

# Nhận Trợ Giúp Về Câu Hỏi Liên Quan Đến Giáo Dục Đặc Biệt

## Giới Thiệu

Các nhóm IEP chịu trách nhiệm đưa ra nhiều quyết định quan trọng liên quan đến chương trình giáo dục học sinh khuyết tật. Trong hầu hết trường hợp, những nhóm này có thể thống nhất thành công về Chương Trình Giáo Dục Cá Nhân (IEP), qua đó tạo điều kiện cho học sinh nhận được nền giáo dục công lập phù hợp, miễn phí (FAPE).

Tuy nhiên, các nhóm đôi khi không thống nhất được với nhau và nảy sinh tranh cãi. ODE khuyến khích phụ huynh và nhà giáo dục hợp tác để giải quyết những mối lo ngại liên quan đến chương trình giáo dục đặc biệt của học sinh, nhưng đồng thời hiểu rằng có những lúc cần hỗ trợ thêm. ODE đưa ra nhiều lựa chọn để giúp phụ huynh và học khu giải quyết những bất đồng liên quan đến giáo dục đặc biệt. ODE cũng có các chuyên gia được chỉ định cho từng học khu. Đây là những người luôn sẵn sàng hỗ trợ bạn hiểu các quyền của mình và quy trình này nếu bạn cần trợ giúp để hiểu được các lựa chọn của mình.

## Nhận Trợ Giúp

### 1. Nói Chuyện Với Giáo Viên Của Con

Dù mỗi học khu ở Oregon có môi trường riêng, nhưng nói chung thì trước tiên, phụ huynh và thành viên trong gia đình nên nói chuyện với giáo viên của con để nhận trợ giúp. Thông thường, giáo viên của con có kiến thức chuyên môn tốt nhất để giải quyết khi bạn có mối bận tâm.

### 2. Làm Việc Với Nhân Viên Phụ Trách

Nhiều học sinh nhận các dịch vụ giáo dục đặc biệt cũng được trường chỉ định 1 nhân viên phụ trách. Người này thường là giáo viên giáo dục đặc biệt của trẻ. Nhân viên phụ trách chịu trách nhiệm làm việc thông qua quy trình IEP với các nhóm IEP của học sinh. Nếu giáo viên đứng lớp của con không thể giải quyết những mối bận tâm của bạn, nhân viên phụ trách giáo dục đặc biệt có thể giúp đỡ.

### 3. Giải Quyết Vấn Đề Với Ban Giám Hiệu Nhà Trường

Các trường cũng thường có ban giám hiệu tại trường (ví dụ: hiệu trưởng, phó hiệu trưởng). Đây là những người chịu trách nhiệm đảm bảo hiệu quả cho các hoạt động hàng ngày của trường. Trong trường hợp giáo viên không thể giải quyết các mối bận tâm của gia đình, lãnh đạo nhà trường thường có thể giúp đỡ.

### 4. Tìm Kiếm Sự Hỗ Trợ Từ Văn Phòng Học Khu

Khi nhân viên tại trường không thể giải quyết các mối bận tâm của bạn, thông thường sẽ có một cấp giám sát khác của học khu thông qua văn phòng trung tâm. Cả văn phòng giáo dục đặc biệt - có thể gọi là dịch vụ học sinh hoặc tên tương tự khác - và văn phòng giám đốc học khu của học khu địa phương bạn thường có thể giúp bạn giải quyết mối bận tâm của mình trong trường hợp nhân viên tại trường không thể làm vậy.

## **5. Làm Việc Với Trung tâm Thông tin và Đào tạo Phụ huynh Của Oregon**

Oregon duy trì Trung Tâm Thông Tin và Đào Tạo Phụ Huynh (PTI) thông qua [FACT Oregon](#). FACT Oregon cung cấp sự hỗ trợ, đào tạo cũng như nguồn lực ngang hàng để trang bị và tiếp sức cho các gia đình, thay đổi cách họ nhìn nhận tình trạng khuyết tật, đồng thời trợ giúp họ đặt kỳ vọng cao và mơ những giấc mơ lớn cho con cái của mình. Nhân viên thuộc FACT Oregon hỗ trợ các gia vượt qua tình trạng khuyết tật và làm quen với giáo dục đặc biệt. PTI của Oregon duy trì nhiều cách để phụ huynh và gia đình nhận hỗ trợ, bao gồm gọi điện hoặc nhắn tin tới số 503-786-6082 hoặc 541-695-5416, gửi email tới [support@factoregon.org](mailto:support@factoregon.org), [lên lịch cuộc gọi qua trang web](#).

## **6. Liên Hệ Với Văn Phòng Thúc Đẩy Cơ Hội Cho Học Sinh Tại Bộ Giáo Dục Oregon**

Ngoài ra, vui lòng liên hệ với nhân viên tại Văn Phòng Thúc Đẩy Cơ Hội Cho Học Sinh để nhận hỗ trợ. Bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua email tại [ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov](mailto:ode.specialeducationquestions@ode.oregon.gov) hoặc qua điện thoại theo số 503-947-5600. Vui lòng đảm bảo nêu rõ học khu của con bạn để giúp chúng tôi kết nối bạn với nhân viên phù hợp. Ngoài ra, bạn có thể [gửi yêu cầu trợ giúp từ ODE tại đây](#).

## **Thông Tin Thêm**

Thông tin bổ sung về quyền của phụ huynh học sinh khuyết tật có sẵn trong Biện Pháp Bảo Vệ Theo Thủ Tục.

Thông tin bổ sung về các tùy chọn giải quyết tranh chấp cũng có tại [trang web Giải Quyết Tranh Chấp](#) của ODE.