

Oregon州能源部

Oregon州能源部成立於1975年，國際石油危機發生後兩年；這場國際石油危機導致汽油價格上漲了近300%，改變了我們的日常生活，並對全球政治和經濟產生了多年影響。之後，儘管許多方面發生了變化，但仍有一些沒有改變—包括我們對安全、公平、清潔和可持續未來的願景。ODOE的新戰略計畫為機構提供了明確的工作重點，包括最新使命以及未來四年內為實現這一使命應達到的目標。

我們感謝ODOE員工以及眾多的利益相關者、同行機構和部落，包括能源諮詢工作組；後者參與了多項訪談和調查，以便在制定計畫時為我們提供意見。

2021-2024 年戰略計畫

戰略清晰度

我們戰略計畫中的「清晰度」元素有助於對以下方面進行定義：我們試圖創建的未來、我們的目標、用以形成某種合作的基本價值觀以及我們傳遞給Oregon人的價值觀。

我們的願景

一個安全、公平、清潔以及可持續的未來。

我們的使命

Oregon州能源部希望幫助Oregon人做出明智選擇，並維持一個具有較強適應力的可負擔能源系統。我們推進執行相關方案，以形成公平的清潔能源轉型、保護環境和公共健康，並負責任地平衡能源需求及其影響，造福當代和子孫後代。

我們的價值

- 我們會在工作中耐心傾聽並渴望實現包容性與公平性。
- 我們遵循道德標準並誠信地開展工作。
- 我們對自身工作以及機構決策負責並儘量做到財政平衡。
- 我們富有創新精神並注重解決問題，以應對Oregon州能源領域的挑戰和機遇。
- 我們以透明、公平的方式履行業務實踐和流程。



2021-2024 年戰略計畫



我們的工作

- + 一個有關能源數據、信息和分析的中央存儲庫：
我們研究、收集、分析相關數據和信息，為州能源計畫、法規、項目管理和政策制定提供相關信息。
- + 一個應對Oregon州能源挑戰的場所：
我們為Oregon州的能源挑戰和機遇提供建設性對話，全面考慮各種觀點，促進協作以及創新性解決方案，並幫助消費者和利益相關者共享最佳方案。
- + 能源教育與技術援助：
我們提供技術援助、教育資源及建議，在應對能源挑戰方面以及實現Oregon州能源、經濟和氣候目標方面為政策制定者、地方政府、行業及能源利益相關者以及關大群眾提供支持。
- + 管控和監督：
我們負責管理州能源設施的選址、對放射性物質的運輸和處理加以規範，並在Hanford核電站運行方面代表Oregon州的利益。
- + 能源計畫和活動：
我們對法定授權的以節約能源為目標的能源計畫進行管理和控制，支持州政府做出的脫碳努力，讓社區更具適應力，讓Oregon州更具表率作用。

戰略重點和措施

未來四年中，以下各項要務、目標和動議為ODOE完成其使命提供了工作重點。五個要務為我們指出了工作重點並強調了關鍵需求；工作目標讓我們得以對成功與否加以衡量；而計畫動議則為實現這些要務提供了全面行動方案。這些要務的重要程度相同，無先後之分。由於某些行動措施可用於整個計畫，因此一些動議會服務於多項要務和目標。

部署執行

Oregon州能源部將於2021年開始執行該計畫，包括確定各項要務，確保將公平性以及協同作戰納入實施流程。實施計畫時還應闡明ODOE的權限，且應該與州政府的優先事項保持一致。將行動措施貫穿整個四年，以確保成功、負責地分配時間和資源。

要務：擴大並提高利益相關者的參與度

我們曾經聽到利益相關者說，他們有時不太了解ODOE的工作以及如何影響他們所關心的問題和主題。ODOE現在有機會讓不同的利益相關者更好地參與其中，針對能源挑戰和解決方案進行更具包容性和協調性的討論。

目標

增加機構利益相關者群體以及規則制定、監督和諮詢委員會成員的多樣性。

對當前的機構董事會和決策實體進行評估，為更加多樣化的代表權尋求機會。

動議

逐年增加以往及當前代表弱勢群體和社區的機構組織的參與度

為以往及當前的弱勢群體和社區制定合作性溝通計畫和參與流程，包括積極傾聽及響應，並在制定計畫和政策以及其他工作領域開發中納入反饋意見

通過擴展內部職責和資源以及深度接觸繼續營建現有的部落參與工作，以評估並放大共同利益和工作重點

逐年增加對本機構報告、研究和演講的外部使用

與外部實體合作，對其需求和工作重點進行評估，以加強相互關係，更好地為Oregon州的能源政策和計畫提供信息

加強ODOE內部人員的工作能力，使其成為社區、利益相關者團體和部落的聯絡員和大使。

要務：建立實現更具包容性和公平結果的措施和流程

Oregon州致力於實現公平的能源未來；在州政府追求可持續能源轉型的同時，ODOE可以幫助其確保公平的流程和結果。ODOE現在有機會檢查其計畫、流程和措施，評估對全州的影响，重點是以往及當前的弱勢群體和社區。

目標

逐年增加黑人、土著人和有色人種申請機構工作職位的百分比

加強ODOE的實習計畫，為實習生提供福利（例如帶薪職位以及獲得更多的教育學分），幫助營建ODOE和能源行業員工的多元化網絡

動議

逐年增加以往及當前弱勢群體和社區參與ODOE計畫和服務的百分比

與以往及當前弱勢群體和社區建立合作伙伴關係，制定具備多樣性、公平性和包容性的行動計畫

營建具備包容性的多語種交流溝通，以提高機構計畫信息和服務的可獲得性

增加機構的多樣性、公平性和包容性意識及溝通流程程度

在機構範圍內進行DEI評估和培訓，以衡量並提高員工的知識、意識和技能



要務：評估並加強組織數據功能

本州需要一個無偏見能源信息的集中來源，這是ODOE法定的主要職責之一。ODOE收集和分析數據的能力是履行此項功能的關鍵；ODOE現在有機會強化其技能、系統和結構，以進行研究、與數據提供者合作、審查分析假設並生成無偏見數據和信息，將其作為機構和公眾使用的服務基礎。

目標

指定機構產品（例如生成的報告、研究和分析）100%使用標準化機構數據方法或工具

動議

建立機構數據標準和工具，並在內部傳達

評估並加強機構數據管理功能、職責和內部結構

加強員工的數據分析和可視化技能，為利益相關者帶來更多的互動式增值產品（例如外部數據儀表板）

逐年增加數據的收集、審查和分析

對機構數據庫進行審計，確認差距，並確保為州立計畫和工作重點的實施提供支持

收集並分析人口統計數據，為ODOE工作更好地提供信息，並確定出實現公平能源成果過程中所遇到的障礙

逐年增加關係夥伴之間的數據共享

在州內數據持有者以及利益相關者之間進行數據識別、分類，並執行外展服務。

要務：對機構計畫和活動進行評估並使之具有現代化理念

隨著能源領域眾多機構和組織的積極參與，闡明ODOE的作用和價值能夠讓本州獲益多多。自1970年代創立ODOE以來，Oregon州的能源格局已經發生了巨大變化，現在是時候清晰了解老計畫能否繼續滿足其預期目的，以及是否存在不同的或更新的政策或計畫，從而更好地滿足Oregon州的目標和需求。與Oregon州的其他能源計畫和活動相比，ODOE現在有機會對其計畫和活動進行分析、明確差距，並為填補Oregon州未能滿足的能源政策需求確定備選方案。

目標

ODOE計畫和活動100%與ODOE的使命和立場聲明一致

動議

對每項計畫和活動進行戰略性評估。

分享戰略性評估結果，對這些計畫和活動與ODOE使命和立場聲明的一致性進行闡述。必要時，確定行動方案以達到更好的一致性。

完成ODOE在本州能源生態系統中的工作評估，以明確冗餘和差距

與能源利益相關者合作，確定「關鍵能源指標」以及本州的重點工作和目標（包括法定目標和目的、行政命令、諸如創造就業機會等非能源目標、諸如平等框架等其他行政指南）

創建儀表板，監測並報告「關鍵能源指標」狀態

在協作努力的基礎上，對本州其他機構和組織如何努力實現「關鍵能源指標」以及本州的重點工作進行評估，並確定出可能與其他實體存在重疊的ODOE工作或者與州政府工作可能存在差距的領域。



要務：優化組織效率和影響

ODOE的員工擁有淵博的知識和較強的工作能力，他們受到利益相關者的尊重，並擁有進一步提高機構工作效率的潛力；後者可以通過改進政策和流程以及對戰略性計畫工作重點和目標進行更多指導來實現。ODOE現在有機會在不斷變化的外部動態環境中調整資源，並對員工予以支持。

目標

將Gallup Q12的平均參與度評分提高到4.0以上（滿分5.0）

更新並改善員工發展及認可計畫和項目

動議

將「高效和有效的流程和程序」（全系統模型）調查評分提高到3.5以上

建立內部操作團隊，識別並實施跨職能流程改進

評估並改善機構的協作和溝通文化

將「關鍵績效衡量指標」的客戶滿意度評分提高至95%以上

更新ODOE的KPM客戶滿意度問卷調查並實施及時的客戶服務評估。

制定計畫

Oregon州能源部成立了一個「戰略性計畫委員會」，以制定2019-2020年計畫。該委員會包括來自ODOE各部門的主管和員工，我們通過一系列訪談和在線調查收集ODOE員工、利益相關者、部落、社區組織和立法者的意見。

由於意識到現有的最佳管理方法以及對促進多元化、公平性和包容性的需求，ODOE與Coraggio集團和Kathleen Holt通力合作，確保有效制定計畫並提供獨立的資訊收集。DEI專注於與Kathleen Holt的合作，包括促進與社區組織和部落之間的委員會對話和拓展性對話。

瞭解詳情: <https://www.oregon.gov/energy/About-Us/Pages/Strategic-Plan.aspx>