quem ajuda pessoas a receber informações claras sobre como podem apoiar pessoas que são afetadas pelas alterações aos benefícios.

Indivíduos e famílias serão notificados caso os benefícios se alterem e serão informados sobre o que fazer para manterem os benefícios.

Se for associado do OHP:

Durante a Public Health Emergency (Emergência de Saúde Pública) (PHE) federal relacionada com a COVID-19, a maioria dos associados do OHP conseguiu manter o OHP independentemente das alterações. Com início a 1 de abril de 2023, iremos começar a analisar a elegibilidade de todos os membros do OHP. Chamamos a isto “Renovar o OHP”.

Para manter o OHP, responda-nos se lhe solicitarmos mais informações. Não iremos pedir mais informações a todas as pessoas. Poderá perder o OHP se já não se qualificar, mas se tem Medicare poderá qualificar-se para benefícios do MSP que ajudam com esses custos Medicare. Se o seu OHP terminar, irá receber um aviso por correio pelo menos 60 dias antes de o OHP expirar. [Leia mais sobre a renovação do OHP.](#)

Tome nota que foram enviadas por correio cartas de notificação para encorajar os associados a atualizar as respetivas informações de contacto, a associados do OHP entre outubro e novembro de 2022.

- [Ver exemplo de carta do OHP](#)

Se não recebeu uma carta por correio, isso significa que não temos a sua informação de contacto mais recente. Para manter o OHP, poderá ter de fornecer a sua informação mais atualizada. Se a sua informação de contacto sofreu alterações ou sofrer alterações no futuro, informe a agência. [Visite esta página web](#) ou veja abaixo para obter informações sobre formas de atualizar a sua informação de contacto.

Se fez 65 anos durante a pandemia, poderá ter de transitar do OHP para a Medicare:



Se esta alteração se aplicar a si, irá ver as alterações na cobertura e nos custos de desembolso.

Poderá ter de pagar uma coima caso não se tenha inscrito na Medicare quando se tornou elegível, ao fazer 65 anos, e poderá ter um período de carência para cobertura. Garantir que não existe qualquer interrupção na cobertura irá proteger as pessoas de coimas em resultado desta lacuna. Inscreva-se o mais depressa possível assim que se tornar elegível.

Para mais informações sobre como aderir à Medicare, clique [aqui](#).

Visite o programa [Senior Health Insurance Benefit Assistance \(SHIBA\)](#) (Assistência de Benefícios de Seguro de Saúde para Seniores) se tiver perguntas ou precisar de ajuda relacionada com a Medicare.

Se for associado do Medicare Savings Program (MSP):

Os associados do Medicare Savings Program também serão analisados relativamente à elegibilidade a partir de 1 de abril. Responda-nos quando lhe pedirmos mais informações. Se não responder, poderá perder os benefícios, mesmo que continue a ser elegível.

- [Ver exemplo de carta do MSP](#)

Se receber serviços e apoios para pessoas com incapacidades e adultos idosos:

A Medicaid paga os custos de cuidados prolongados para indivíduos elegíveis. Os serviços e apoios para pessoas com incapacidade e adultos idosos são fornecidos com base nas necessidades e escolhas do indivíduo. Pode ser disponibilizado apoio em casa de uma pessoa ou num contexto de prestação de cuidados.

- Qualquer pessoa que deixe de cumprir a elegibilidade financeira para serviços e apoios para pessoas com incapacidades e adultos idosos poderá perder a cobertura, bem como o pagamento para outros apoios que receba. Os outros apoios poderão incluir habitação, se a pessoa viver num contexto de prestação de cuidados licenciado. Irá receber um aviso separado se qualquer um destes serviços for terminar. Este aviso irá incluir os próximos passos e recursos.
- Não existe benefício equivalente, Basic Health Program (Programa de Saúde Básico) do estado ou outra fonte pagadora disponível para serviços e apoios para pessoas com incapacidades e adultos idosos.
- Pessoas que continuam a ser financeiramente elegíveis para serviços e apoios irão manter a cobertura médica desde que sejam elegíveis com base na

necessidade avaliada para serviços e apoios para pessoas com incapacidades e adultos idosos.

Se receber benefícios alimentares do SNAP:

Os beneficiários do SNAP irão continuar a obter os benefícios do SNAP habituais que são emitidos entre o 1.º e o 9.º dia de cada mês.

Durante a emergência de saúde pública federal relacionada com a COVID-19, as pessoas receberam benefícios alimentares extra. Os seguintes benefícios irão terminar ou ser suprimidos:

- **SNAP Emergency Allotments [Atribuições de emergência do SNAP [Supplemental Nutrition Assistance Program (Programa de Assistência Suplementar de Nutrição)]:** As pessoas receberam atribuições de emergência do SNAP todos os meses desde abril de 2020. Os destinatários do SNAP deixarão de receber atribuições de emergência do SNAP após fevereiro de 2023. A partir de 1 de março de 2023, as pessoas irão voltar a receber o valor mensal regular do benefício do SNAP entre os dias 1 e 9 de cada mês. As pessoas podem obter [mais informações online](#).
- **EBT pandémico e PEBT de verão:** Estes benefícios alimentares foram entregues periodicamente a crianças cujo acesso a alimentos adequados e de qualidade pode ter sido afetado pela COVID-19. O Oregon entregará benefícios retroativos do PEBT de verão relativos a 2022 pela última vez em meados de março de 2023. As pessoas podem obter mais informações online em [PEBT.Oregon.Gov](#).

Durante a PHE relacionada com a COVID-19, algumas regras do SNAP foram alteradas. Estas regras serão alteradas novamente quando a PHE da COVID-19 terminar:

- **Adultos em condições de trabalhar sem dependentes (Able-bodied Adults Without Dependents, ABAWD):** Os requisitos laborais serão retomados para os beneficiários no SNAP que satisfizerem os critérios do estado relativos a ABAWD a partir de 1 de julho de 2023. Algumas áreas do Oregon com maiores taxas de desemprego em relação à média nacional estarão isentas de reiniciar os requisitos laborais. Outras irão fazer uso de um número limitado de isenções facultativas. As seguintes áreas irão retomar os requisitos laborais: Clackamas, Deschutes, Jackson, Lane, Linn, Marion, Multnomah e Washington.
- **Isenções temporárias do SNAP para estudantes do ensino superior:** duas isenções temporárias permitiram a alguns estudantes serem elegíveis para o

SNAP: ter uma contribuição familiar prevista de zero e ser elegível para ser estudante-trabalhador. Estas duas isenções serão suprimidas segundo o calendário que se segue:

- As isenções temporárias serão aplicadas a novos casos até 10 de junho de 2023.
- Serão aplicadas a renovações de casos até ao fim de junho.
- Os casos em curso permanecem cobertos pelas isenções temporárias até à data de renovação.
- Os estudantes são encorajados a analisar as várias formas como podem ser elegíveis para o SNAP pois continuarão a aplicar-se as isenções habituais. [Pode encontrar mais informações aqui.](#)

2. O que devo fazer agora para me preparar?

As coisas mais importantes que pode fazer agora para se preparar são:

- Manter as informações de contacto atualizadas
- Verificar o correio e responder a pedidos

Atualizar informações de contacto

Informe-nos imediatamente quando a sua morada, e-mail, número de telefone ou telemóvel, rendimento ou informação sobre o agregado familiar se alterar, para que possa receber mensagens importantes sobre os seus benefícios. Também pode aderir às notificações eletrónicas para facilitar a receção de informações da nossa parte.

Existem muitas formas de poder atualizar a sua informação de contacto:

Online em benefits.oregon.gov

- Crie uma conta ou inicie sessão na sua conta ONE existente
- Disponível em inglês ou espanhol

Ao estabelecer ligação com um Parceiro Comunitário Certificado do OHP:

- Se é associado do OHP ou do MSP, também poderá solicitar a um parceiro comunitário certificado do OHP na sua área para atualizar as suas informações de contacto. Localize um em OregonHealthCare.gov/GetHelp. Este serviço é gratuito.
- [Ler mais sobre como comunicar alterações ao OHP](#)

Entrando em contacto com as Organizações de Cuidados Coordenados:



- Se estiver inscrito numa Organização de Cuidados Coordenados (Coordinated Care Organization, CCO), pode atualizar a sua informação através da sua CCO. Aceda a bit.ly/ccoplans para encontrar os números de telefone das CCO.

Por telefone

- Central de atendimento ao cliente
 - 1-800-699-9075 (TTY 711)
 - De segunda a sexta-feira, das 7h às 18h, horário do Pacífico
 - Estão disponíveis intérpretes. Também pode ter acesso a um intérprete no idioma da sua preferência antes de falar com a equipa. Descubra um número gratuito [aqui](#).
- Parceiros comunitários locais. Aceda a bit.ly/ohplocalhelp para encontrar um parceiro comunitário certificado pelo OHP.

Presencialmente

- Quaisquer gabinetes de programas para pessoas idosas e pessoas com incapacidade ou de autossuficiência (Aging and People with Disabilities or Self-Sufficiency Programs) no Oregon e algumas agências locais para pessoas idosas (Area Agency on Aging), que são frequentemente conhecidos como gabinetes de serviços a seniores e pessoas com incapacidade:
 - Encontre os locais e os números de telefone em www.oregon.gov/dhs/offices/pages/one-services.aspx
 - Telefone antes de se deslocar a um gabinete.
 - Estão disponíveis intérpretes.

3. O que posso fazer para manter os meus benefícios?

Poderá receber um aviso por correio que o mantém informado sobre que medidas deverá tomar para manter os seus benefícios. Responda imediatamente aos pedidos. Nem todas as pessoas que recebem benefícios irão receber avisos.

Algumas pessoas podem ter menos benefícios ou deixarão de receber benefícios. Se tal acontecer, iremos partilhar informações sobre outros recursos que poderão ajudar. Abaixo encontra alguns exemplos.

OHP e MSP

Terá até 90 dias para preencher o formulário de renovação para o OHP e MSP, se lhe for enviado um. Se já não se qualifica para receber benefícios, irá receber um aviso com 60 dias de antecedência antes de os benefícios terminarem.



Se já não se qualifica para o OHP e/ou para o MSP, iremos partilhar informações sobre outras opções de cobertura médica. O nosso objetivo é pô-lo em contacto com outras opções de cobertura de saúde. Poderá obter cobertura de saúde com assistência financeira através do mercado de seguro de saúde do Oregon (Oregon Health Insurance Marketplace). As pessoas que já não se qualificam para benefícios do OHP irão qualificar-se para um período de inscrição especial através do Marketplace. As informações sobre estas opções serão enviadas por correio para indivíduos que já não sejam elegíveis para o OHP.

Se pensa que recebeu um aviso de rescisão por erro, contacte o ODHS através do número 1-800-699- 9075. Se tiver perguntas sobre outras opções de cobertura, contacte o Centro de Assistência para Transições do Marketplace (Marketplace Transition Help Center) através do número 1-833-699-6850 (gratuito). Também poderá encontrar cobertura de saúde local gratuita através de OregonHealthCare.gov/GetHelp.

Pode entrar em contacto com um conselheiro do MSP através do programa [Senior Health Insurance Benefits Assistance \(SHIBA\)](#) do Oregon

Serviços e apoios para pessoas com incapacidades e adultos idosos

Se receber serviços e apoios e deixar de ser elegível, pode haver recursos comunitários para ajudá-lo.

- Fale com o seu gestor de caso para obter assistência adicional.
- Contacte a [Aging and Disabilities Resource Connection](#) (Associação de Recursos para Idosos e Pessoas com Incapacidade) através do número 1-855-ORE-ARDC (637-2372)
- Entre em contacto com um conselheiro da Medicare através do programa [Senior Health Insurance Benefits Assistance \(SHIBA\)](#) do Oregon
- Envie um e-mail para odds.fieldliaison@odhsoha.oregon.gov
- Pergunte ao [Community Developmental Disabilities Program](#) (Programa Comunitário de Incapacidades do Desenvolvimento) sobre [serviços para incapacidades intelectuais e do desenvolvimento](#).

Benefícios alimentares do SNAP

Se tiver uma redução dos seus benefícios alimentares, podem existir recursos comunitários para o ajudar. Visite needfood.oregon.gov e descubra os recursos alimentares existentes na sua comunidade.

4. O que é a Public Health Emergency (Emergência de Saúde Pública)?



No início de 2020, os Estados Unidos declararam uma Public Health Emergency (PHE) devido à pandemia da COVID-19.

A Public Health Emergency federal relacionada com a COVID-19 trouxe flexibilidades de regulamentação e fundos adicionais para benefícios e serviços temporários para pessoas no estado do Oregon.

As flexibilidades e os programas incluíram cobertura contínua para membros do OHP, beneficiários do programa Medicare Savings e pessoas que recebiam serviços e apoios a longo prazo, mesmo que o rendimento e as necessidades se tenham alterado. Também trouxe mais benefícios alimentares e menos limites de elegibilidade para pessoas inscritas no SNAP.

5. Quando irá terminar a emergência relacionada com a COVID-19?

O Oregon está a preparar-se para o fim da emergência federal relacionada com a COVID-19, que deverá expirar no dia 11 de maio de 2023.

Mantenha-se atualizado sobre o estado da emergência da COVID-19 <https://oregon.gov/covidphe>.

6. Onde posso encontrar mais informações?

Para mais informações, visite [Oregon.gov/covidphe](https://oregon.gov/covidphe).

