

Finalización de la emergencia de salud pública (Public Health Emergency, PHE) por el COVID-19, seminario web para socios

Organizado por: Departamento de Servicios Humanos de Oregon
(Oregon Department of Human Services, ODHS)
y Oregon Health Authority (OHA)
26 de septiembre de 2023



Texto y acceso para discapacidad

- El 12 de septiembre se llevó a cabo un seminario web en inglés con el mismo material que se presentará hoy.
 - Para ver los subtítulos en vivo, haga clic en el botón “cc” ubicado en la parte inferior de la pantalla.
 - Para la interpretación en tiempo real en Lengua de Señas Estadounidense (American Sign Language, ASL), observe el video anclado en la pantalla.
-

Consejos para el seminario web por Zoom

Para todos los asistentes:



Use la función de Preguntas y respuestas para enviar sus preguntas

- Dedicaremos los últimos 15 minutos del seminario web para responder preguntas.
- Haremos un seguimiento de cada pregunta que no podamos abordar hoy.
- Si prefiere formular su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de Preguntas y respuestas.



Este seminario web se grabará

- Se compartirá en nuestra página web de Finalización de la emergencia de salud pública por el COVID-19 en [KeepCoveredPartners.oregon.gov](https://www.KeepCoveredPartners.org) después de terminar la presentación.

Programa

Otorgamiento de PEBT de verano en 2023

Actualizaciones sobre adultos sanos sin dependientes (Able-Bodied Adults Without Dependents, ABAWD)

Actualización sobre renovaciones médicas

Próximos cambios en la cobertura médica: Oregon Más Saludable, elegibilidad continua, ampliación de servicios para niños y OHP Bridge

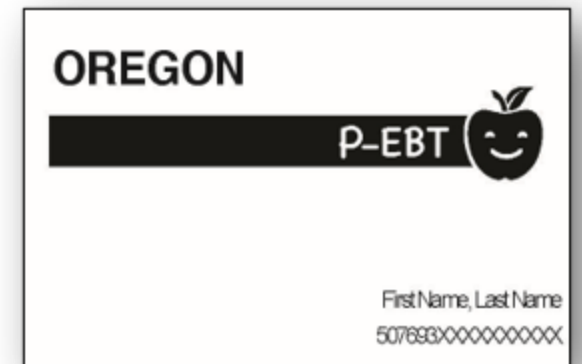
Recursos para socios

Beneficios alimentarios de EBT por la pandemia

EBT por pandemia para niños – Año escolar 22-23

- La transferencia electrónica de beneficios por pandemia (Pandemic Electronic Benefit Transfer, P-EBT) para niños del año escolar 2022-23 se otorgará el 13 de octubre de 2023.
- Los beneficios están destinados a niños menores de 6 años que recibieron beneficios de SNAP en algún momento entre el 1.º de septiembre de 2022 y el 11 de mayo de 2023.
- Los estudiantes inscritos en escuelas no son elegibles para la P-EBT del año escolar 2022-23 debido a que la emergencia de salud pública terminó el 11 de mayo de 2023.

Más información en [Pebt.oregon.gov](https://pebt.oregon.gov)



Beneficios de EBT por pandemia – Verano 2023

- Los beneficios de P-EBT para el verano de 2023 se otorgaron a niños elegibles el 31 de agosto de 2023.
- Los beneficios se otorgaron a través de las tarjetas de P-EBT existentes y los estudiantes que necesiten nuevas tarjetas las recibirán para fines de septiembre.
- Los beneficios están destinados a estudiantes inscritos en escuelas que participaron en el Programa Nacional de Almuerzo Escolar durante el año escolar 2022-23 y eran elegibles para recibir comida gratis o a un precio reducido.
- Esto incluye a estudiantes que estaban inscritos en escuelas de Provisión de Elegibilidad Comunitaria.
- Los niños menores de 6 años que reciben beneficios de SNAP no son elegibles para la P-EBT del verano de 2023 debido a que la emergencia de salud pública terminó el 11 de mayo de 2023.

EBT por pandemia

Centro de atención telefónica para clientes de P-EBT

Dirija sus preguntas y solicitudes de reemplazo de tarjetas a través de los siguientes medios:

- **Teléfono:** 844-ORE-PEBT (844-673-7328), de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Correo electrónico:** EBT.Schoolmeals@odhs.Oregon.gov
- **Sitio web:** PEBT.Oregon.Gov

Actualizaciones sobre adultos sanos sin dependientes (ABAWD)

Próximos cambios para adultos sanos sin dependientes (ABAWD)

- La edad máxima de participación se elevará gradualmente de 49 a 54 años.

1.º de septiembre de 2023	1.º de octubre de 2023	1.º de octubre de 2024
Personas hasta los 50 años	Personas de 18 a 52 años	Personas de 18 a 54 años

- Tres nuevas exenciones para veteranos, personas sin vivienda y personas menores de 25 años y que quedaron fuera del sistema de acogida temporal por la edad.
- La cantidad de exenciones discrecionales se reducirá y limitará cómo Oregon puede decidir aplicar exenciones adicionales.

Recursos de comunicación

Recursos de comunicación acerca de los límites de tiempo del SNAP para personas con estado ABAWD:

- KeepCoveredPartners.oregon.gov tiene una [herramienta de cambio](#) en inglés y español que explica la experiencia del receptor de beneficios, procesos y recursos.
- Página web de ODHS para los receptores del SNAP en [inglés](#) y [español](#).
- La [página web](#) de los Programas de Empleo y Capacitación de SNAP del Departamento de Empleo de Oregon tiene videos de orientación en varios idiomas y detalles acerca de asesoramiento laboral.

Renovaciones médicas



Este plazo ilustra períodos claves para miembros que no respondan

1 Primer aviso de recordatorio

N Aviso de cierre

2 Segundo aviso de recordatorio

C Cierre de la renovación

Haga clic en las fechas 

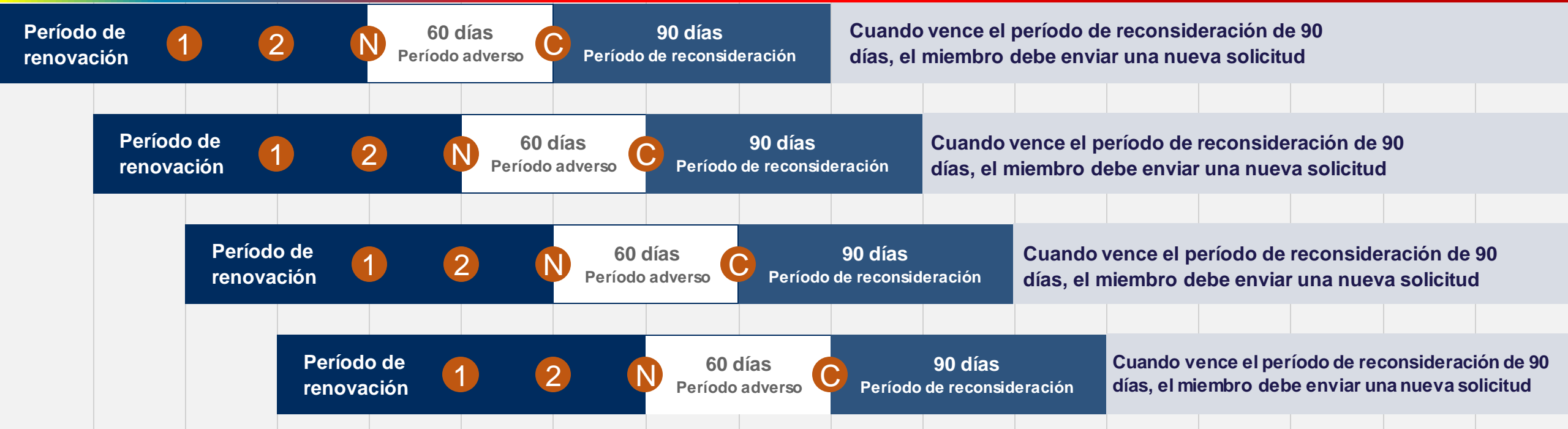
Menú principal

Período de inscripción especial del Mercado por finalización de la emergencia

Abril de 2023	Mayo de 2023	Junio de 2023	Julio de 2023	Agosto de 2023	Septiembre de 2023	Octubre de 2023	Noviembre de 2023	Diciembre de 2023	Enero de 2024	Febrero de 2024	Marzo de 2024	Abril de 2024	Mayo de 2024	Junio de 2024	Julio de 2024	Agosto de 2024
---------------	--------------	---------------	---------------	----------------	--------------------	-----------------	-------------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------	---------------	--------------	---------------	---------------	----------------

Impacto en la carga de trabajo

Cantidad de llamadas Oficinas locales Centro de servicio de atención al cliente ONE



Quando vence el período de reconsideración de 90 días, el miembro debe enviar una nueva solicitud

Quando vence el período de reconsideración de 90 días, el miembro debe enviar una nueva solicitud

Quando vence el período de reconsideración de 90 días, el miembro debe enviar una nueva solicitud

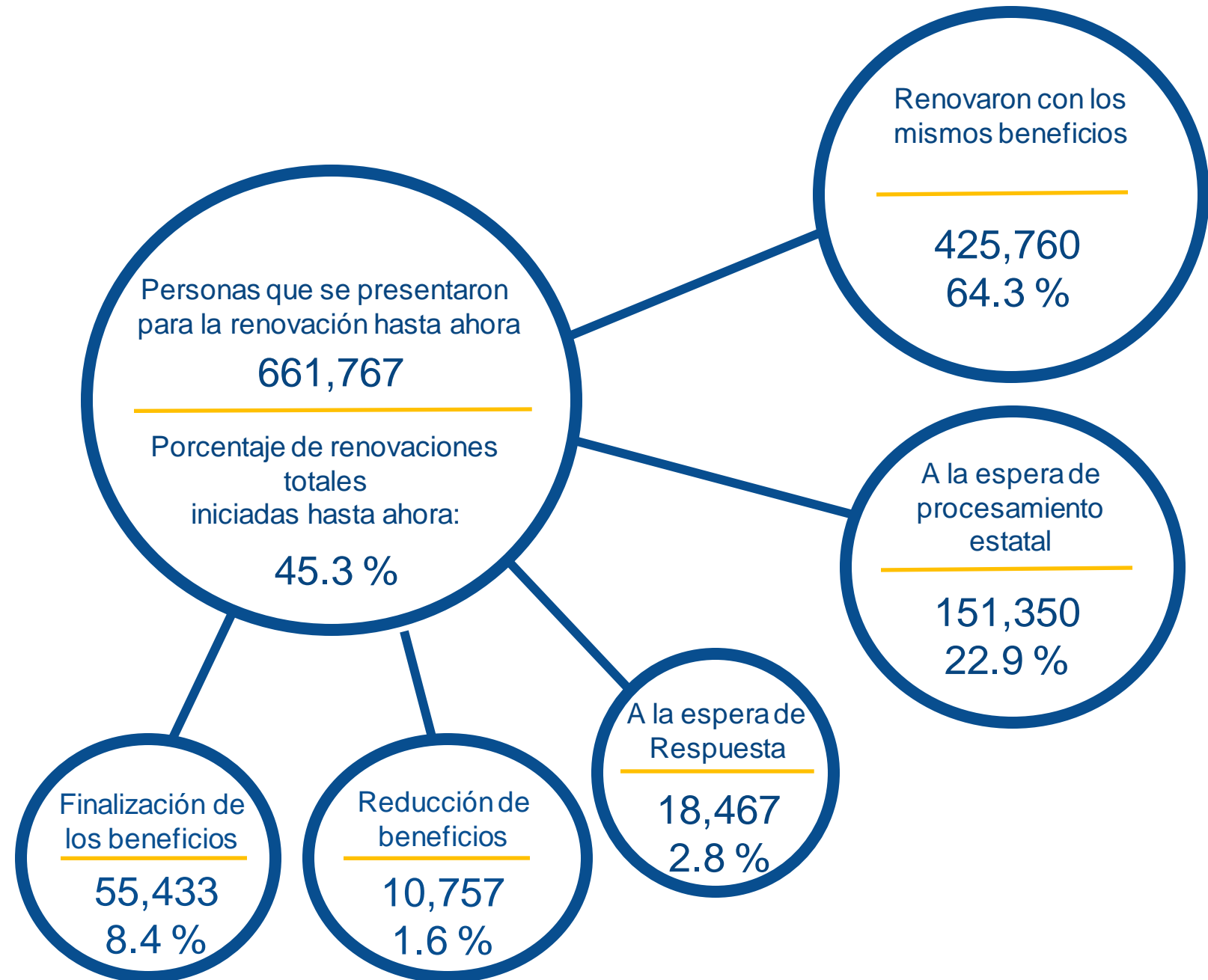
Quando vence el período de reconsideración de 90 días, el miembro debe enviar una nueva solicitud

Período de renovación: durante este tiempo el sistema ONE identifica a cada persona para renovación en un mes determinado y se envían los avisos a los miembros para informarles de su estado y si se requiere otra acción.

Período adverso de 60 días: 30 días después se envía el segundo recordatorio y, si todavía no hay respuesta del miembro, se envía un aviso de cierre. El miembro seguirá recibiendo beneficios durante otros 60 días.

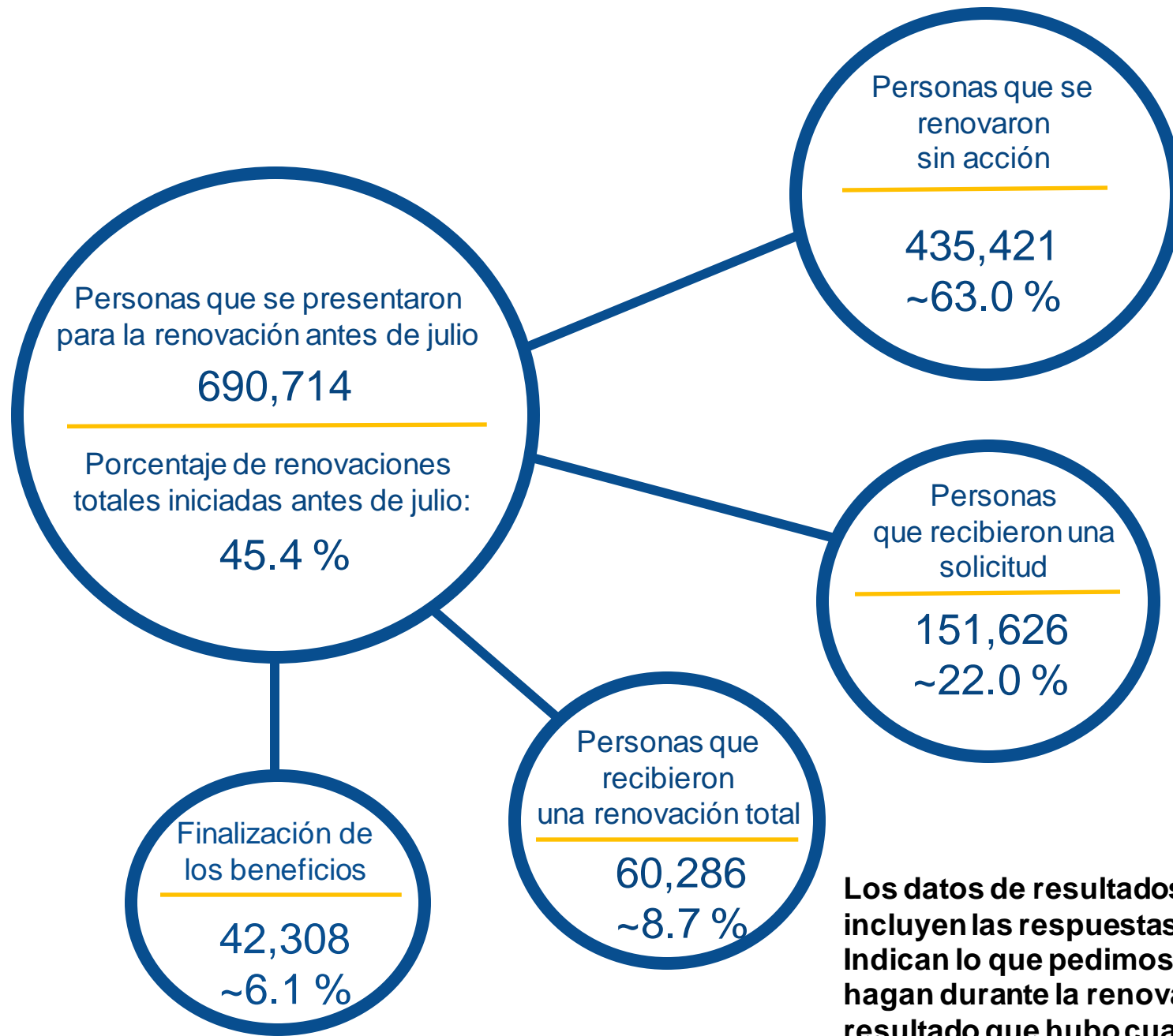
Período de reconsideración de 90 días: si el miembro responde durante el período adverso de 60 días, la renovación puede continuar sin interrupción de los beneficios. Después del día 60, los beneficios se terminarán. El miembro todavía tendrá 90 días para responder y reanudar el proceso de renovación. Cuando vence el período de reconsideración de 90 días, debe enviarse una nueva solicitud.

OHP 2023 Renovación Resultado Resumen Al 8/4/23



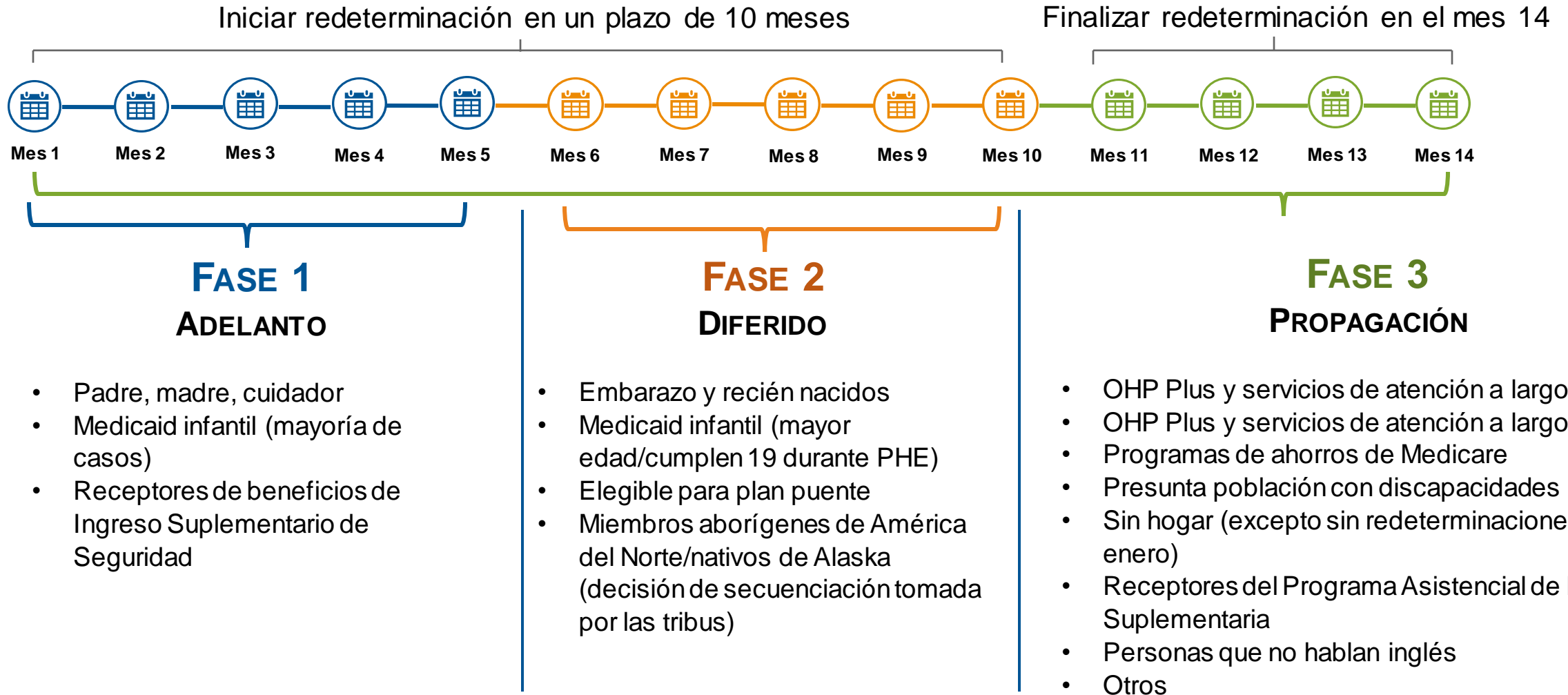
OHP 2023

Resumen de renovaciones salientes (abril-agosto)



Los datos de resultados iniciales no incluyen las respuestas de los miembros. Indican lo que pedimos a las personas que hagan durante la renovación, pero no el resultado que hubo cuando se requería una respuesta.

Renovación por población para mantener acceso

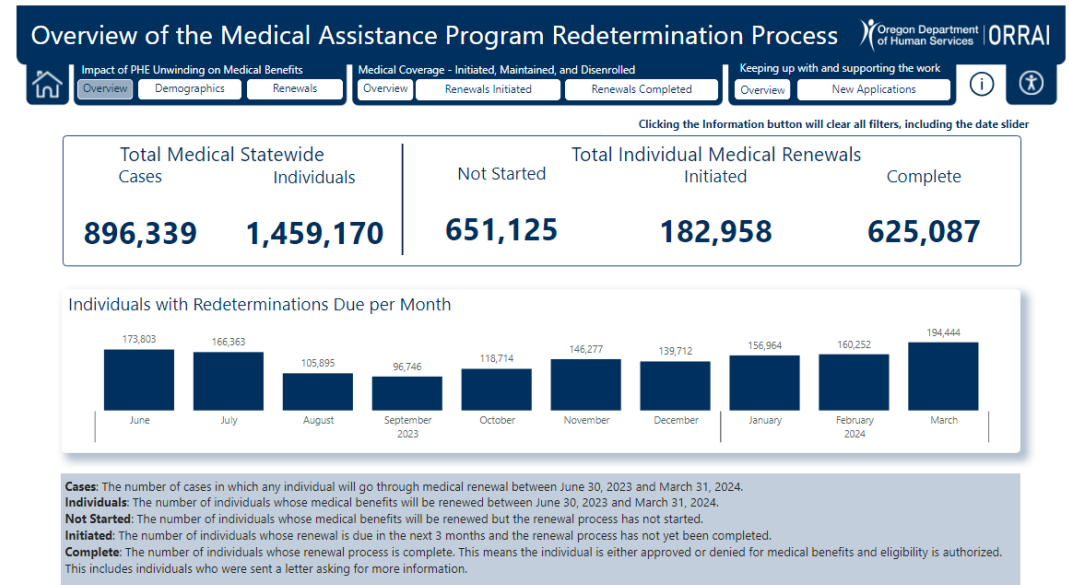


Paneles de operaciones de elegibilidad

Disponible en benefits.oregon.gov

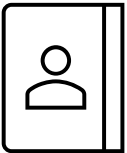
Dos paneles diseñados para mostrar datos para:

- hacer un seguimiento del progreso del estado en la determinación de elegibilidad para programas médicos y renovación de la cobertura para miembros.
- Supervisar la experiencia de las personas que llaman al Centro de servicios de atención al cliente ONE para inscribirse o pedir ayuda con los beneficios médicos, alimentarios, de dinero en efectivo y guarderías.



Ampliación del panel de redeterminaciones médicas

Datos de resultados de renovación médica agregados



Ofrece resultados de redeterminación con porcentajes de quienes renovaron correctamente, renovaron con reducción de beneficio y cierres, incluido el motivo del cierre.



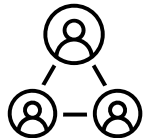
Muestra porcentajes de derivaciones al Mercado de seguro de salud de Oregon y ofrece tasas de inscripción en organizaciones de atención coordinada, proveedores de pago por servicio y programas de servicios de Medicare.



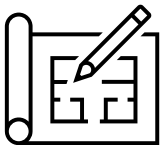
Ilustra el porcentaje de renovaciones en proceso y espera de acción ya sea del estado o de un residente de Oregon.

Ampliación del panel de redeterminaciones médicas

Procesamiento



Describe la carga de trabajo total, incluidas las renovaciones médicas más el trabajo relacionado con los beneficios adicionales emitidos a través del sistema ONE de elegibilidad, alimentos, dinero en efectivo y guarderías.



Incluye la cantidad y los plazos de las solicitudes, además de cambios y renovaciones para todos los programas.



Escanee el código QR para ir a la página web de Tableros de operaciones de elegibilidad.

Cambios en el OHP en 2023

Cambios en el OHP en 2023

Estos son los grandes cambios a los que queremos que estén atentos.

Les diremos dónde obtener más información sobre cada uno.

- Oregon Más Saludable
- Elegibilidad continua
- Más servicios para niños
- Extensiones temporales y OHP Bridge

Oregon Más Saludable

- Más personas califican para la cobertura total del OHP, independientemente de su estado migratorio.
- El año pasado, había límites de edad para Oregon Más Saludable (menores de 26 años o de 55 en adelante). Ahora, es para cualquier edad.
- Más de 40,000 personas pasaron de la cobertura de emergencia al OHP completo.
- Se terminó el programa de cobertura de emergencia, CWM.

Más información sobre Oregon Más Saludable

- Dónde obtener más información:
Oregon.gov/OregonMasSaludable
 - [Preguntas frecuentes actualizadas para 2023.](#)
 - [Kit de herramientas de difusión para 2023.](#)
- Para hacer preguntas:
community.outreach@odhsoha.oregon.gov.

Elegibilidad continua

- Las personas continuarán con su cobertura de OHP por 2 años, incluso si sus circunstancias como ingreso cambian.
- Las personas continuarán con cobertura por 2 años incluso si ya no cumplen con los requisitos de elegibilidad, esto para prevenir demasiado cambios de cobertura.
- Los niños mantendrán su cobertura hasta su cumpleaños número 6.
- Hay algunas excepciones:
 - Mudarse a otro estado
 - Apoyos y servicios de largo plazo
 - Aprobación provisional después de una aplicación o renovación
 - Aplica después de la renovación de la renovación por la pandemia o aplicaciones nuevas.

Cobertura ampliada para niños

- El Programa de Detección Sistemática, Diagnóstico y Tratamiento Tempranos y Periódicos (Early and Periodic Screening, Diagnosis and Treatment Program, EPSDT) comenzó en enero de 2023.
- Oregon ahora cubre más servicios para niños que antes no cubría.
- Para menores de 21 años, el OHP cubre **toda** la atención médicamente necesaria y médicamente apropiada.
 - Para determinar si un servicio es médicamente necesario y médicamente apropiado, se analiza cada caso teniendo en cuenta las necesidades del niño.
 - Estos servicios se ofrecen a todos los miembros del OHP menores de 21 años.
 - Incluye miembros de organizaciones de atención coordinada (Coordinated Care Organizations, CCO) y de Open Card (tarjeta abierta).
 - Se debe solicitar la denegación por escrito si alguien dice que no están cubiertos.

Más información: EPSDT

- Sitio web: [Oregon.gov/EPSTD](https://www.oregon.gov/EPSTD)
- Preguntas frecuentes:
<https://www.oregon.gov/oha/HSD/OHP/Tools/EPSTD-FAQ.pdf>.
- Seminarios web grabados disponibles.
- Próximamente habrá más materiales de difusión.
- Para hacer preguntas: EPSTD.Info@odhsoha.oregon.gov.

Extensiones temporales del OHP

- Durante la finalización de la emergencia, algunas personas recibirán una extensión temporal del OHP hasta que se lance un Programa Básico de Salud permanente, el “OHP Bridge”, en julio de 2024.
- Para obtenerla, hay un límite del 200 % del nivel federal de pobreza:
 - \$29,160 para una persona adulta, lo que equivale a \$2,430 por mes.
 - \$60,000 para adultos en una familia de 4 integrantes.
- Los avisos de elegibilidad incluyen la aprobación para el programa ampliado para adultos con ingresos brutos ajustados modificados (Modified Adjusted Gross Income, MAGI).

Lanzamiento en 2024: OHP Bridge

- El 1.º de julio de 2024, el OHP elevará el límite de ingresos para adultos que no tengan acceso a otra cobertura.
 - No pueden recibir cobertura asequible de un empleador.
 - No pueden ser elegibles para Medicare.
- El nuevo Programa Básico de Salud se llamará “OHP Bridge”.
- Es el OHP con los mismos beneficios para inscritos en CCO.
- Sin primas, copagos ni deducibles.
- Los inscritos elegibles para el Mercado de seguros médicos pueden elegir cambiarse o no, hasta que venza el período de reinscripción automática.

Más información: OHP Bridge

- Se lanzará un nuevo sitio web en septiembre.
- En septiembre, más miembros comenzarán a recibir una extensión del OHP.
- Habrá más información a la brevedad.
- Para hacer preguntas: katie.waldo@oha.oregon.gov.

Sesión de preguntas y respuestas

Use la función de Preguntas y respuestas para enviar sus preguntas

Si prefiere formular su pregunta de forma oral, solicite que habiliten el micrófono en el cuadro de Preguntas y respuestas.



Cualquier pregunta que no podamos responder en vivo se responderá por escrito y se publicará en <http://www.oregon.gov/covid-phe-partners>. Las preguntas y respuestas de seminarios web anteriores ahora están disponibles en el sitio web.

Recursos para socios

Recurso: Guías de avisos actualizadas de ONE

Resumen: las guías de avisos del sistema ONE describen las secciones generales y el contenido de diferentes tipos de avisos. Los socios pueden usar estas guías para ayudar a quienes reciben beneficios a saber qué esperar y cómo proceder en el proceso de renovación. **La versión actualizada incluye información sobre la elegibilidad continua.** Acceda a estas herramientas [aquí](#).

✔ **<Approved Benefits**

These are medical benefits you have. They begin on the 'Benefit Start Date' and will renew on the 'Benefit Renewal Date,' unless something changes.

<<Medical Care Level>> <<Coverage Type>>				
Name	Age	Program	Benefit Start Date	Benefit Renewal Date
<< Individual Name >>	<<Age>>	<<Program Name>>	<<MM/DD/YYYY>>	<<MM/DD/YYYY>>
<<Continuous Eligibility Period: <MM/DD/YYYY> - <MM/DD/YYYY>>				
Oregon Administrative Rules we used to make this decision: << OAR Reference >>				
<< Individual Name >>	<<Age>>	<<Program Name>>	<<MM/DD/YYYY>>	<<MM/DD/YYYY>>
<<Continuous Eligibility Period: <MM/DD/YYYY> - <MM/DD/YYYY>>				
Oregon Administrative Rules we used to make this decision: <<OAR Reference >>				

People can quickly scan the table to review their approved medical benefits and start, end, and renewal dates. The table also refers to specific Oregon Administrative Rules that apply to the eligibility decision.

The **Continuous Eligibility Period** is the length of time someone can keep their medical benefits even if something changes, like income or family size. This information will only appear on notices for people who qualify for continuous eligibility and have been fully approved or renewed without any outstanding Requests for Information.

Herramienta de comparación de planes de salud

- URL de sitio web
 - Inglés: OregonHealthCare.gov/WindowShop
 - Español: orhim.info/ObtengaCobertura
- Herramienta específica para Oregon administrada por el Mercado de seguros médicos.
- Disponible en inglés y en español.
- Enlaces a la herramienta de búsqueda de ayuda local, a la herramienta de cobertura asequible para empleadores, al sistema de elegibilidad ONE y a HealthCare.gov.

Renovaciones del OHP: obtenga financiación o ayuda gratuita para comunicaciones y obsequios sin cargo para miembros

- KeepCoveredPartners.Oregon.gov tiene **una gran cantidad de materiales gratuitos en 14 idiomas** para recordar a los miembros del OHP y a otros beneficiarios de Medicaid que actualicen su dirección y respondan las cartas de renovación.
- Si necesita más apoyo para sus comunicaciones, la Oregon Health Authority y su socio Metropolitan Group pueden **ofrecerle financiación o ayuda de forma gratuita**.
- **Para solicitar financiación o ayuda gratuita**, envíe un correo electrónico a OHPCampaign@MetGroup.com y llene el [formulario de solicitud TA](#).
- **Tenemos obsequios para regalar en eventos** e incentivar a las personas a actuar para proteger sus beneficios del OHP u otros beneficios de Medicaid. [Responda esta breve encuesta](#) para ayudarnos a saber qué ofrecer.



Herramientas de comunicación para socios

La OHA y el ODHS están trabajando juntos para ofrecer diferentes actividades de participación y herramientas de comunicación para dar apoyo a los socios durante la finalización de la emergencia de salud pública.

Herramientas de comunicación:

- **Página web para socios externos:** una página completa con información esencial sobre cada fase, acciones a realizar y recursos para socios y proveedores. [Visite Oregon.gov/covid-phe-partners.](https://www.oregon.gov/oha/PHE/Partners/Keep-Covered-Partners.aspx)
- **Boletín informativo Keep Covered:** reciba información oportuna y recursos directamente en su bandeja de entrada: [https://public.govdelivery.com/accounts/ORDHS/signup/35855.](https://public.govdelivery.com/accounts/ORDHS/signup/35855)
- **Kits de herramientas para socios:** contenido para compartir a través de diferentes canales, como artículos para enviar en boletines, texto para contenido web, SMS y chatbots, guiones y tarjetas para redes sociales: [https://www.oregon.gov/oha/PHE/Pages/Keep-Covered-Newsletter.aspx.](https://www.oregon.gov/oha/PHE/Pages/Keep-Covered-Newsletter.aspx)
- **Actualizaciones por escrito:** actualizaciones y anuncios comunicados a través de los canales existentes de los socios, como boletines informativos y sitios de Groupsite.



Comparta sus comentarios con nosotros.

Comparta sus preguntas, comentarios e inquietudes acerca de la finalización de la emergencia de salud pública por el COVID-19.

Nuestro objetivo es dirigir todos los comentarios a un solo lugar para poder **priorizar y resolver los problemas urgentes de equidad**, y hacer un seguimiento de las tendencias para introducir cambios en todos los sistemas del estado.

Los socios pueden hacernos llegar sus comentarios a: feedback@odhsoha.oregon.gov

o directamente a través de nuestro [formulario web para comentarios](#)



Finalización de la emergencia de salud pública por el COVID-19, seminario web para socios

Gracias por asistir.

Vuelva a participar la próxima vez.

Inscríbase en KeepCoveredPartners.Oregon.gov:

14 de noviembre: seminario web en inglés

16 de noviembre: seminario web en español

