

A partir del 22 de mayo de 2023, los beneficios de SNAP se pueden reemplazar si fue víctima de un robo electrónico y le quitaron los beneficios de su tarjeta EBT.

Si le robaron sus beneficios, actúe ahora:

- **Si sabe que sus beneficios fueron robados entre el 1 de octubre de 2022 y el 22 de mayo de 2023**, solicite los beneficios de reemplazo ahora. Su solicitud debe recibirse a más tardar el 21 de junio de 2023. Los beneficios robados antes del 1 de octubre no se pueden reemplazar.
- **Si descubre que los beneficios fueron robados después del 22 de mayo de 2023**, cancele su tarjeta de Transferencia Electrónica de Beneficios (Electronic Benefit Transfer, EBT) de inmediato, obtenga un nuevo PIN y solicite beneficios de reemplazo. Su solicitud debe recibirse a más tardar 30 días después de que descubrió que le robaron los beneficios.

Cómo cancelar su tarjeta:

- **Fuera del horario de atención:** Llame a la Línea gratuita de Servicio al Cliente las 24 horas al 1-888-997-4447 para cancelar su tarjeta y proteger sus beneficios. Luego, llame a la Línea de tarjetas de reemplazo que aparece a continuación durante el horario de atención para obtener una nueva tarjeta y un PIN.
- **Durante el horario de atención:** Llame a la Línea gratuita de tarjetas de reemplazo al 1-855-328-6715 para solicitar una tarjeta de reemplazo. La Línea de reemplazo está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. Recibirá una tarjeta de reemplazo por correo postal, generalmente dentro de los cinco días hábiles.

Cómo solicitar los beneficios de reemplazo:

- **Visite una oficina local.** Encuentre una oficina cerca de usted en <https://www.oregon.gov/odhs/es/Pages/oficinas.aspx?serviceid=22>
- **Llame al 800-699-9075**
- **Envíe por correo electrónico un formulario de solicitud completado a** Oregon.Benefits@odhs.oha.oregon.gov
- **Envíe por correo postal un formulario de solicitud completado a:**
ONE Customer Service Center
PO Box 14015
Salem, OR 97309

Encuentre el formulario de solicitud, la dirección postal y más información utilizando el código QR o el enlace a continuación: <https://www.oregon.gov/odhs/es/alimentos/Pages/beneficios-de-repuesto.aspx>

