



20 de noviembre de 2009

Preguntas de los medios de comunicación: Christine Decker Stone, (teléfono fijo) 971-673-1282, (celular) 503-602-8027, Christine.l.stone@state.or.us; Alissa Bateman-Robbins, 503-490-6590

Salud Pública de Oregon ofrece una línea directa de enfermeros para consultas sobre la gripe

En estos días, una simple fiebre plantea preguntas: ¿Tendré la gripe H1N1, y si la tengo, debo ir al médico?

Antes de correr a la clínica u hospital, ahora hay una llamada simple que usted puede hacer. La línea directa para la gripe de Salud Pública de Oregon (1-800-978-3040) ahora tiene enfermeras con quienes puede platicar sobre los síntomas, los consejos de prevención, las preocupaciones sobre la exposición a la gripe, el cuidado de los demás y cuándo ver a un médico.

"La mayoría de la gente se recupera de la gripe por su propia cuenta con descansar y tomar líquidos. Pero a veces es útil platicar con un profesional médico para decidir si es necesario ir al doctor", dice Paul Cieslak, MD, director médico del programa de inmunización de Salud Pública de Oregon.

La línea directa para la gripe de Salud Pública de Oregon es la única fuente de información que usted necesita para obtener respuestas a todas sus inquietudes sobre la gripe. Los operadores pueden informar sobre la disponibilidad de vacunas y responder a preguntas básicas sobre la gripe. La nueva función conecta a las personas que llaman con una enfermera que puede brindar asesoramiento médico sobre la gripe de la temporada y la gripe H1N1. El servicio está disponible en todo el estado, en casi cualquier idioma, y la llamada es gratuita. Podría ahorrarle un viaje al médico o a la sala de emergencia, y evitar el hacinamiento para que los

proveedores de atención de salud puedan ayudar más rápidamente a las personas que necesitan atención.

"Queremos que toda la población de Oregon reciba la mejor información y asesoramiento sobre la gripe. Y queremos que sea fácil para las personas quedarse en casa cuando están enfermas, a menos que realmente necesiten ver a un médico", dice Cieslak. Oregon es uno de los pocos estados que ofrecen este servicio.

La línea directa para la gripe de Salud Pública de Oregon está abierta de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., y los fines de semana y días festivos de 8 a.m. a 5 p.m.

Para obtener más información, visite www.flu.oregon.gov.

#