

Начиная с 22 мая 2023 г., пособия по программе SNAP могут быть заменены, если вы стали жертвой электронной кражи и ваши пособия были украдены с вашей карты EBT.

Если ваши пособия были украдены, необходимо действовать незамедлительно:

- Если вы знаете, что ваши пособия были украдены в период с 1 октября 2022 по 22 мая 2023 гг., запросите замену пособий прямо сейчас. Ваш запрос должен быть получен не позднее 21 июня 2023 г. Пособия, украденные до 1 октября, не могут быть заменены.
- Если вы обнаружили, что пособия были украдены после 22 мая 2023 г., немедленно заблокируйте свою карту EBT, получите новый PIN-код и запросите замену пособий. Ваш запрос должен быть получен не позднее 30 дней со дня, когда вы обнаружили кражу пособий.

Как заблокировать карту:

- **В нерабочее время:** позвоните на круглосуточную бесплатную линию обслуживания клиентов по телефону 1-888-997-4447, чтобы заблокировать карту и защитить свои льготы. Затем в рабочее время позвоните на указанную ниже телефонную линию замены карт, чтобы получить новую карту и PIN-код.
- **В рабочее время:** позвоните на бесплатную телефонную линию замены карт по телефону 1-855-328-6715, чтобы заказать новую карту. Линия замены карт работает с понедельника по пятницу с 8:30 а.м. до 4:30 р.м. Вы получите новую карту по почте, как правило, в течение пяти рабочих дней.

Как подать запрос на замену льгот:

- **Посетите местный офис.** Найдите ближайший к вам офис на веб-сайте <https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/one-services.aspx>
- **Позвоните по телефону** 800-699-9075
- **Отправьте заполненную форму запроса** на адрес Oregon.Benefits@odhsosha.oregon.gov
- **Отправьте заполненную форму запроса** по адресу:
ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

Найдите форму запроса, почтовый адрес и дополнительную информацию, используя QR-код, или по ссылке ниже:

<https://www.oregon.gov/dhs/assistance/food-benefits/pages/replacement%20benefits.aspx>

