

從 2023 年 5 月 22 日開始，如果閣下是電子盜竊的受害者並且閣下的 EBT 卡中的福利被盜，則可以補回 SNAP 福利。

#### 如果閣下的福利被盜，請立即採取行動：

- 如果閣下知道自己的福利在 2022 年 10 月 1 日至 2023 年 5 月 22 日期間被盜，請立即申請補回福利。我們必須在 2023 年 6 月 21 日之前收到閣下的申請。10 月 1 日之前被盜的福利無法補回。
- 如果閣下在 2023 年 5 月 22 日之後發現福利被盜，請立即取消閣下的 EBT 卡，獲取新的 PIN，並申請補回福利。我們必須在閣下發現福利被盜之日起 30 天內收到閣下的申請。

#### 如何取消閣下的卡：

- **非營業時間：**撥打 24 小時免費客戶服務熱線 1-888-997-4447 以取消閣下的卡並保護閣下的福利。然後在營業時間致電下面的換卡熱線以獲取新卡和 PIN。
- **在營業時間：**撥打免費換卡熱線 1-855-328-6715 以申請換卡。換卡熱線的接聽時間為週一至週五上午 8:30 至下午 4:30。閣下通常會在五個工作日內透過郵寄方式收到替換的卡。

#### 如何申請補回福利：

- 前往當地辦事處。在 <https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/one-services.aspx> 找尋閣下附近的辦事處
- 致電 800-699-9075
- 將填妥的申請表透過電子郵件發送至 [Oregon.Benefits@odhsoha.oregon.gov](mailto:Oregon.Benefits@odhsoha.oregon.gov)
- 將填妥的申請表郵寄至：  
ONE Customer Service Center  
PO Box 14015  
Salem, OR 97309

使用二維碼或以下連結找尋申請表、郵寄地址和更多資料：

<https://www.oregon.gov/dhs/assistance/food-benefits/pages/replacement%20-benefits.aspx>

