

Lo que necesita saber sobre el programa de guarderías relacionadas con el empleo
Esta guía está dirigida a las personas que participan en el programa de ERDC.

Si no recibe beneficios del programa de ERDC y necesita ayuda para pagar el cuidado infantil, aprenda cómo solicitar el programa con este código QR o visite www.oregon.gov/DEL/ERDC



Cómo se calculan las horas de cuidado infantil

Las horas de cuidado infantil se basan en el horario de los padres. El programa de ERDC usa las horas que los padres trabajan, están en clase o participan en actividades aprobadas por el ODHS para determinar sus horas de cuidado infantil. Se pueden agregar horas adicionales para el tiempo de estudio si el padre es un estudiante. Todas las familias reciben horas adicionales por tiempo de viaje.

- Las horas de cuidado infantil son de tiempo parcial o completo. Los padres que trabajen, asistan a la escuela o participen en actividades aprobadas hasta 20 horas por semana recibirán 108 horas de cuidado infantil cada mes, incluido el tiempo de viaje.
- Los padres que trabajen, asistan a la escuela o participen en actividades aprobadas entre 21 y 40 horas por semana recibirán 215 horas de cuidado infantil por mes, incluido el tiempo de viaje.

Para los hogares con dos padres, las horas de cuidado infantil se determinarán a partir de las horas superpuestas entre los horarios. Cuando los padres necesitan cuidados durante más de 40 horas por semana, pueden reunir los requisitos para recibir hasta 323 horas de cuidado infantil al mes.

Cómo se pueden usar las horas de cuidado infantil

Una vez que una familia es elegible para recibir los beneficios del programa de ERDC, puede usar sus horas de cuidado infantil por varias razones, que incluyen:

- Empleo
- Búsqueda de empleo
- Educación
- Licencia médica, incluida la licencia de maternidad y paternidad
- Cualquier actividad de bienestar familiar, incluidas las citas, las conferencias escolares, el tiempo de estudio, la terapia, etc.

Los padres y los proveedores deben trabajar juntos para determinar el horario de cuidado infantil adecuado, según el horario autorizado de la familia y la disponibilidad del proveedor.

Cómo informar sobre cambios

Las familias que reciben beneficios del programa de ERDC deben informar ciertos cambios al ODHS en un plazo de 10 días. Las familias pueden denunciar los cambios utilizando su cuenta ONE o presentarlos en la oficina local del ODHS en persona o por teléfono al 1-800-699-9075.

Las horas de cuidado infantil no disminuirán y los copagos no aumentarán cuando se reporten cambios durante el periodo de certificación de 12 meses. Las familias deben informar cuando sus ingresos familiares mensuales superen el límite de salida.

Puede encontrar otros cambios que las familias deben reportar, así como los límites de ingresos del programa, en la página web familiar del programa de ERDC aquí o en el código QR que se encuentra en la parte superior de esta página.

Tarifas

El programa de ERDC basa las tarifas de cuidado infantil en una encuesta sobre las tarifas de los proveedores en Oregon. Puede encontrar las tarifas máximas en el código QR de arriba. Las tarifas indicadas son las más altas que el programa de ERDC puede pagar por las horas de cuidado infantil. Es posible que los proveedores cobren más por el cuidado infantil de lo que puede pagar el programa de ERDC. Esta diferencia de precio se conoce como excedente. Los padres deben pagar el monto del excedente cada mes, además del copago. Si tiene alguna pregunta sobre las tarifas o los excedentes, comuníquese con la Unidad de Pago Directo llamando al 1-800-699-9074.





Recursos

Unidad de Pago Directo

Llame al 1-800-699-9074 si su proveedor no recibió su comprobante de pago o si hubo otros problemas, como la falta de un niño en el formulario o un horario incorrecto.

Además, debe comunicarse con la Unidad de Pago Directo si hay un cambio en su proveedor. La Unidad de Pago Directo está disponible de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m.

Portal de seguridad para el cuidado infantil y proceso de quejas

El Portal de seguridad para el cuidado infantil es un recurso para que las familias verifiquen la seguridad y la calidad de los programas de cuidado infantil autorizados en Oregon. El portal le permite buscar un proveedor de cuidado infantil y ver su historial de licencias.

Puede ver el portal en línea en www.oregon.gov/delc/families/Pages/child-care-safety.aspx

Una persona que desee presentar una queja contra un proveedor o centro de cuidado infantil puede:

- enviar un formulario de queja en línea en el enlace anterior o
- llamar a la Oficina Central de la Oficina de Cuidado Infantil al 1-800-556-6616.

Hablará con un especialista en cumplimiento que recopilará su información y dará seguimiento a su queja. Tarifas de registro de cuidado infantil para proveedores con licencia las familias pueden llamar a la oficina local del ODHS para solicitar el pago de la cuota de registro de un proveedor autorizado.

Puede encontrar más información y recursos en la página web para familias del programa de ERDC oregon.gov/DELIC/ERDC aquí o en este código QR.

